

УДК 330.131.7

*Андреева С.В., кандидат экономических наук, доцент  
доцент кафедры «Учет, анализ и экономическая безопасность»  
Самарский государственный экономический университет*

*Россия, г. Самара*

*Шляндина А.В.*

*магистрант*

*2 курс, факультет «Финансовый контроль,*

*консалтинг и анализ бизнеса»*

*Самарский государственный экономический университет*

*Россия, г. Самара*

## **ОСОБЕННОСТИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКИХ РИСКОВ В ГОСТИНИЧНОМ БИЗНЕСЕ И ИХ ПРОЯВЛЕНИЯ**

**Аннотация:** Статья посвящена анализу таких понятий, как предпринимательские риски присущие гостиничному бизнесу и управление рисками, которые напрямую оказывают влияние на основную деятельность данного бизнеса.

**Ключевые слова:** предпринимательский риск, минимизация риска, эффективность противодействия риску, анализ рисков, классификация рисков.

**Annotation:** The article is devoted to the analysis of such concepts as entrepreneurial risks inherent in the hotel business and risk management, which directly affect the main activity of this business.

**Key words:** entrepreneurial risk, risk minimization, risk management effectiveness, risk analysis, risk classification.

Как и любой другой вид хозяйственной деятельности объектов бизнеса, гостиничный бизнес подвержен различным видам рисков.

Для анализа проявлений предпринимательских рисков в области гостиничного бизнеса, необходимо дать соответствующие определения.

В первую очередь гостиничная деятельность – это сфера экономической деятельности, в соответствии с которой предоставляются все гостиничные услуги. Также гостиничное хозяйство является достаточно важным элементом туристической индустрии и активно развивающейся отраслью экономики государства.[1]

Классифицировать риски гостиничного бизнеса можно по следующим критериям:

- виды деятельности (предпринимательские, производственные);
- характер опасности (техногенные, природные);
- объект, который подвержен риску (риски, связанные с жизнью и здоровьем, имуществом) [2].

Последствия техногенных опасностей могут быть очень серьезными, поэтому при их выявлении следует обращать на них особое внимание. В этом случае при повреждении экосистемы негативные последствия могут проявиться в виде ухудшения растительного покрова и загрязнения водоемов и прилегающих к отелю территорий.

К природным опасностям относятся опасности, не зависящие от человеческого фактора (стихийные бедствия, наводнения, землетрясения). Возможность проявления стихийных бедствий зависит, прежде всего, от географического расположения гостиничного комплекса. Например, сейсмоактивным районам присущи частые землетрясения и извержения вулканов.

Бизнес-риски включают риски, связанные с потерей экономической деятельности. Среди них риски падения спроса на услуги, увеличения закупочной цены сопутствующих товаров (полотенца, продукты питания), потери качества товара в процессе его обращения (транспортировки или хранения), потери самого качества, увеличение расходов на пользование по

отношению к выделенным (связанные с уплатой штрафов, пошлин и отчислений), сбои в функционировании автоматизированной системы контроля, колебания курса национальной валюты [3].

Риски пожарной опасности, краж, а также хищений имущества, риски отравления продуктами питания и эпидемиологической опасности. Такие риски непосредственно затрагивают интересы самих клиентов [4].

Также, риск связанный с жизнью и здоровьем – эпидемиологический риск. В связи с большим потоком клиентов в индустрии гостеприимства большое значение имеет риск заражения.

Довольно распространенными рисками в гостиничном бизнесе являются риски краж. Его эффективность варьируется в зависимости от качества организационных профилактических мероприятий.

Риски, связанные с отравлением гостей отеля, также высоки. Такие риски могут быть связаны с несоблюдением сроков годности пищевых продуктов, либо с реализацией продукции, не соответствующей требованиям установленных нормативных документов, касающихся качества и безопасности [5].

Рассмотрим способы минимизации к вышеупомянутым видам риска.

Природным опасностям необходимы прогнозирование и страхование бедствий. Во время построения инфраструктуры гостиничного комплекса необходимо тщательно выбирать географическое расположение объекта.

При возникновении техногенных рисков необходимо соблюдать природоохранное законодательство, использовать эффективные очистные сооружения, применять процедуры административной ответственности в случае нарушения требований и норм производства работ и своевременного технического обслуживания оборудования.

Борьба с коммерческим риском требует бизнес-планирования, выполнения договорных обязательств, анализа подготовленной финансовой отчетности и получения кредита. При бизнес-планировании составляется план

- программа достижения достижимых целей отеля на несколько месяцев или лет вперед. Планы могут представлять стратегию отеля, то есть взаимосвязь между целями, планами и средствами для реализации планов. Главной целью планов является сохранение прибыльности отеля.

Для противодействия риску возникновения пожарной опасности назначается лицо, ответственное за соблюдение правил пожарной безопасности в гостинице, которое проверяет работу пожарной сигнализации, автоматизированных систем пожаротушения и пожарной сигнализации, исправность электрических кабелей, исправность электрооборудования и огнетушитель. оборудование и страховка.

При эпидемиологических угрозах необходимо выполнять указания компетентных служб по проведению гигиенических и противоэпидемических мероприятий.

Для противодействия рискам грабежей и краж в гостинице действует служба безопасности и назначены ответственные лица. Своевременная и слаженная работа службы безопасности гостиницы сводит к минимуму риск краж.

Для минимизации риска отравления необходимо организовать контроль поставок, работать с надежными поставщиками продукции, соблюдать технологию хранения и учета продукции, вести соответствующую документацию, адекватную технологическую обработку продукции, соблюдение сроков хранения и проверки.

При разработке методики управления рисками в гостиничном учреждении необходимо учитывать экономические показатели развития региона и отдельных предприятий гостиничного хозяйства, так как высокая вероятность проявления тех или иных рисков связана с особенностями ведения бизнеса, которые характерны для рассматриваемого регион.

Можно сказать, что минимизировать негативные проявления рисков можно, приняв необходимые меры по внедрению современных

технологических средств, эффективной организации службы безопасности отеля; Сотрудничество с проверенными поставщиками продуктов питания, соблюдение технологий строительства, нормативно-технической документации, привлечение дополнительного финансирования, возможность оценки активов и подготовки соответствующей отчетности.

#### **Использованные источники:**

1. Балабанов И.Т. Основы финансового менеджмента: Учеб. пособие - 5-е изд. перераб. и доп. - М.: Финансы и статистика, 2013 г. - 528 с.
2. Медлик С. Гостиничный бизнес: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям сервиса. - М.: Юнити–Дана, 2012. — 239 с.
3. Чернова Г.В., Кудрявцев А.А. Управление рисками: учеб. пособие. - М.: Проспект, 2015г. - 160 с.
4. НПБ 105-03 «Определение категорий помещений, зданий и наружных установок по взрывопожарной и пожарной опасности».
5. СанПиН 2.2.4.548-96. «Гигиенические требования к микроклимату производственных помещений. Санитарные правила и нормы».
6. Степанова Г.Н. Стратегический менеджмент. Планирование на предприятии: Учебное пособие - М., МГУП, 2012г.-136 с.
7. Яковлева И.Н. Оценка финансовых рисков на базе бухгалтерской отчетности Журнал «Справочник экономиста», 2015.
8. ГОСТ Р 51897 – 2011. «Менеджмент риска. Термины и определения». М., 2011.т. 2415.
9. ГОСТ 2874—82\* «Вода питьевая. Гигиенические требования и контроль за качеством».