Алиев Аминджон Хакимджонович,
Студент, 5 курс, Институт космической техники
Сибирский Государственный Университет науки и технологий
им. академика М.Ф. Решетнева
Россия, г. Красноярск
Желаев Денис Викторович,
Студент, 5 курс, Институт космической техники
Сибирский Государственный Университет науки и технологий
им. академика М.Ф. Решетнева
Россия, г. Красноярск
Волкорезов Александр Алексеевич,
Студент, 5 курс, Институт космической техники
Сибирский Государственный Университет науки и технологий
им. академика М.Ф. Решетнева
Россия, г. Красноярск

МЕНЕДЖМЕНТ В РАМКАХ ПРЕДПРИЯТИЯ

Аннотация. *Практика современного менеджмента характеризуется последовательным усилением роли функциональных служб предприятий и, прежде всего, службы управления персоналом. Система управления организацией и эффективность менеджмента - основополагающие понятия в деятельности любой организации, поскольку задействуют все основные элементы. Важный элемент в системе управления предприятием – это его организационная структура, которая требует постоянного мониторинга и совершенствования на основе требований изменяющихся условий внешней и внутренней среды предприятия. При повышении эффективности менеджмента и совершенствовании системы управления важно определять уровень иерархии, на котором осуществляется управление.*

Ключевые слова: *управление предприятием, организационная структура, управление проектом, матричная структура, эффективность.*

Annotation: *The practice of modern management is characterized by a successive strengthening of the role of the functional services of enterprises and, above all, the personnel management service. The management system of an organization and the effectiveness of management are fundamental concepts in the activities of any organization, since they involve all the main elements. An important element in the enterprise management system is its organizational structure, which requires constant monitoring and improvement based on the requirements of the changing conditions of the external and internal environment of the enterprise. When improving the effectiveness of management and improving the management system, it is important to determine the level of hierarchy at which management is carried out.*

Keywords: *enterprise management, organizational structure, project management, matrix structure, efficiency.*

Менеджмент в рамках предприятия – это управление бизнес-процессами в организации, в ходе которого субъект управления воздействует на объект. При этом в качестве субъекта выступает орган управления (единоличный или коллегиальный), а объектом является исполнитель (сотрудник организации, рабочая группа, трудовой коллектив). Сущность менеджмента заключается в достижении руководством целей организации, используя физический труд, интеллект и мотивы поведения персонала. В теории организации категория «менеджмент» рассматривается с нескольких позиций [6]:

во-первых, менеджмент как деятельность, представляющая собой совокупность управленческих функций (видов деятельности), основными из которых являются функции планирования, организации, мотивации и контроля;

во-вторых, менеджмент как аппарат управления, в составе которого выделяют персонал трёх категорий, а именно линейный персонал (руководители всех уровней иерархии); функциональный персонал (специалисты организации); обслуживающий персонал (технические исполнители);

в-третьих, менеджмент как явление, содержание которого заключается в том, что наука и искусство управления дополняют друг друга, образуя синтез и подчёркивая важность наличия у менеджера теоретических знаний в области управления и умения применять их в условиях реальной действительности.

Среди специалистов-практиков распространено мнение, что «менеджмент предприятия» – понятие более узкое, чем «управление». Как известно, в процессе деятельности организации необходимо управлять разными видами ресурсов: средствами производства и рабочей силой. Менеджмент в рамках предприятия – это управление в социальных системах, когда происходит взаимодействие между работниками организации и формируются деловые отношения типа «начальник-подчинённый» или «лидер- последователь» [4].

Менеджмент в рамках предприятия предусматривает наличие на них профессиональных управляющих, которые руководят процессами, используя знания, умения и навыки в сфере управления, прошли специальное обучение, получили образование и овладели необходимыми компетенциями. Менеджеры – это работники организации, исполняющие управленческие функции. Они осуществляют, прежде всего, общее (административное) руководство деятельностью в масштабе предприятия или его подразделения. Например, директор, начальник цеха, бригадир, являясь линейными менеджерами, несут общую ответственность за положение дел на своём участке работы, в том числе отвечают и за результаты деятельности подчинённых им специалистов. Кроме того, менеджеры осуществляют специальное (технологическое) руководство, управляя функциональными

сферами деятельности, такими как маркетинг, финансы, производство, кадры и др. Например, главные специалисты, начальники отделов и служб предприятия, являясь функциональными менеджерами, отвечают за результаты работы в своей области деятельности [7, с.38-39].

Несомненно, менеджмент в рамках предприятия должен быть эффективным. И нет разницы, к какому типу относится предприятие, какая у него форма собственности. Достижение цели деятельности предприятия означает эффективность. Показателями эффективного управления, эффективной системы менеджмента, рациональной системы управления в рамках предприятия являются издержки, реакция и быстрота ответа на изменяющиеся условия внешней среды, так называемая гибкость и адаптивность, способность учитывать внешние и внутренние факторы. Для повышения эффективности менеджмента и совершенствования системы управления важно правильно ставить цели.

Функция управления осуществляется в рамках деловой системы организации, осуществляется посредством звеньев, взаимодействующих друг с другом, входит в состав управляющей подсистемы, выполняет в организации специфическую функцию. Необходимость совершенствования системы управления и повышения эффективности менеджмента на современном этапе определяется многими факторами, к которым специалисты отнесли следующие [2, с. 53-55]:

– стратегия предприятия,
– факторы внешней и внутренней среды,
– организацию звеньев предприятия,
– характер взаимоотношений между структурными подразделениями,
– характер и качество принимаемых решений.

При этом главная цель системы управления персоналом – своевременное обеспечение подразделений предприятия квалифицированными специалистами [3].

Показателями эффективного управления, эффективной системы менеджмента, рациональной системы управления являются издержки, реакция и быстрота ответа на изменяющиеся условия внешней среды, так называемая гибкость и адаптивность, способность учитывать внешние и внутренние факторы. Для повышения эффективности менеджмента и совершенствования системы управления важно правильно ставить цели [5, с.72-77].

Функция управления осуществляется в рамках деловой системы организации, осуществляется посредством звеньев, взаимодействующих друг с другом, входит в состав управляющей подсистемы, выполняет в организации специфическую функцию. Важным элементом в системе управления и эффективности менеджмента является тип организационной структуры. От того, линейная ли это, функциональная, матричная или дивизиональная, зависят конечные результаты деятельности, происходит выбор методов и средств управления, определяются роли руководителей, происходит определение полномочий, разграничивается ответственность.

Предприятию присущи несколько уровней иерархии: верхний, средний, низовой. Руководство верхнего уровня разрабатывает общую стратегию реализации деятельности фирмы, определяет цены, направления реализации деятельности фирмы, осуществляет общую организацию деятельности, планирует, координирует, мотивирует персонал, осуществляя за ним контроль [1, с. 237-242]. Средний уровень – к нему относят руководителей промежуточного уровня, например, директоров департаментов, в основном реализующих роли ретранслятора, распространителя информации. Третий уровень управления, низовой, - начальники бюро, участков - осуществляют непосредственное взаимодействие с исполнителями. Менеджмент в рамках предприятия определяется его организационной структурой и в настоящее время наиболее современной признается проектная структура, хотя линейно-функциональная является наиболее распространенной. Проектная организационная структура отражает перспективные направления

менеджмента в рамках предприятия. В любом случае, руководителям предприятия необходимо выбрать структуру управления, которая была бы оптимальной и отвечала целям деятельности, то есть была бы рациональной.

Рациональная организационная структура управления предприятием должна отвечать следующим требованиям:

– обладать функциональной пригодностью, гарантировать надежность и обеспечивать управление на всех уровнях;

– быть оперативной, не отставать от хода производственного процесса;

– иметь минимальное количество уровней управления и рациональные связи между органами управления;

– быть экономичной, минимизировать затраты на выполнение управленческих функций.

Список литературы:

1 Зайкова С.С. Разработка комплексной модели системы управления эффективностью бизнеса на основе стратегического подхода к управлению организацией // Экономика, статистика и информатика. Вестник УМО. - 2010. - № 6. - С. - 237-242.

2 Киселев А.А. Взаимосвязь понятий «управление» и «менеджмент» в отечественной науке управления организациями (предприятиями) // Современное общество, образование и наука, сборник научных трудов, 2014. – С. 53-55.

3 Кисилевский А.Н., Некоторые тенденции современного кадрового рынка России //"Управление персоналом" / 2007 г. - №10

4 Лапыгин Ю.Н. Теория менеджмента: учебное пособие. М.: Кнорус. 2016. 316 с.

5 Таланова Н.В., Алексеева Н.В. Взаимосвязь стратегии управления организацией и стратегии управления персоналом //Вестник Российского университета кооперации. 2015. - № 3 (- 21). - С. 73-77.

6 Тодошева Н.С. Теория менеджмента: учебное пособие. М.: КноРус. 2013. 214 с.

7 Чекалдин А.М. Использование модели делового совершенства в управлении предприятием // Инновационное развитие: международный научный журнал. 2017. №7 (12). С. 38 – 39.