

УДК 004.413

*Муртазова Х.М-С.,  
Кандидат экономических наук, доцент,  
заведующая кафедрой «Экономическая теория и предпринимательство»  
Чеченский государственный университет  
Россия, г. Грозный*

*Чанкаева Д.С.,  
Магистрант*

*3 курс, Институт цифровой экономики и технологического  
предпринимательства, Грозненского государственного нефтяного  
технического университета имени академика М.Д. Миллионщикова  
Россия, г. Грозный*

## **АНАЛИЗ НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫХ АКТОВ СТРАТЕГИИ РАЗВИТИЯ «ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА»**

*Аннотация.* Данная статья посвящена проблеме анализа нормативно-правовых актов стратегии развития «Электронного Правительства». Цель данного исследования заключается в анализе нормативно-правовых актов по цифровизации деятельности муниципальных и государственных органов. Задачами исследования являются: анализ традиционных форм управления; анализ результатов стратегии реализации ФЦП «Электронная Россия (2002-2010годы)» и «Информационное общество (2011-2020годы)»; выявление проблем реализации ФЦП, современный этап развития «Электронного Правительства» в рамках пандемии коронавируса.

*Ключевые слова:* Электронная Россия, Электронное правительство, стратегия, ФЦП, Программа, нормативно-правовой акт.

*Annotation.* This article is devoted to the problem of analyzing the regulatory legal acts of the E-Government development strategy. The purpose of this study is to

*analyze the regulatory legal acts on digitalization of the activities of municipal and state bodies. The objectives of the study are: analysis of traditional forms of management; analysis of the results of the strategy for implementing the Federal target program «Electronic Russia (2002-2010)» and «Information society (2011-2020)»; identification of problems in implementing the Federal target program, the current stage of development of «E-Government» in the context of the coronavirus pandemic.*

**Keywords:** *E-Russia, E-government, strategy, Federal target program, regulatory act.*

Во многих странах мира основным элементом формирования современного общества и открытого управления государством является формирование «Электронного правительства». «Электронное правительство» является связующим звеном между обществом и государством, через специальные информационные системы люди могут оперативно получать ответы на социальные вопросы, не посещая очно государственные организации, и не контактируя с сотрудниками организации, что дает свободу действий при получении государственной услуги, что способствует быстрому получению результата.

«Электронное правительство» - это важная составляющая платформа для современного общества, происходит полная трансформация внутренних и внешних процессов оказания государственной и муниципальной услуги, снимаются барьеры между государственной организацией и заявителем, повышается качество получаемых услуг, создаются оптимальные прозрачные условия действий государственных и муниципальных организаций, что повышает доверие граждан к власти и аппарату управления.

Основные цели «Электронного правительства»:

- использование информационно-коммуникационных технологий при получении государственных услуг, для простого непринужденного взаимодействия с организацией предоставляющую услугу;
- повышение гражданской позиции при управлении аппаратом государственной системы страны;
- совершенствования и повышение качества оказываемых услуг, за счет прозрачности деятельности органов власти.

Впервые идея создания «Электронного правительства» и «Информационного общества» в России было озвучено в Концепции информационной политики в конце 1998 года. В Концепции основным постулатом выступала идея, что информационная политика Российской Федерации и внедрение информационных систем и технологий в государственный аппарат управления является важной составляющей частью внешней и внутренней политики и охватывает практически все сферы деятельности общества. [5, с.10]

Самой важной и долгосрочной стратегической целью информационной политики был определен переход к новому этапу развития России – где важную роль будут играть современные компьютерные информационные и телекоммуникационные системы и технологии, которые будут способствовать формированию информационного общества, которое будет обрабатывать информационные потоки, и основывать свою профессиональную деятельность вокруг этих информационных потоков. Реформирование государственного аппарата управления, переход на новый информационный формат. Демократизация страны за счет прозрачности деятельности государственного управленческого аппарата, вовлечение общества, граждан в политическую плоскость управления всеми процессами.

Это первый документ, который ставить народ выше государственного аппарата, шаг к демократии, способность общества влиять на политическую и экономическую составляющую страны.

Далее в 1999 году вслед за Концепцией информационной политики была сформирована концепция государственной программы «Развитие информатизации в России на период до 2010 года», которая рассматривалась, как площадка, формирующая условия для перехода страны из индустриального строя в постиндустриальный строй, где важную роль в государственном аппарате сыграет информационное общество. Которое будет заниматься вопросами обработки больших информационных потоков информации, что является важным составляющим аспектом государственного управления. Каждый участник информационного общества внесет свою лепту в развитие страны. Будут созданы благоприятные условия для информационного взаимодействия общества с государственным аппаратом управления. В данной Концепции выделены основные три стратегические направления движения России к информационному обществу:

- внедрение ИКТ в систему образования;
- повышение количества компаний, которые разрабатывают информационные системы и технологии;
- моральная подготовка общества к переходу к веку где основную роль в производстве будут играть компьютерные вычислительные машины. [6, с.12]

На тот период страна была не в самом хорошем экономическом положении, и потому проект Концепции, хотя и был одобрен коллегией Мининформсвязи России, сам документ официально так и не был утвержден на уровне Правительства или Президента России.

В начале 2000 годов была подписана Окинавская хартия глобального информационного общества, на саммите стран G8. Данная хартия дала мощный скачок в переходе страны в цифровой формат управления обществом и всеми процессами в обществе. Благодаря начался этап развития информационного общества в нашей стране, где большая часть общества работает в сфере обработки информационных потоков. Современное

общество сделало из информации самый ценный ресурс нашего времени, за что можно купить и продать любой другой ресурс. Данная хартия определила некоторые важные аспекты, которые обязательны для каждого участника G8 - внедрение ИКТ в государственный аппарат управления, для предоставления муниципальных и государственных услуг. Что повысить прозрачность работы государственных органов власти. [6, с.15]

Наша страна находилась в сложной ситуации: информационная индустрия играет важную роль в системе управления государством, а в нашей стране нет движущих важных аспектов информационного общества информационных систем и технологий, нет транснациональных производителей информационно-коммуникационных продуктов, которые имелись на тот период у других стран Большой восьмёрки. Вначале 2000-х Россия находилась ближе к развивающимся странам, нежели к G8.

Положение могло спасти только Административная реформа, которая требовала новый потенциал государственного управления. И приход к власти в 2000-м году нового Президента России В.В. Путина, стало началом периода быстрого экономического роста, появление ресурсов для реализации Административной реформы. [9, с.22]

Административная реформа состояла из двух этапов:

- первый этап (базовый этап) - заложение базовых принципов для дальнейших изменений государственной системы управления;
- второй этап - продолжение первого этапа и анализ потребностей граждан в информационном пространстве.

Основой Административной реформы являлся переход государственных услуг в электронный удаленный формат, чтобы человек, мог получить любую государственную услугу, не выходя из дома. Наравне с этим должны быть созданы многофункциональные центры (МФЦ), которые будут предоставлять эти государственные услуги.

В контексте вышеуказанных мероприятий можно рассматривать запущенную в 2002 году Федеральную целевую программу «Электронная Россия 2002-2010»

Основной идеей «Электронной России» является повышение прозрачности деятельности органов государственной власти и местного самоуправления. Таким образом, в соответствии с определением «Электронная Россия» электронное управление можно определить как использование ИКТ в качестве инструмента для достижения более эффективного управления.

Государственным заказчиком является Министерство Российской Федерации по связи и информатизации (нынче Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации). За последние 20 лет данное Министерство реализовало сотни пилотных проектов во всех регионах страны. Открыты многофункциональные центры обработки обращений граждан. Созданы все условия, для облегчения жизни общества.

Основным исполнителем выступает Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

Цель программы - повышение качества и скорости информационного взаимодействия между экономикой и гражданами страны, создание информационного сознания граждан страны.

Суть «Электронной России» заключается в повышении ценности для заинтересованных сторон путем трансформации и использовании технологий для расширения доступа к государственным услугам и их предоставления в интересах граждан, деловых партнеров и сотрудников. Акцент был сделан на решение следующих задач:

1. Использование информационно-коммуникационных технологий, и в частности Интернета, в качестве инструмента для улучшения государственного управления.

2. Использование информационно-коммуникационных технологий во всех аспектах деятельности государственной организации.

3. Постоянная оптимизация оказываемых услуг, добавление новых окон, возможностей, прозрачности и т.д.

В рамках данной программы важным являлось выделить основные составляющие моменты перехода от традиционных оказываемых услуг к электронным вариантам, которые бы помогли организациям обслуживать клиентов удаленно. На сегодняшний день все государственные и муниципальные органы власти, коммерческие организации оказывают электронные услуги, что дает свободу действий граждан в получении услуги, выбор подходящего времени суток, так как электронный запрос на услугу можно сделать в формате 24/7.

К 2010 году было реализовано в рамках данного ФЦП «Электронная Россия» более 50 пилотных проектов в нескольких регионах, в последующие годы количество МФЦ увеличилось. Сегодня в каждом регионе есть МФЦ, которые работают по принципу «одного окна». Граждане могут в свободное для них время прийти в офис и получить необходимую услугу, что является важным составляющим для современного информационного общества. [8, с.12]

Разработаны и внедрены стандарты наиболее важных и массовых государственных услуг, которые связаны с конституционными правами граждан. Это снимает нагрузку на организации, которые оказывают услугу, и повышает удобство для получателей услуги.

За последние 20 лет расширилась база нормативно-правовой основы регулирования «Электронного Правительства». Рассмотрим наиболее важные документы, которые регулируют права граждан на получение качественной государственной услуги.

Нормативно-правовая база играет важную роль в эффективности использования «Электронного Правительства». Нормативная база должна



идти впереди технической составляющей. Только так можно создать оптимальные условия для государственного аппарата управления и гражданской позиции.

Первый важный шаг в формировании правовой базы положило Правительство страны, приняв Постановление РФ от 12 февраля 2003 года №98 «Об обеспечении доступа к информации о деятельности Правительства РФ и федеральных органов исполнительной власти». В данном Постановлении были конкретизированы некоторые моменты из ФЗ «Об информации, информатизации и защите информации». В соответствии с этим законом государственные органы должны создать информационные ресурсы, где будет показана основная деятельность организации, законом прописаны 55 пункта, какая информация должна быть доступна гражданам в открытом формате, чтобы эффективно взаимодействовать с гражданами. Обязательным условием является обратная связь общества и государственного органа.

В 2007 году на основе Постановления Правительства Российской Федерации от 25 декабря 2007 г. № 931 был создан общероссийский Государственный информационный центр, который регулировал обмен информацией граждан и муниципальных и государственных органов.

7 февраля 2008 года была утверждена «Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации», в основе которой закладывалась идея, что в основе развития страны является сплоченность всех элементов общества: государственный аппарат, бизнес-элита и гражданское общество. Только так можно добиться полного эффекта в внедрении информационных технологий во все сферы деятельности общества.

В рамках «Электронного Правительства» в 2009 году был принят 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», на региональном уровне в 2010 году было принято 177 Постановление Правительства Чеченской Республики.



Согласно Распоряжению Правительства Российской Федерации № 1555-р от 17 октября 2009 года все полномочия по переходу в цифровой формат предоставления муниципальных и государственных услуг осуществляются Минкомсвязью РФ и Минэкономразвития РФ.

Первоначально в электронном виде начали предоставляться следующие услуги: услуги здравоохранения, образования и науки, сфера содействия занятости населения, услуги в сфере культуры, в сфере жилищно-коммунального характера.

Распоряжением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2010 г. № 1815-р была утверждена Государственная Программа Российской Федерации «Информационное общество (2011-2020 годы)».

Самыми обширными по количеству и разнообразию вопросов предоставления государственных и муниципальных услуг являются Постановления Правительства РФ. Остановимся на основных: Постановление Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 г. №352; Постановление Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 г. №1376; Постановление Правительства РФ от 26 февраля 2014 г. № 151; Постановление Правительства РФ от 25 января 2013 г. № 33; Постановление Правительства РФ от 14 сентября 2012 г. № 928; Постановление Правительства РФ от 24 октября 2011 г. № 861, Постановление Правительства РФ от 26 марта 2016 г. № 236.

В рамках «Электронного Правительства» 16 декабря 2019 года принят Федеральный закон №439-ФЗ «О ведении электронных книжек». В рамках данного закона планируется с 2020 года поэтапно отказаться от бумажных трудовых книжек. Еще один шаг к цифровому пространству управления информационными процессами.

2020 год потряс весь мир, по всему миру идет пандемия коронавируса, которая принесла ряд проблем в получении муниципальных и государственных услуг. Наше Правительство быстро среагировало и издало

Постановление от 11 июня 2020 г. № 848 «Об особенностях предоставления государственных и муниципальных услуг в 2020 году». Согласно данному Постановлению органы государственной и муниципальной власти получили больше полномочий по оказанию услуг. Организациям дано право ограничить личный прием граждан, а гражданам в свою очередь даны больше привилегий в получении той или иной государственной услуги, теперь не надо собирать разные справки для получения определенных выплат установленных в период пандемии. Как мы с Вами знаем, Президент издал ряд указов, по которым люди получили возможность получить различные выплаты, ежемесячные выплаты, единовременные выплаты, социальные выплаты безработным. Благодаря выше указанному Постановлению, все эти услуги можно получить, не выходя из дома, за различными справками. Надо просто подать заявку через портал Государственных услуг.

В рамках года пандемии были проведены некоторые эксперименты, например, даже был принят Федеральный закон от 24 апреля 2020 г. №122-ФЗ «О проведении эксперимента по использованию электронных документов, связанных с работой». Данный Федеральный закон дает право организациям не дублировать некоторые рабочие документы в бумажном виде, что является важным шагом отказа от бумажных носителей информации, и хранение документов в электронном виде, что является неизбежностью в процессе развития информационного общества. Рано или поздно человечество дойдет до грани, когда придется полностью отказаться от бумажных носителей информации.

Вывод:

Благодаря проводимым реформам в области информационного общества, развития сферы ИКТ, программного обеспечения дает мощный импульс развития «Электронного Правительства». Благодаря проведенной обширной работе по реализации федеральных государственных целевых

программ, наша страна становится лидером в сфере оказания электронных услуг.

#### **Список использованных источников:**

1. Федеральный закон от 24 апреля 2020 г. N 122-ФЗ.
2. Федеральный закон от 16 декабря 2019 г. №439-ФЗ.
3. Постановление Правительства РФ от 11 июня 2020 г. № 848.
4. Постановление Правительства РФ от 26 марта 2016 г. № 236.
5. Стырин, Е.М. История формирования «Электронного Правительства» в России. [Электронный ресурс]// режим доступа: [https://www.eos.ru/eos\\_delopr/eos\\_delopr\\_intesting/111/16158/](https://www.eos.ru/eos_delopr/eos_delopr_intesting/111/16158/) (в свободном доступе).
6. Формирование и развитие «Электронного Правительства». Мировой опыт. [Электронный ресурс]// режим доступа: <https://zerde.gov.kz/en/activity/ict/publication/1613/> (в свободном доступе).
7. Латыпова, Р. Т. Нормативно-правовое обеспечение электронного правительства. [Электронный ресурс]// режим доступа: <https://moluch.ru/archive/105/24730/> (в свободном доступе).
8. Варфоломеев, А.А. Нормативно-правовые основы предоставления государственных и муниципальных услуг на федеральном уровне. [Электронный ресурс]// режим доступа: <https://izron.ru/> (в свободном доступе)
9. Законы и нормативные акты, принятые в 2019-м и вступающие в силу в 2020 году. [Электронный ресурс]// режим доступа: [http://nalogypro.ru/vstupayet\\_v\\_silu\\_s\\_2020.html](http://nalogypro.ru/vstupayet_v_silu_s_2020.html) (в свободном доступе).