

*Козулина А. С.*

*студент*

*1 курс магистратуры,*

*факультет «Психология менеджмента»*

*Дальневосточный федеральный университет*

*Россия, г. Владивосток*

*Научный руководитель: Герасимова И. В., кандидат*

*психологических наук, доцент департамента*

*психологии и образования ШИГН ДВФУ*

*Дальневосточный федеральный университет*

*Россия, г. Владивосток*

## **КОНФЛИКТЫ В МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЯХ В ВОЛЕЙБОЛЬНОЙ КОМАНДЕ**

**Аннотация.** Статья посвящена исследованию конфликтов в межличностных отношениях в женских и мужских волейбольных командах. Исследовались частота возникновения конфликтов между игроками в команде, их протекание, способы разрешения, а также дисциплина, физические нагрузки, взаимоотношения игроков с тренером и межличностные отношения в команде. Выводы сделаны на основе сравнения двух женских волейбольных команд разных университетов и женской и мужской сборных из одного учебного учреждения.

**Ключевые слова:** конфликты, дисциплина, физические нагрузки, тренер, межличностные отношения, волейбольная команда.

**Annotation.** The article is devoted to the study of conflicts in interpersonal relationships in women's and men's volleyball teams. The frequency of conflicts between players in a team, their course, resolution, as well as discipline, physical activity, interaction of players with a coach, and interpersonal relationships in the team were investigated. The conclusions are drawn from a comparison of two women's volleyball teams from different universities and the women's and men's teams from an educational institution.

**Keywords:** conflicts, discipline, physical activity, coach, interpersonal relationships, volleyball team.

В современном обществе конфликты оказывают существенное влияние на жизнедеятельность человека и развитие социальных групп, в том числе и спортивных команд. Часто в спортивных командах по разнообразным причинам могут возникать конфликты между спортсменами. Конфликты мешают построить конструктивные взаимоотношения, что негативно сказывается как на самом спортсмене и его спортивных результатах, так и для всей команды и ее достижениях.

Изучение межличностных отношений и конфликтов являются важным условием формирования благоприятного микроклимата в команде и высоких спортивных достижений. Этим обусловлена актуальность данного эмпирического исследования конфликтов в межличностных отношениях в волейбольной команде.

В командных видах спорта, как в самой спортивной игре, так и вне ее, между спортсменами, между членами команды складываются определенные межличностные отношения, в которых при определенных обстоятельствах могут возникать конфликты.

Г. М. Андреева определяет межличностные отношения как объективно переживаемые, в разной степени осознаваемые взаимосвязи между людьми, основой которой служат различные эмоциональные состояния взаимодействующих людей [1, с. 28].

Ю. А. Фомин дал следующее определение конфликта применительно к спорту: спортивный конфликт это - «форма проявления противоречия, характеризующаяся острым столкновением взаимодействующих субъектов спортивной деятельности (спортсменов, тренеров, спортивных руководителей, спортивных и связанных с ними организаций), их интересов и отношений» [2, с. 284].

Существуют разные точки зрения насчет причин возникновения конфликтов в спортивных командах. О. В. Рачковская считает, что конфликты в спортивных командах часто возникают из-за каких-либо препятствий и трудностей, которые могут возникнуть внутри спортивного коллектива в процессе межличностного общения, из-за перебоев, связанными с устройством труда, недостаточным и нерациональным использованием моральных и материальных стимулов [3, с. 69].

И. О. Воронин также выделяет ряд причин межличностных конфликтов в спортивной команде: неблагоприятное материальное стимулирование, "звёздная болезнь" спортсменов-лидеров, невыполнение спортсменами действий в учебно-тренировочном процессе и соревнованиях, стиль руководства и некомпетентность тренера, конкуренция, физическое и психическое напряжение, нарушение спортивного режима [4, с. 32].

Г. В. Ложкин в ходе исследования межличностных конфликтов в юношеских спортивных командах выделил четыре группы конфликтов [5, с. 41].

1. Конфликты, возникающие в ситуациях, которые препятствуют достижению главных целей совместной спортивной деятельности.

2. Конфликты, возникающие в ситуациях, непосредственно или опосредованно препятствующих достижению вторичных целей совместной деятельности, таких, как реализация личностного и профессионального потенциала спортсмена.

3. Конфликты, возникающие из-за способов поведения не отвечающих ожиданиям членов команды.

4. Личные конфликты, возникающие как проявление той или иной личностной несовместимости: различия в системе ценностей, различия целей и задач, жизненных планов, интересов, личностных особенностей.

Конфликты в спортивных командах могут быть также конструктивными и деструктивными, вертикальными и горизонтальными, эмоциональными и деловыми. Уровень конфликтности же в спортивных командах определяется количеством конфликтов, их продолжительностью и направленностью.

Конфликты в спортивных командах способствуют разрушению отношений в команде, что негативно влияет не только на спортивные результаты команды, но и на каждого спортсмена. Поэтому в данном случае существенную роль играет профилактика конфликтов в спортивных командах.

Управление конфликтами в спортивной команде является одной из задач тренера. Деятельность тренера направлена на недопущение возникновения конфликта с активным его вмешательством на стадии конфликтной ситуации. Он должен точно осознавать, что при возникновении конфликтной ситуации необходимо быстро отреагировать, чтобы своевременно предупредить и урегулировать конфликт. Успех в тренерской работе, особенно в управлении конфликтами, в значительной мере зависит от знаний, которыми обладает тренер, и от того, как строит он свои отношения со спортсменами и командой и как преподносит свои знания [6, с.95].

В качестве основных условий преодоления межличностных конфликтов в спортивной команде выступают: восприятие в команде конфликтов как одной из основных составляющих профессионально-педагогической деятельности тренера; формирование индивидуальной готовности тренера к целенаправленной антиконфликтной деятельности; использование

индивидуального подхода к спортсменам на основе личностно-психологических особенностей и системного подхода при работе со спортивной командой; освоение и инициирование бесконфликтного общения и неконфликтного поведения спортсменов [4, с. 25].

Цель эмпирического исследования межличностных конфликтов в волейбольной команде заключается в том, чтобы провести сравнительный анализ основных характеристик конфликтов в межличностных отношениях в трех студенческих волейбольных командах: в двух женских и мужской.

Для диагностики межличностных отношений в волейбольных командах и конфликтов в них были отобраны следующие методики: Опросник межличностных отношений А. А. Рукавишникова, проективная методика «Семья животных», адаптированная для исследования как «Команда животных», «Градусник» Ю. Я. Киселева, на основе которого были предложены шкалы частоты возникновения конфликтов в командах, а также авторская анкета.

В исследовании приняли участие три волейбольных команды: две команды девушек и одна команда юношей. Общее число респондентов 36 человек, по 12 человек в каждой команде. Первая команда - студентки Дальневосточного Федерального университета, возраст от 18 до 25 лет. Вторая женская команда - студентки Восточно-Сибирского государственного университета технологий и управления, возраст от 18 до 25 лет. Команда юношей – это студенты Дальневосточного государственного университета, возраст от 18 до 25 лет. Стоит отметить, что составы всех команд каждый год меняются, так как одни студенты выпускаются из университетов, а другие поступают и сразу попадают в сборную. Девушки и юноши из сборных ДВФУ проживают в городе Владивосток, а девушки из сборной команды ВСГУТУ в городе Улан-Удэ.

#### **Результаты исследования.**

## Сравнительный анализ результатов эмпирического исследования в женских командах ДВФУ и ВСГУТУ.

Сравнение результатов по Опроснику межличностных отношений А. А. Рукавишникова выраженного поведения в областях включения, контроля и аффекта у волейболисток из команды ДВФУ и команды ВСГУТУ, позволило выявить следующие тенденции. Так, в области включения результаты опроса показывают, что в команде ВСГУТУ больше игроков, которые чувствуют себя хорошо в команде, стремятся создавать и поддерживать чувство взаимного интереса, в отличие от команды ДВФУ. В области контроля в команде ДВФУ намного больше игроков, которые стараются брать на себя ответственность в принятии каких-либо решений, а также пытаются контролировать и влиять на других. Также, в отличие от команды ВСГУТУ, в команде ДВФУ большая часть игроков проявляет достаточное уважение по отношению к другим. Тенденция различий наблюдается и в области аффекта. В команде ДВФУ, в отличие от команды ВСГУТУ, больше девушек стремятся устанавливать близкие теплые эмоциональные отношения с другими членами своей команды (см. рис. 1).

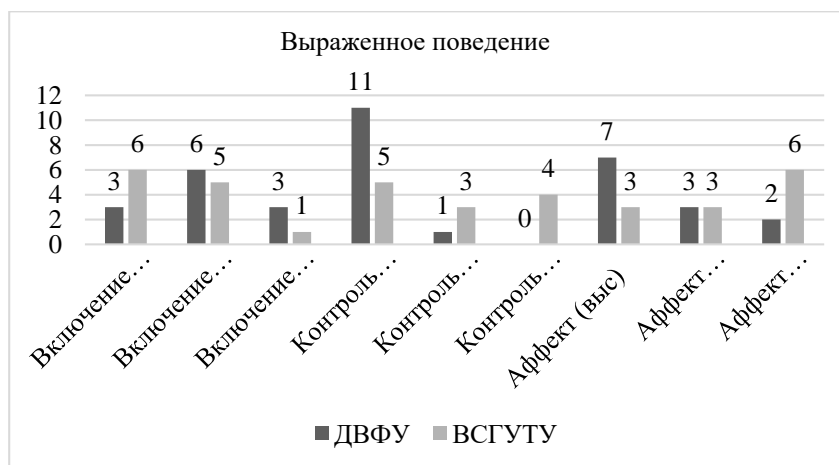


Рис.1. Результаты по опроснику межличностных отношений А. А. Рукавишникова по выраженному поведению, команды ДВФУ и ВСГУТУ, девушки

На основе полученных данных по требуемому поведению у команд ДВФУ и ВСГУТУ, мы выявили следующие тенденции. В области включения требуемого поведения игроки команды ДВФУ в отличие от игроков команды ВСГУТУ, имеют выраженную потребность быть принятыми остальными и принадлежать к ним. В области контроля волейболистки из команды ДВФУ и ВСГУТУ в равной степени не принимают контроля над собой. В области аффекта большая часть игроков обеих команд не требуют, чтобы все без разбора устанавливали с ними близкую эмоциональную связь (см. рис. 2).

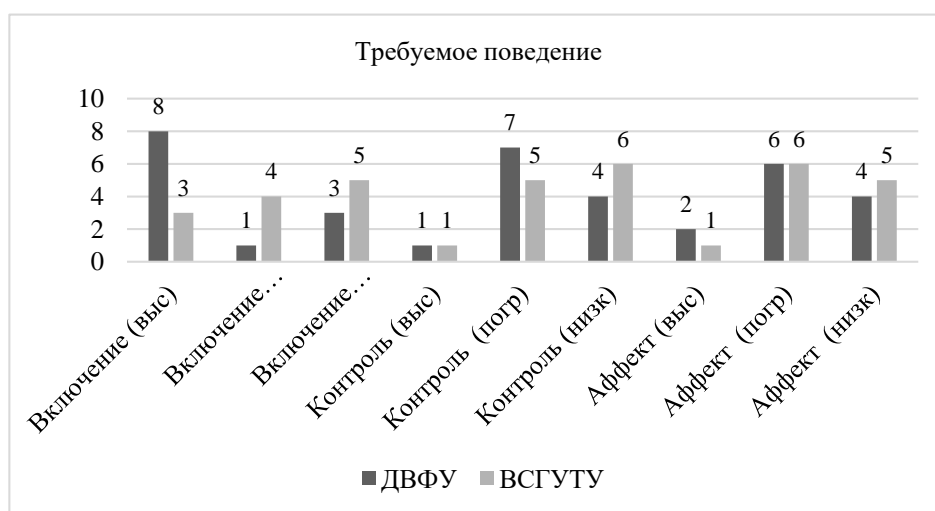


Рис. 2. Результаты по опроснику межличностных отношений А. А. Рукавишникова по требуемому поведению, команды ДВФУ и ВСГУТУ, девушки

На основе анализа рисунков женских команд ДВФУ и ВСГУТУ, можно сказать, что в обеих командах меньшая часть игроков поддерживают взаимный интерес и тесно взаимодействуют друг с другом. В отличие от команды ДВФУ, только между меньшей частью игроков ВСГУТУ в команде складываются близкие взаимоотношения и тесные связи.

Также, как и в команде ДВФУ, в команде ВГУТУ есть микро группы. Это свидетельствует о нарушении контактов внутри команды и о возможном разделении команды на несколько групп, внутри которых установлены более сильные контакты. В команде ДВФУ есть люди, которые изолированы от

остальных, и с которым установлены негативные отношения. В команде ВСГУТУ таких игроков нет. В команде ВСГУТУ в два раза меньше людей, которые имеют слабую связь с остальными, чем в команде ДВФУ.

В обеих командах одинаковое количество игроков, которых характеризуют как конфликтных и агрессивных. В команде ВСГУТУ, по сравнению с командой ДВФУ, меньше игроков, которые имеют малую значимость для других членов команды и меньше неэмоциональных людей. В команде ВСГУТУ больше людей, которые эмоциональны холодно, и к которым относятся негативно другие члены команды. В команде ДВФУ больше людей, которые чувствуют себя незащищенными в команде и нуждаются в защите.

В обеих выборках значительно преобладает число отметок частоты возникновения конфликтов между игроками в команде, попавших в диапазон очень редких. Члены команд единодушны в том, что у них нет частых и очень частых конфликтов между игроками. Однако обнаружена тенденция некоторого преобладания частоты появления конфликтов между игроками в команде ВСГУТУ: у них больше отметок в диапазоне периодически возникающих конфликтов, в команде ДВФУ соответственно больше отметок в диапазоне очень редко (см. таблицу 1).

Таблица 1  
Частота возникновения конфликтов между игроками в команде

	0-2	2-4	4-6	6-8	8-10
ДВФУ	9 чел.	2 чел.	1 чел.	0 чел.	0 чел.
ВСГУТУ	7 чел.	2 чел.	3 чел.	0 чел.	0 чел.

Согласно авторской анкете, причины конфликтов половина игроков команды ДВФУ видит в ошибках в игре. Их мнение разделяет треть игроков команды ВСГУТУ. К причинам в обеих командах в равной степени относят и недопонимание в игре. Но в команде ДВФУ выделено еще несогласие с



тренером, а в команде ВСГУТУ треть игроков указывают на дисциплину и несдержанность эмоций. Т.е. есть как определенное сходство, так и различия.

В обеих командах конфликты, в основном, протекают спокойно, как спор или как разговор. Отличия в протекании конфликтов в обеих командах кроется в том, что есть члены команды ДВФУ, которые считают, что конфликты протекают быстро, а в команде ВСГУТУ – колко.

В командах разные характеристики разрешения конфликтов: в команде ДВФУ меньше половины игроков считает, что конфликты разрешаются самостоятельно (сами собой), иногда разговором. В ответах членов команды ВСГУТУ такой характеристики нет. Конфликты не разрешаются самостоятельно. Как указывает больше половины игроков, в основном, в команде разрешают конфликты с помощью разговора.

Наблюдается тенденция в отличиях оценок последствий конфликтов в командах. Больше половины игроков из команды ДВФУ считают, что конфликты в их команде не приводят ни к каким последствиям. Такую оценку в команде ВСГУТУ поставило в три раза меньше респондентов. В этой же команде в три раза больше описанных негативных последствий, чем в команде ДВФУ.

В команде ДВФУ меньше половины игроков считают, что конфликты разрешают сами участники, в команде же ВСГУТУ так считает лишь шестая часть команды. Четверть игроков в каждой команде ответили, что конфликты разрешает сама команда. Шестая часть членов команды ДВФУ и четвертая часть команды ВСГУТУ упомянули тренера как того, что разрешает конфликты. Также, по мнению одного человека из команды ДВФУ и шестой части игроков команды ВСГУТУ, конфликты может разрешить капитан. Заметное отличие заключается в том, что в команде ДВФУ время также способствует разрешению конфликтов.

Волейбольные команды ДВФУ и ВСГУТУ имеют сходства и различия в описании дисциплины, уровня физических нагрузок и межличностных отношений между игроками и между игроками и тренером.

Половина игроков из команды ВСГУТУ считают дисциплину в команде слабой. Таких оценок в команде ДВФУ нет. Половина – удовлетворительной и хорошей. В команде ДВФУ эти оценки составляют больше половины.

Заметных тенденций в отличиях оценки уровня физических нагрузок в командах не выявлено: подавляющее большинство игроков считают их умеренными и высокими. Как и трудно говорить об отличиях в отношении тренера к команде – оно хорошее и строгое.

При этом разные характеристики взаимоотношений между игроками в командах: в ДВФУ они все эмоционально окрашены позитивно (хорошие, дружеские, теплые, доверительные). В команде ВСГУТУ позитивно окрашенных характеристик меньше (хорошие, дружеские), их дали менее половины игроков. Остальные характеристики нейтральные, они принадлежат больше, чем половине игроков команды. Т.е. можно говорить о выявленной тенденции более благоприятных взаимоотношений в команде ДВФУ.

Заметных тенденций в отличиях оценки отношения игроков к тренеру в обеих командах не наблюдается. Большая часть игроков относятся к тренеру положительно и с уважением.

### **Сравнительный анализ результатов эмпирического исследования в женской и мужской командах ДВФУ**

Сравнивая полученные результаты выраженного поведения в областях включения, контроля и аффекта в командах девушек и юношей, мы обнаружили следующие тенденции.

Выраженное поведение в области включения в обеих командах характеризуется тем, что в обеих командах большая часть игроков поддерживает взаимный интерес. В области контроля, в отличие от команды

юношей, большая часть девушек пытается контролировать и влиять на друг друга, при этом большая часть девушек проявляет достаточное уважение по отношению к другим игрокам своей команды. Выраженное поведение в области аффекта в команде девушек свидетельствует о том, что большая часть девушек стремится поддерживать близкие эмоциональные отношения. А в мужской сборной большая часть юношей имеет тенденцию быть осторожными при выборе лиц, с которыми они устанавливают близкие эмоциональные отношения (см. рис.3).



Рис.3. Результаты по опроснику межличностных отношений А. А. Рукавишника по выраженному поведению, команды ДВФУ, девушки и юноши

Сравнивая результаты по опроснику межличностных отношений А. А. Рукавишника по требуемому поведению, можно сказать, что в области включения в команде девушек больше игроков, которые имеют выраженную потребность быть принятыми остальными и принадлежат к ним. В области контроля в команде юношей больше тех, кто не приемлет контроля над собой. В области аффекта наблюдается тенденция в преобладании в женской команде игроков, которые требуют, чтобы с ними устанавливали тесные эмоциональные отношения и делились с ними интимными чувствами. В мужской команде нет таких игроков (см. рис.4).

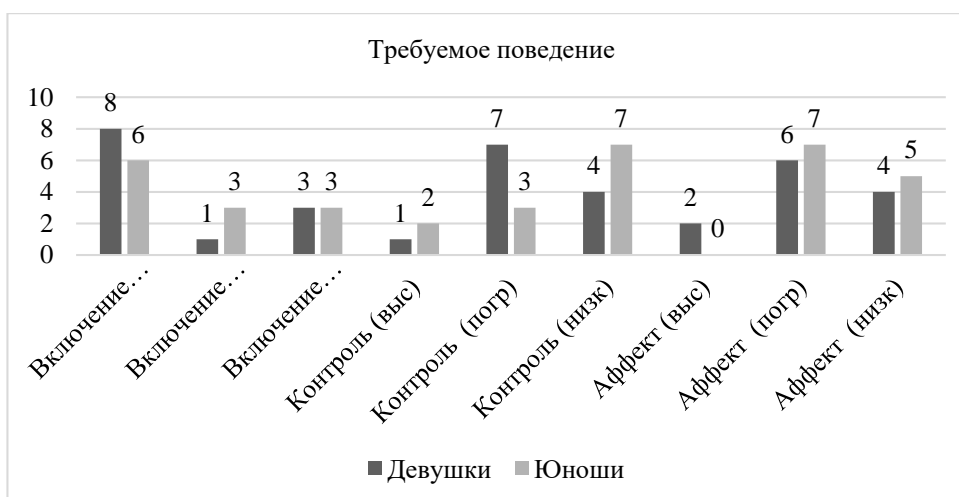


Рис.4. Результаты по опроснику межличностных отношений А. А. Рукавишника по требуемому поведению, команды ДВФУ, девушки и юноши.

На основе анализа рисунков мужской и женской команд ДВФУ, можно сказать, что в обеих командах меньшая часть игроков поддерживает взаимный интерес и тесно взаимодействуют друг с другом. В отличие от команды девушек, в команде юношей только между меньшей частью игроков в команде складываются близкие взаимоотношения и тесные связи.

В мужской сборной только между меньшей частью игроков складываются близкие эмоциональные взаимоотношения по сравнению с женской сборной, где между большей частью игроков складываются близкие отношения. В отличие от женской сборной ДВФУ, в команде юношей нет рисунков, где бы животные были разделены. Это может говорить о том, что внутри команды не нарушены контакты между игроками. В команде юношей, по сравнению с девушками, больше людей, с которыми установлена слабая связь и негативные отношения. В мужской сборной часть игроков характеризуется конфликтностью и агрессивностью. В женской сборной таких игроков нет.

В команде юношей, по сравнению с командой девушек, меньше игроков, которые имеют малую значимость для других членов команды. Но больше игроков, чувствующих себя незащищенными в команде и

нуждающихся в защите. Равное количество игроков в каждой команде, кто имеет невыраженную эмоциональность. И в отличие от женской сборной, в команде юношей нет людей с эмоциональной холодностью, и к которым относятся негативно.

На шкале частоты возникновения конфликтов между игроками в женской и мужской командах наблюдается заметная тенденция отличия: подавляющее большинство игроков команды девушек отметили, что конфликты в их команде возникают очень редко, в команде юношей так считает лишь четверть игроков. По мнению шестой части девушек и четвертой части юношей, конфликты в команде возникают редко. Половина игроков мужской сборной оценивают частоту возникновения конфликтов как периодическую, в женской сборной такую оценку дал лишь один человек (см. таблицу 5).

Таблица 5

Частота возникновения конфликтов между игроками в команде

	0-2	2-4	4-6	6-8	8-10
Девушки	9 чел.	2 чел.	1 чел.	0 чел.	0 чел.
Юноши	3 чел.	3 чел.	6 чел.	0 чел.	0 чел.

Причинами конфликтов в женской команде, по мнению половины игроков, являются ошибки в игре. Их мнение разделяет четверть игроков мужской сборной. Равное количество игроков из каждой команды, четверть девушек и четверть юношей считают, что причиной конфликтов может быть недопонимание. Но в женской сборной как причину четверть девушек указала несогласие с тренером. По мнению шестой части мужской команды, конфликты могут появиться из-за неуверенности игроков, и по мнению одного респондента из этой же команды – из-за неслаженности команды.

Четверть команды девушек считает, что конфликты в их командах протекают быстро. Их мнение разделяет шестая часть юношей. Один игрок из женской команды и треть игроков из мужской команды оценивают протекание конфликтов как мирное. По мнению трети респондентов из женской команды и одного респондента из мужской команды, конфликты протекают в форме разговора. Также в оценке протекания конфликтов обнаружена заметная тенденция отличия: в команде девушек меньше половины игроков отметили, что конфликты в их команде протекают в форме спора, а в команде юношей нет подобных оценок. Так же, как и нет в команде девушек таких оценок как «громко» и «криком», что наблюдается в команде юношей.

В описании разрешения конфликтов в обеих командах обнаружена тенденция сходства: треть девушек и треть юношей утверждают, что разрешение конфликтов в их командах происходит с помощью разговора. Также оценки игроков обеих команд схожи в том, что по одному респонденту из каждой команды сообщили о быстром разрешении конфликтов. Далее наблюдаются некоторые различия в описании процесса разрешения конфликтов. Так в женской сборной меньше половины девушек утверждают, что в их команде конфликты разрешаются самостоятельно (сами собой), похожее мнение существует и в мужской сборной: там один из респондентов отметил автоматическое разрешение конфликтов. Также отличительными характеристиками разрешения конфликтов в команде девушек являются такие характеристики как «легко» и «путем исправления ошибок». В мужской команде юноши считают, что конфликты разрешаются мирно, хорошо, или же конфликт исчерпывает сам себя при вмешательстве кого-либо. Один юноша считает, что конфликтов вовсе нет, и еще один юноша не знает, как разрешаются конфликты.

Схожие мнения обнаружены в оценке последствий конфликтов в команде. Больше половины девушек считают, что конфликты, возникающие

в их команде, не имеют последствий. Так считает чуть меньше половины юношей. Если рассматривать положительные и отрицательные последствия в обеих командах, то следует говорить о явных различиях. В женской сборной положительные последствия выделила четверть игроков, в мужской команде – один игрок. Шестая часть девушек отнесла недопонимание к негативным последствиям, тогда как половина игроков из мужской сборной выделили такие негативные последствия как драка, о чем сообщила четверть респондентов, также разногласия и неслаженная игра. И один игрок назвал последствия конфликтов в их команде плачевными.

В команде девушек меньше половины игроков считают, что конфликты разрешают сами участники, такого мнения придерживается четверть юношей. Шестая часть членов женской команды и четвертая часть членов мужской команды упомянули тренера как того, кто разрешает конфликты. Также, по мнению одного человека из женской сборной и шестой части игроков мужской, конфликты может разрешить капитан. Заметное отличие заключается в том, что в команде девушек время также способствует разрешению конфликтов. А в команде юношей четверть игроков ответили, что в их команде разрешением конфликтов никто не занимается. И один игрок из этой же команды сообщил, что конфликты обычно разрешает самый позитивный игрок. Таких оценок в команде девушек нет

В женской и мужской волейбольных командах заметна тенденция в отличиях описания характеристик команды: в команде юношей набор понятий для описания характеристик команды больше, чем у девушек, а также у юношей наблюдается значительное разделение мнений.

Половина девушек описывает дисциплину как удовлетворительную, другая половина оценивает дисциплину в команде как хорошую, переменчивую и хромающую. В команде юношей, в отличие от команды девушек, присутствуют такие характеристики, которые описывают

дисциплину как строгую и жесткую. Другая часть мужской команды считают дисциплину уверенной, нормальной, классной, собранной и трудолюбивой.

Описывая уровень физических нагрузок, половина девушек отметила его как умеренный. Подобное описание наблюдается и у юношей: один человек считает, что уровень нагрузок средний, и еще один – достаточный. Другая половина девушек оценивают уровень физических нагрузок как высокий. Похожее мнение разделяет больше половины игроков в мужской команде: треть юношей описали физические нагрузки как тяжелые, шестая часть игроков – как объемные и один человек – как сложные. Также, по мнению шестой части юношей, уровень физических нагрузок хороший, а, по мнению одного человека, отличный.

При оценке отношения тренера к команде обнаружена тенденция отличия. Так в команде девушек две трети игроков считают, что тренер относится к игрокам хорошо. Также считает меньше половины игроков в команде юношей. В женской сборной несколько игроков описывают отношение тренера с менее положительной стороны: четверть девушек оценивают отношение тренера как строгое, и один человек оценивает - как приемлемое. В мужской же сборной все характеристики имеют положительный характер. Отношение тренера к игрокам также описывается и как отличное, уважительное, внимательное. При этом шестая часть игроков при описании отношения тренера к игрокам отметила, что их тренер образованный.

Характеристики взаимоотношений между игроками в обеих командах эмоционально окрашены положительно. В команде девушек взаимоотношения между ними оцениваются как дружеские, хорошие, теплые и доверительные. Юноши же считают взаимоотношения между ними отличные, замечательные, дружеские и веселые. Лишь один человек описал отношения между игроками как нейтральные.



Описывая отношение игроков к тренеру, игроки обеих команд приводят похожие характеристики. Так меньше половины девушек и четверть юношей уважительно относятся к тренеру. Положительное отношение к тренеру имеет половина респондентов из женской команды и три четверти респондентов мужской команды. Отличие этих команд кроется в том, что в команде девушек один игрок относится к тренеру нейтрально.

Таким образом, согласно результатам проведенного исследования по оценке игроков в женской команде ДВФУ частота возникновения конфликтов большей частью игроков оценивается как очень редкая. В женской команде ВСГУТУ она оценивается как очень редкая, редкая, но есть игроки, которые считают, что конфликты возникают периодически. В мужской сборной ДВФУ большая часть игроков оценивают частоту возникновения конфликтов как периодическую.

По мнению большей части игроков, в женской команде ДВФУ конфликты протекают спокойно, разрешаются быстро с помощью разговора, а иногда самостоятельно и не имеют негативных последствий. При этом взаимоотношения в команде, как считают больше половины респондентов, близкие и доверительные, большая часть игроков стремится устанавливать и поддерживать близкие эмоциональные отношения. Спортивные результаты команды достаточно высокие. Тогда как в женской команде ВСГУТУ конфликты возникают чаще, чем в команде ДВФУ, могут протекать колко и имеют больше негативных последствий. При этом в команде ВСГУТУ, по мнению большей части игроков, не складываются такие близкие и доверительные взаимоотношения, как в команде ДВФУ. Лишь малая часть игроков стремится поддерживать близкие эмоциональные отношения. Спортивные результаты в команде ниже, чем в команде ДВФУ.

При сравнении результатов женской и мужской сборных ДВФУ, по мнению большей части юношей, в их команде конфликты возникают периодически, то есть чаще, чем в команде девушек. Больше половины

игроков мужской сборной указывают, что конфликты могут протекать громко, с криком. Порой приводят к негативным последствиям, к которым относится драка. При этом взаимоотношения в команде, по мнению больше половины игроков, благополучные. Но согласно опроснику межличностных отношений, лишь малая часть команды стремится поддерживать близкие эмоциональные отношения. А рисунки показывают, что только между меньшей частью игроков складываются тесные взаимоотношения. Спортивные результаты в команде юношей ниже, чем в команде девушек, при том, что обе команды участвуют в одних и тех же соревнованиях.

### **Использованные источники**

1. Андреева, Г. М. Социальная психология: Учебник для высших учебных заведений. – М.: Аспект Пресс, 2001. – 384 с.
2. Фомин, Ю. А. Конфликтология: конфликты в спорте // Наука о спорте. – 2011. – С. 156-164.
3. Рачковская, О. В. Конфликты в командных видах спорта и пути их разрешения // Конфликты в современном мире: международное, государственное и межличностное измерение : Материалы V Международной научной конференции / под общей редакцией Ю. О. Бронниковой, Л. В. Мясниковой, Т. Г. Фирсовой. – М.: «Перо», – 2016. – С. 550-554.
4. Воронин, И. О. Преодоление межличностных конфликтов в спортивной команде: автореф. дисс. ... канд. пед. наук. – Белгород, 2000. – 48 с.
5. Ложкин, Г. В. Интерперсональные конфликты в спортивной команде // Человек в мире спорта: Новые идеи, технологии, перспективы: Тез. докл. Междунар. конгр. – М., 1998. - Т. 2. – С. 379-380.
6. Кретти, Б.Дж. Психология в современном спорте / пер. с англ. Ю.Л. Ханина. – М.: «Физкультура и спорт», 1997. – 224 с.