УДК 1

Розенова М.И.,
кандидат психологических наук,
профессор кафедры научных
основ экстремальной психологии
Россия, г. Москва
Барсукова К.Г.,
магистрант
2 курс, факультет «Экстремальная психология»
Московский государственный
психолого-педагогический университет
Россия, г. Москва

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ФАКТОРЫ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ КОНФЛИКТОВ ПОДРОСТКОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ

Аннотация: *данная статья посвящена психологическим факторам межличностных конфликтов подростков в образовательной среде. Межличностные конфликты у подростков появляются на базе общения. Ученые считают, что общение – специальный тип межличностных отношений, который позволяет вырабатывать навыки общественного взаимодействия, подчинения коллективной дисциплине и способность соотносить свои интересы с общественными.*

Ключевые слова: *межличностный конфликт, подростки, проблема, особенности, образовательная среда.*

Abstract: *this article is devoted to the psychological factors of interpersonal conflicts of teenagers in the educational environment. Interpersonal conflicts in adolescents appear on the basis of communication. Scientists believe that communication is a special type of interpersonal relationship that allows you to*

develop skills of social interaction, subordination to collective discipline and the ability to relate your interests to the public.

Keywords: *interpersonal conflict, teenagers, problem, features, educational environment.*

На сегодняшний день проблема межличностных конфликтов подростков в школьной среде исследуется учеными все чаще и чаще. Такие конфликты появляются повсеместно по самым разным причинам. Любой человек легко может вспомнить пример подобного конфликта, произошедшего с ним лично в школьные годы. На сегодняшний день школа – это не просто образовательное учреждение, но и место, где подростки получают первый общественный опыт.

Межличностный конфликт – противостояние участников отдельной ситуации, воспринимающих события в качестве психологической проблемы, которая нуждается в обязательном разрешении в пользу участников взаимодействия [1, с. 58].

Межличностный конфликт обладает рядом особенностей и признаков: присутствие объективных противоречий – они обязательно являются существенными для всех конфликтующих; потребность в преодолении противоречий как средство налаживания отношений между участниками конфликта; активность участников – действия, нацеленные на достижение собственных интересов, или уменьшение противоречий.

Межличностный конфликт обладает некоторыми особенностями и признаками [2, с. 17]:

- присутствие противоречий, значимых для обеих сторон конфликтной ситуации;

- потребность преодоления противоречия в качестве средства разрешения конфликта;

- активность участников – определенные действия, которые нацелены либо на реализацию собственных целей, либо на устранение конфликта.

При нарушениях межличностного взаимодействия со сверстниками возникает негативное отношение к школе, к обучению, что отразится на развитии подростка в целом, и на усвоении школьных знаний, формировании психических процессов, поскольку заметно снижается познавательная деятельность.

Нарушение коммуникативных навыков обусловило нарушения в формировании личности, появление межличностных конфликтов. Роль конфликтов достаточно большая и может быть, как конструктивной, так и деструктивной. Для подростка важным является внешний вид, и часто он же выступает источником недоразумений между подростками. Именно внешний вид – это основной критерий идеального образа.

Подросток стремится ничем не выделяться из сверстников. Желание не выделяться из группы – это психологическая защита, отвечающая потребностям безопасности. Исследователи считают, что оказать помощь в решении конфликтов может учет воспитания в семьях, поскольку он существенно влияет на формирование личности и отношения подростков к окружающим. Научный интерес к данной проблеме определен тем, что конфликт негативно воздействует на развитие подростка.

Появление конфликта со сверстниками приводит к негативным переживаниям, снижению самооценки, потребность в принадлежности к социальной группе не будет удовлетворена и появится ощущение одиночества. Все вышеперечисленное обуславливает появление негативных последствий для формирования личности подростка.

Для роста потенциала психологической безопасности принципиально устранение физического дискомфорта. Профилактика конфликтов – актуальная задача, не менее важная, чем навык их конструктивного разрешения. Образовательная среда – это базовая основа жизнедеятельности
общества, где воспитываются и формируются индивидуумы. В данной сфере очень важно организовать комфортные условия для жизнедеятельности и

воспитания подростка, где он будет защищенным и его потребности будут полностью удовлетворены [3, с. 84].

В обеспечении собственной безопасности и защищенности выделяются 4 элемента [4, с. 53]:

– социальный – определен включенностью субъекта в систему общественно гарантированных способов защиты;

–психофизиологический – определен природо-обусловленными механизмами адаптации и зависит от пола субъекта, его особенностей, характеристики нервной системы,

–психологический – определен уровнем социального развития психических характеристик человека;

– опыт – имеющиеся у индивидуума момент знания, умения, навыки поведения, которые нужны для выхода из состояния опасности. Уровень безопасности индивидуума может меняться под воздействием изменения внешних факторов, воздействием личных характеристик, которые присущи этому индивидууму (возраст, пол, опыт), различающиеся по устойчивости, чувствительности к воздействию среды.

Диагностическими критериями психологической безопасности образовательной среды являются: интегральный показатель отношения к среде; индекс психологической безопасности; индекс удовлетворенности взаимодействие.

Профилактика конфликтов между подростками в школе – это работа с вероятными конфликтами по их предотвращению. Она подразумевает прогнозирование в трех направлениях и работу над ликвидацией причин возникновения конфликтов: работа с учителями, работа с детьми, работа с родителями. Формами профилактики могут быть массовые мероприятия, кружки, секции, внеклассные и классные дискуссии с детьми, мозговые штурмы и т.д.

Использованные источники:

1. Хорни К., «Наши внутренние конфликты. Конструктивная теория невроза»; пер. с англ. В. Светлова. — М.: Академический Проект, 2007. – 58 с

2. Семенюк, Л.М. Психологические особенности агрессивного поведения подростков и условия его коррекции / Л.М. Семенюк. – Москва-Воронеж., 1996. – 17 с.

3. Сулимова, Т.С. Социальная работа и конструктивное разрешение конфликтов / Т.С. Сулимова. – М., 1996. – 99 с. 62. Ушакова, Е. Буллинг новый термин для старого явления [Текст] / Е. Ушакова // Директор школы. – 2009. - № 6. – 84 с.

4. Сенько, Т.В. Психология взаимодействия. Часть третья. Личность в семейном социуме. Учебное пособие [Текст] / Т.В. Сенько. – Минск., 2000. – 53 с.