УДК 1

Розенова М.И.,
кандидат психологических наук,
профессор кафедры научных
основ экстремальной психологии
Россия, г. Москва
Барсукова К.Г.,
магистрант
2 курс, факультет «Экстремальная психология»
Московский государственный
психолого-педагогический университет
Россия, г. Москва

К ВОПРОСУ ОБ ИССЛЕДОВАНИИ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ КОНФЛИКТОВ У ПОДРОСТКОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ

Аннотация: *данная статья посвящена вопросу исследования межличностных конфликтов у подростков в образовательной среде. Среди всех типов конфликта, особое место занимает изучение межличностных конфликтов, однако отечественные и зарубежные специалисты, прежде всего, изучают вопрос конфликтов между представителями разных поколений (исследования в большинстве касаются конфликтов между родителями и детьми, подростками и школой и т.д.), но существенно меньше внимания уделено проблеме межличностных конфликтов среди подростков.*

Ключевые слова: *межличностный конфликт, подростки, исследование, подростковый возраст.*

Abstract: *this article is devoted to the study of interpersonal conflicts in adolescents in an educational environment. Among all types of conflict, a special place is occupied by the study of interpersonal conflicts, but domestic and foreign experts primarily study the issue of conflicts between representatives of different generations*

(most studies concern conflicts between parents and children, adolescents and schools, etc.), but much less attention is paid to the problem of interpersonal conflicts among adolescents.

Keywords: *interpersonal conflict, teenagers, research, adolescence.*

Проблематика школьных межличностных конфликтов лежит в русле общих проблем понимания конфликта [1, с. 53].

Межличностный конфликт типа «ученик-ученик» - наиболее распространенный тип конфликта в педагогической практике, поэтому важно, чтобы дети могли найти конструктивный выход из ситуации, но в сравнении со взрослыми, они не имеют достаточного количества поведенческих моделей для продуктивного решения конфликта.

Сложные конфликты между детьми нуждаются в обязательном вмешательстве педагогов, родителей и психологов, после чего подростки «формально» мирятся. Результатом данного «примирения» зачастую является полный разрыв взаимоотношений, отсутствие коммуникации друг с другом, и еще более напряженная ситуация. Работа педагогов и психологов заключается в том, чтобы научить ребенка думать самостоятельно и принимать продуктивные решения, а не принимать за него решения в конфликтных ситуациях.

Исследование межличностных конфликтов привлекало и привлекает внимание зарубежных и отечественных ученых, как острая социально-психологическая проблема, появление которой сказывается на психологическом состоянии его субъектов, психологическом климате в социальном коллективе и взаимоотношениях людей. Исследователи сходятся во мнении, что конфликт является противостоянием двух субъектов лицом к лицу, проявляющимся в противоборствующих действиях, негативных взаимоотношениях.

Одной из наиболее подверженных межличностным конфликтам сред является образовательная среда старших школьников, поэтому данному вопросу должно быть уделено пристальное внимание теоретических и практических исследований данной проблемы.

Д.И. Фельдштейн сообщает, что «подростковый возраст – критичен для подростка, и очень сложен для педагогов и родителей. Поведение подростков доставляет множество хлопот не только воспитателям подростка, но и образовательным и правоохранительным учреждениям. Проблемы также возникают и с медицинской точки зрения, в момент появления у подростков психических расстройств, наркомании, беспорядочного секса» [2, с. 118].

В момент перехода ребенка в подростковый возраст обязательно сопровождается изменениями в психике, которые обобщаются понятием «подростковый кризис», когда учебная деятельность существенно снижает свое влияние на развитие личности, а основное влияние на личность оказывает общение с друзьями, отдаление от взрослых при помощи конфликтов.

Возрастные особенности подростка обусловлены:

- особенностями физиологического развития человека;
- культурной средой жизнедеятельности;
- воспитательными и образовательными средами;
- личностными характеристиками.

Подростковый возраст достаточно противоречив, характеризуется дисгармонией в уровне и темпах развития. Важным, с этой точки зрения, представляется чувство взрослости. Оно выражается в уровне притязаний и требований, которое предвосхищает его возможное будущее положение в обществе, которого подросток еще не добился. В связи с этим возникают межличностные конфликты с окружающими и внутренние конфликты [3, с.98].

Подростки находятся в возрасте становлением психики, интеллекта, моральных и социальных норм, поведенческих моделей, и являются эмоционально нестабильными, имея завышенные ожидания к будущему. В связи с этим им нужна психологическая поддержка и программы профилактики межличностных конфликтов, которые помогут сформировать навыки конструктивного разрешения конфликтов, а также модели поведения, способствующие развитию личности в процессе конфликта.

Анализ имеющихся на сегодняшний день программ помощи школьникам в межличностных конфликтах подтверждает, что большинство программ направлены на социальные аспекты конфликтов, обходя вниманием психологическую сторону проблемы, и не являются комплексными, в связи с чем нами принято решение о целесообразности разработки программы психологической помощи подросткам, которая поможет им справиться с психологическим давлением в конфликтной ситуации, и научит его адекватному эмоциональному реагированию на любые действия субъектов конфликта.

Множество конфликтов в подростковой среде появляются из-за претензий нескольких субъектов на лидерство в коллективах. Конфликты появляются между уже сформировавшимся лидером коллектива и субъектом, набирающим авторитет, каждый из которых претендует на место лидера и признания его лидером всем коллективом. На стороны лидеров становятся их соратники, чем расширяют масштаб конфликта. Ликвидируются такие конфликты педагогами и психологами, которые должны отыскать каждому претенденту на лидерство свою область лидирования.

Наряду с недосыпанием, эмоциональной отчужденностью, чувствами ненужности и покинутости, среди негативных причин конфликта можно отметить обострение отношений подростка с педагогами и родителями, приобретение негативной репутации. Все это становится причиной нарушения взаимоотношений со сверстниками, создает ощущения дистресса, который отражается на психическом состоянии подростка [4, с. 38], вызывая неврозы и суицидальные мысли.

Говоря о положительной роли межличностных конфликтов у подростков, стоит сказать, что любая личность нуждается в конфликтах для нормального развития. Лишь в процессе преодоления конфликтов, противоречий, личность выходит на новые ступени личностного развития.

Использованные источники:

1. Амонашвили Ш.А. Размышления о гуманной педагогике / Ш.А. Амонашвили. Москва: Издательский Дом Шалвы Амонашвили, 1996. - 53 с.

2. Учителям и родителям о психологии подростка / Под ред. Г. Аракелова. - М.: Высшая школа, 1990. -124 с.

3. Розенова М.И. Ценностно-стилевые потенциалы позитивной психопедагогики у современных учителей // Психология обучения. 2018. - № 4. – 98 с.

4. Винокуров Л.Н. Основы педагогической диагностики и профилактики нервно- психических нарушений у детей и подростков. – Кострома: Изд-во Костром. гос. пед. ун-та, 1994. – 250 с.