

*Рыбкина О.С.,
кандидат политических наук,
доцент кафедры государственного управления и маркетинга
Нижегородский институт управления –
филиал РАНХиГС
Россия, г. Н. Новгород*

*Султанян Н.А.,
магистрант
2 курс, факультет управления
Нижегородский институт управления –
филиал РАНХиГС
Россия, г. Н. Новгород*

АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ

***Аннотация:** статья посвящена актуальным вопросам, отличительным особенностям и трудностям оценки эффективности государственного управления. Также в статье рассмотрен интегральный показатель государственного управления GRICS и актуальные значения индексов показателя GRICS для Российской Федерации за 2019 год.*

***Abstract:** The article focuses on topical issues, distinctive features, and difficulties in assessing the effectiveness of public administration. The article also considers the integrated indicator of public administration of GRICS and the current values of the indices of the indicator of GRICS for the Russian Federation for 2019.*

***Ключевые слова:** государственное управление; оценка эффективности; GRICS.*

***Keywords:** public administration; performance evaluation; GRICS.*

В своем исследовании Байменов А.М. отмечает, что вопрос эффективности государственного управления во многом зависит от достаточной степени децентрализации и четкости взаимоотношений между уровнями государственного управления [2, с. 28]. С данным мнением трудно не согласиться, при этом оно является не главенствующим при определении перспектив развития органов государственной власти.

Оценка эффективности государственного управления – один из фундаментальных общественно-политических институтов, через который строится понимание эффективности деятельности всей власти в целом. Философское назначение органов власти заключается в достижении общего блага через узаконенное насилие и принуждение. Избежать проблем чрезмерного несправедливого принуждения возможно через систему оценки эффективности государственной власти. Любая модель будет для общества приемлемой если власть в нем справедлива, эффективна и повышает качество жизни населения граждан государства.

Одним из императивов государственного управления является достижение эффективности по ряду ключевых показателей на всех уровнях выполнения административных и распорядительных обязанностей государственных и муниципальных учреждений. Многомерные цели государственного управления требуют, чтобы оценка результатов деятельности органов власти не только ограничивались простым анализом затрат и выгод, но и включала в себя существенный элемент оценки обеспечения ценности для граждан.

Государственное управление традиционно основывается на достижении эффективности работы государственных ведомств по достижению целей, связанных с предоставлением общественных благ. Следовательно, эффективность занимает постоянное место в изучении государственного управления и работы правительства. Эта модель уходит

корнями в известное эссе Вудро Вильсона (1887 г.) о государственном управлении, в котором содержится призыв к профессиональному изучению данной области. Общее определение эффективности заключается в соотношении между затраченными ресурсами и полученным результатом. Оно приемлемо, когда мы имеем дело с системой хорошо поддающихся количественной оценке показателей. Однако эффективность приобретает совершенно новую перспективу, когда мы пытаемся изучить и измерить ее в системе, в значительной степени, основанной на ценностях и человеческом восприятии. Это добавление «ценностного» аспекта дает уникальную перспективу для оценки эффективности государственного управления.

Измерение эффективности любой организации всегда связано с её миссией и спецификой деятельности, а также с окружающей экономической, социальной средой, в которой она работает. Для коммерческих организаций довольно просто измерить эффективность, так как основным критерием выступает максимизация прибыли. Он основан на денежном выражении и, как таковой, обеспечивает ясную и простую основу для сравнения и оценки. Напротив, показатели эффективности для государственного управления, организации, целью существования которой не является получение прибыли, открыты для обсуждения.

Во-первых, эффективность государственного управления охватывает не только числовые отношения затрат и результатов. Во-вторых, поскольку общественные организации преследуют многогранные цели, конечный результат не так легко определить, как в частных коммерческих организациях. Более того, эффективность в частных организациях — это просто показатель максимизации доходов; тем не менее, это не может быть жизнеспособным показателем для оценки эффективности, основанной на получении доходов в государственных организациях. Следовательно, оценка эффективности государственного управления должна включать

не только техническую взаимосвязь между ресурсами и результатами, но и результаты в отношении ценностей и подотчетности как неотъемлемого качества демократического управления. Также важно то, что из-за общего доступа к информации и растущего уровня просвещения общества, наблюдается рост осведомленности и знаний российских граждан, которые ожидают передовые решения и эффективный сервис от государственного управления. Все приведенные выше аргументы делают разумным поиск решений по совершенствованию критериев оценки эффективности деятельности органов власти Российской Федерации.

Наиболее распространенным показателем эффективности функционирования системы государственного управления, используемым в зарубежных исследованиях, является комплексный показатель GRICS (Governance Research Indicator Country Snapshot), разработанный экспертами Института Всемирного Банка. В рамках показателя представлены отдельные и совокупные аспекты управления для более чем 200 стран по шести критериям государственного управления:

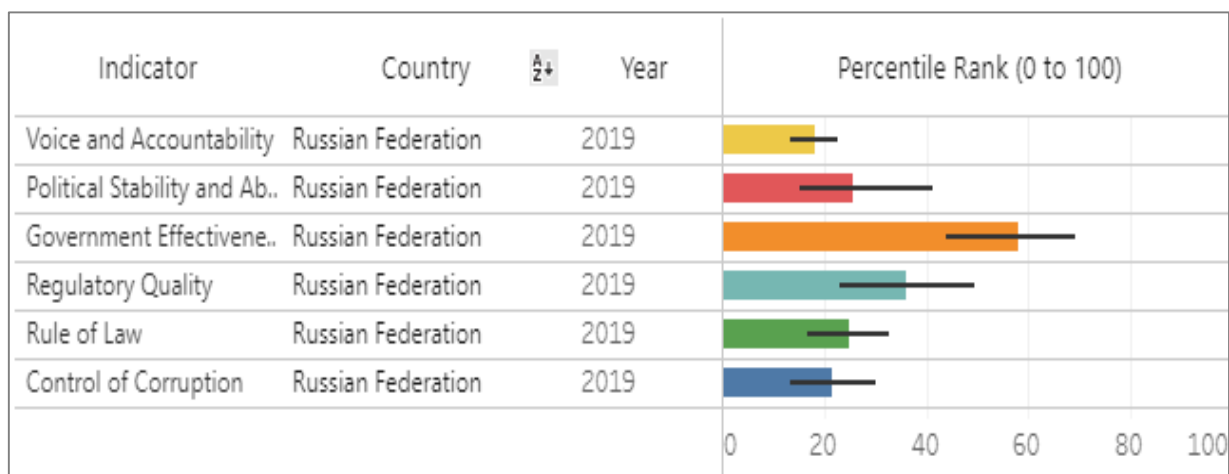
1. Право голоса и подотчетность.
2. Политическая стабильность и отсутствие насилия.
3. Эффективность правительства.
4. Качество законодательного регулирования.
5. Верховенство закона.
6. Контроль над коррупцией.

По каждому из 6 критериев государство получает свой рейтинг от 0 до 100. Чем ниже рейтинг, тем хуже эффективность государственного управления в стране. Стоит обратить внимание на тот факт, что оценка данных показателей представляет собой совокупность объективных и субъективных значений, которые могут носить определенную долю ангажированности. Каждый из оценочных параметров может быть истолкован и подкреплён показателями, недостаточными для объективной оценки

параметров эффективности государственного управления. Справедливо было бы отметить, что данные показатели могут проиллюстрировать широкий спектр показателей, связанных с общественным мнением, но не объективные параметры по оценке эффективности государственного управления.

Россия по таким показателям, как эффективность работы правительства, качество законодательства, верховенство закона и контроль за коррупцией, пока находится в нижней части рейтинга.

Рисунок 1. Значение частных индексов показателя GRICS для Российской Федерации за 2019 г. [4]



Существенным недостатком данной системы оценки эффективности государственного управления является то, что он разработан для осуществления межстрановой оценки путем сопоставления разных стран друг с другом, а не для отслеживания динамики изменений конкретной сфере в какой-либо одной стране. Кроме того, показатель GRICS не позволяет выявить конкретные аспекты правовой базы или практики деятельности государственных органов, приводящих к данным значениям интегральных показателей.

Ввиду несовершенства методики оценки эффективности государственного регулирования Института Всемирного Банка, зарубежные и российские исследователи стремятся усовершенствовать данную модель.

Таким образом, поиск эффективных инструментов оценки качества работы органов государственной власти остается актуальной проблемой, как для мирового сообщества, так и для России. Представляется, что в перспективе удастся найти подходящую модель оценки эффективности, которая позволит объективно оценивать работу органов государственной власти в рамках одного государства и в системе межгосударственной оценки.

Список использованной литературы:

1. Кожевников С.А., Ворошилов Н.В. Актуальные вопросы оценки эффективности государственного управления в современной России // Проблемы развития территории. 2017. №6 (92). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/aktualnye-voprosy-otsenki-effektivnosti-gosudarstvennogo-upravleniya-v-sovremennoy-rossii> (дата обращения: 11.02.2021).

2. Байменов Алихан Мухамедьевич. "О некоторых факторах эффективности государственного управления" Государственная служба, вып. 22, №. 1 (123), 2020, С. 26-32.

3. Мухаев Р.Т., Абрамова О.Г. Критерии эффективности современных систем государственного управления: проблема квантификации качества публичного управления // Фундаментальные исследования. – 2016. – № 7-1. – С. 146-154; URL: <http://www.fundamental-research.ru/ru/article/view?id=40475> (дата обращения: 12.02.2021).

4. Сайт Всемирного Банка. [Электронный ресурс] URL: <http://info.worldbank.org/governance/wgi/Home/Reports> (дата обращения: 10.02.2021).