

*Пегов В.В.,*

*студент магистратуры*

*3 курс, отделение экономических и юридических наук*

*Елабужский институт К(П)ФУ*

*Россия, г. Елабуга*

*Научный руководитель: Устюжина О.Н.,*

*кандидат экономических наук, доцент*

*доцент кафедры экономики и менеджмента*

*Елабужский институт К(П)ФУ*

*Россия, г. Елабуга*

## **ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ**

*Аннотация: В условиях изменения политических и финансовых сфер жизнедеятельности общества, главную роль играет умение современного человека приспособиться к регулярно меняющимся обстоятельствам, способность к оперативному взаимодействию с социумом в рамках решения актуальных на данный момент времени задач, а это в свою очередь требует, как точного осознания и осмысления собственных эмоций и личных чувств, так и эмоций, и чувств, находящихся вокруг субъектов взаимодействия. Именно эти способности включает понятие «эмоциональный интеллект». В статье рассматривается эмоциональный интеллект как социальный феномен, анализируется место ЭИ в системе управления, автором приводятся ключевые подходы к определению теоретического ядра данного понятия.*

**Ключевые слова:** эмоциональный интеллект, эмоции, капитал организации, структура эмоционального интеллекта, управление организацией.

**Annotation:** *In the context of changes in the political and financial spheres of society's life, the main role is played by the ability of a modern person to adapt to regularly changing circumstances, the ability to promptly interact with society in the framework of solving problems that are urgent at a given time, and this, in turn, requires both accurate understanding and comprehension own emotions and personal feelings, as well as emotions and feelings around the subjects of interaction.*

**Key words:** *emotional intelligence, emotions, organization capital, emotional intelligence structure, organization management.*

Управление как социальный процесс предполагает субъектно-субъектный характер взаимодействия, в основе которого лежит определенный результат коммуникативных процессов, имеющих определенное значение для каждого из субъектов, участвующих в этом процессе. Таким образом, можно сделать вывод, что конструкт эмоционального интеллекта активно используется в управленческой деятельности, поскольку эмоции как сопутствующий компонент взаимодействия играют важную роль в рамках межличностного общения.

Следует отметить, что на этом этапе развития человеческий капитал приобретает особую ценность, поскольку конкурентные преимущества компании теперь оцениваются в человеческих ресурсах организации. Капитал организации, как принято считать, состоит из двух компонентов: материальных активов и нематериальных активов. Интеллектуальную собственность можно определить, как нематериальный актив организации, поскольку от нее зависит будущее компании. Термин «интеллектуальный капитал» организации включает не только знания, навыки и

производственный опыт конкретных людей, но и эмоциональное управление как экономический ресурс. На современном рынке труда эмоциональный потенциал сотрудника считается конкурентным преимуществом, поскольку такие люди способны выстраивать стабильные отношения, обладают способностью мотивировать себя и коллег, демонстрируют активную жизненную позицию и развивают творческие способности, они устойчивы к стрессу и адекватно реагируют на изменения.

Чтобы рассматривать эмоциональный интеллект как социальное явление, необходимо провести этимологический анализ этого термина. Как упоминалось выше, эмоциональный интеллект был одной из самых популярных концепций последнего десятилетия. В 2020 году «эмоциональный интеллект» был включен экспертами Всемирного экономического форума в десятку важнейших навыков.

Существует множество определений понятия «эмоциональный интеллект». Следует иметь в виду, что сочетание понятий «интеллект» и «эмоции» вызвало много споров и дискуссий в научном сообществе. По мнению некоторых авторов, во-первых, «интеллект» в данном случае является неуместной, вводящей в заблуждение метафорой, которую следует заменить термином «компетентность», а во-вторых, интеллект определяется как способность, но «никаких сколько-нибудь уникальных способностей, связанных с эмоциями, не существует» [3].

Термин «эмоциональный интеллект» впервые появился в статье Майкла Белдока, но в то время эмоциональный интеллект еще не был концептуализирован теоретически [6].

Изначально понятие «эмоциональный интеллект» было связано с социальным интеллектом. Он появился в контексте разработки проблемы социального интеллекта такими исследователями, как Дж. Гилфорд, Х. Гарднер и Дж. Айзенк. Изначально понятие «эмоциональный интеллект» было связано с социальным интеллектом. Она возникла в контексте разработки

проблемы социального интеллекта такими исследователями, как Дж. Гилфорд, Х. Гарднер и Г. Айзенк [5].

В 1983 году в книге Говарда Гарднера «Структура разума: теория множественного интеллекта» была представлена идея о том, что традиционные методы измерения интеллекта, такие как коэффициент интеллекта, не могут полностью объяснить когнитивные способности человека, в качестве решения данной проблемы, автор представил идею множественного интеллекта. [6].

На основе теории множественного интеллекта Х. Гарднер, Дж. Майер и П. Саловой сформировали концепцию эмоционального интеллекта как когнитивной способности, которую можно рассматривать как часть интеллекта.

Начиная с 1990 г. Дж. Майер и П. Саловой начали разрабатывать и осмыслять модель эмоционального интеллекта как способности. В этой модели эмоциональный интеллект определяется как набор из четырех различных способностей или ветвей: 1) способность распознавать и выражать эмоции самого себя и других, 2) способность использовать эмоции при решении проблем, 3) способность понимать и анализировать эмоции и 4) способность контролировать свои собственные эмоции и эмоции других людей.

Согласно теории Дж. Майера и П. Саловея, эти компоненты имеют ярко выраженную иерархию, уровни которой в онтогенезе доминируют последовательно. Каждый компонент имеет двунаправленную ориентацию: по отношению к другим и к себе. Распознавание эмоций включает в себя ряд взаимосвязанных навыков, например, восприятие эмоций (то есть способность воспринимать сам факт присутствия эмоции), ее идентификацию, различение подлинных эмоций и их имитацию, выражение соответствующих и т. д. [7].

Популярность феномен эмоционального интеллекта получил благодаря книге Даниэля Гоулмана: «Эмоциональный интеллект - почему он может

иметь большее значение, чем коэффициент интеллекта?», эта книга, написанная популярным языком, на основе научных экспериментов и исследований 80-х годов, раскрыла перед широкой аудиторией важность эмоционального потенциала человека [2].

Структура эмоционального интеллекта Д. Гоулмана включала следующие компоненты:

- 1) идентификация и наименование эмоциональных состояний, понимание взаимосвязи между эмоциями, мыслью и действием;
- 2) управление эмоциональным состоянием - контроль эмоций и замена нежелательных эмоциональных состояний соответствующими;
- 3) способность входить в эмоциональные состояния, ведущие к успеху;
- 4) способность распознавать эмоции других, быть чуткой к ним и управлять эмоциями других;
- 5) способность устанавливать и поддерживать удовлетворительные межличностные отношения с другими людьми [1, С.56].

Понимание эмоций включает в себя способность понимать переходы от одной эмоции к другой, связи между эмоциями, вербальную информацию об эмоциях, их причины. Способность управлять эмоциями включает в себя способность контролировать эмоции, способность уменьшать интенсивность отрицательных эмоций, способность осознавать свои эмоции, в том числе неприятные, и способность разрешать эмоционально напряженные переживания, не подавляя эмоции. Эта способность ведет к улучшению межличностных отношений, а также к личностному росту человека. [4].

Использование эмоций для повышения производительности и мышления включает в себя способность вызывать эмоции, которые облегчают решение проблемы, использование эмоций для привлечения внимания к важным событиям и использование перепадов настроения как средства анализа различных точек зрения на проблему.

### **Использованные источники:**

1. Андреева, И.Н. Эмоциональный интеллект как феномен современной психологии / И. Н. Андреева. – Новополюцк: ПГУ, 2011. – 388 с. С.56]
2. Гоулман, Д. Эмоциональный интеллект - почему он может иметь большее значение, чем коэффициент интеллекта? / Д. Гоулман// М.: Манн, Иванов и Фербер, 2020. – 544 с.
3. Дегтярев, А.В. Становление понятия эмоциональный интеллект в психологии / А.В. Дегтярев // Психологическая наука и образование. – 2012. – №2. – С.170-180.
4. Рыжов, Д.М. Современные представления об интеллекте / Д.М. Рыжов// Вестник ЧГПУ им. И.Я. Яковлева. – 2012. – №1. – С. 142-147.
5. Сергиенко Е.А., Ветрова И.И. Эмоциональный интеллект: русскоязычная адаптация теста Мэйера–Сэловея–Карузо (MSCEIT V2.0) [Электронный ресурс] // Психологические исследования: электрон. науч. журн. 2009. N 6(8). URL: <http://psystudy.ru> (дата обращения: 12.12.2020 гг).
6. Хлевная, Е.А. От науки к практике: по итогам II международной научно-практической конференции «Работающий эмоциональный интеллект в бизнесе и образовании»/ Е.А. Хлевная, В.А. Штроо// Организационная психология. – 2019. – № 1. – С. 148 – 165.
7. Шевырева, Е.Г. Основные теоретические модели эмоционального интеллекта / Е.Г. Шевырева, И.В. Федосова // Бюллетень науки и практики. – 2016. – №9. –С. 264-269.