

*Годова К.С.,
студент
3 курс, факультет
«Государственное и муниципальное управление»
Институт государственной службы и
управления РАНХиГС
Россия, г. Москва*

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ (НА ПРИМЕРЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
УПРАВЛЕНИЯ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ
РЕГИСТРАЦИИ, КАДАСТРА И КАРТОГРАФИИ ПО МОСКВЕ)**

Аннотация: в данной статье рассматривается предоставление государственных и муниципальных услуг в электронном формате на современном этапе развития информационного общества в Российской Федерации. Затрагиваются наиболее актуальные вопросы осуществления государственной политики цифровизации сферы общественных отношений в условиях современных реалий, проведен анализ реализации программы предоставления государственных услуг населению применительно к цифровизации в рамках национального проекта «Цифровое государственное управление» в деятельности управления федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии, на базе проведенного анализа и исследований по цифровизации сферы государственного управления в сфере цифровой экономики внесены предложения по совершенствованию системы государственного регулирования процесса цифровизации в региональном сегменте.

Ключевые слова: цифровизация, государственное управление, электронный документооборот, информационная безопасность, «большие данные», Росреестр.

IMPROVEMENT OF THE SYSTEM FOR THE PROVISION OF PUBLIC SERVICES (ON THE EXAMPLE OF THE ACTIVITIES OF THE DEPARTMENT OF THE FEDERAL SERVICE FOR STATE REGISTRATION, CADASTRE AND CARTOGRAPHY IN MOSCOW)

Abstract: this article discusses the provision of state and municipal services in electronic format at the current stage of the development of the information society in the Russian Federation. The most topical issues of the implementation of the state policy of digitalization of the sphere of public relations in the conditions of modern realities are touched upon, the analysis of the implementation of the program of providing public services to the population in relation to digitalization within the framework of the national project "Digital Public Administration" [2] in the activities of the department of the federal service for state registration, cadastre and cartography is carried out, based on the analysis and research on the digitalization of the sphere of public administration in the field of digital economy, proposals were made to improve the system of state regulation of the digitalization process in the regional segment.

Keywords: digitalization, public administration, electronic document management, information security, "big data", Rosreestr.

Жизнь современного общества невозможна без технического прогресса. В эпоху Четвертой промышленной революции многие сферы общественной жизни (от экономики и медицины до культуры и образования) переходят из вербально-контекстной формы передачи информации в сторону дигитализированной (цифровой) [2].

Как отмечают специалисты, цифровизация поможет развить в обозримом будущем новый пласт высокотехнологичного общества, способного выполнять широкий функционал многопрофильных задач. Так, по данным социологических исследований около 30% рабочих мест с большой вероятностью будет автоматизировано к середине 2030-х годов в развитых и успешно развивающихся странах мира [7]. При этом, по предварительным подсчетам более 77% работников будут вынуждены в ближайшее время приобрести новые навыки или полностью переквалифицироваться в связи с предстоящей роботизацией и цифровой трансформацией общественных связей. В краткосрочной перспективе (в период с 2024 по 2030 гг.) 35,5 млн рабочих мест в России (т.е. каждого второго сотрудника) подлежит замене при помощи развиваемых материально-технических и информационных ресурсов.

Сейчас для реализации этих задач основным документом является Указ Президента РФ от 9 мая 2017 года № 203 «О стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 годы» [1]. Ранее процесс реализации мероприятий по формированию системы электронного правительства Российской Федерации велся на основе государственной программы «Информационное общество (2011– 2020 годы)» [7].

Актуальность данной темы заключается также и в том, что на современном этапе информационные технологии играют важнейшую роль в обеспечении взаимодействия государства и граждан. Благодаря использованию информационных технологий и предоставлению электронных государственных услуг можно значительно сократить и ускорить процесс получения различных справок и документов, а также уменьшить количество личных обращений в государственные органы.

Особенно остро встал вопрос предоставления электронных государственных услуг в период самоизоляции при пандемии коронавируса. Многие были вынуждены ограничивать себя, находиться дома и работать или

же учиться дистанционно. Доступность и эффективность оказания государственных услуг гражданам в этот период приобрели особое значение. В связи с этим, многие сервисы предоставления государственных и муниципальных услуг значительно ускорили свой переход в цифровую форму и модифицировались, а некоторым сервисам пришлось полностью перейти на новый формат работы.

Одной из приоритетных задач сегодня является полный переход процесса оказания государственных и муниципальных услуг в электронный формат [7]. Это относится как к подаче заявлений, так и ко всем технологическим процессам внутри управленческой структуры. Для осуществления этой задачи предполагается создание соответствующей инфраструктуры и развитие уже существующей технологической базы. Приоритетным направлением в сфере государственной политики дигитализации является программа «Цифровое государственное управление».

Среди ключевых показателей, стоящих перед программой на современном этапе, обозначены [6, с. 102]:

- предоставление государственных (муниципальных) услуг проактивно и онлайн, внедрение 25 цифровых «супер-сервисов» по жизненным ситуациям;
- 90% внутри- и межведомственного юридически значимого электронного документооборота государственных и муниципальных органов и бюджетных учреждений будет полностью автоматизировано;
- 60% граждан получают цифровое удостоверение личности с квалифицированной электронной подписью.

Указанные показатели ярко отражают то, что с одной стороны дигитализация выглядит перспективным и приоритетным направлением политики государства в современных условиях, с другой – требует серьезного подхода к указанному процессу в контексте нынешнего уровня технического и информационного развития российского общества.

Одним из важных факторов, существенно влияющих на процесс цифровой трансформации в России, безусловно, является разобщенность системы «центрпериферия» (центр-регион). При этом, развитие субъектов до уровня центра относится к одному из приоритетных направлений государственной политики в области цифровизации.

Так, если более 70% государственных (муниципальных) услуг и сфера электронного документооборота в Москве, Санкт-Петербурге и примыкающим к ним Ленинградской и Московской области полностью цифровизированы, то технологическое обеспечение многих субъектов остается на крайне низком уровне. Для Москвы и Санкт-Петербурга по данным официальной статистики на портале «Госуслуги», Московской области (портал «Добродел») программа цифровой трансформации реализуется в плановом порядке, и по предварительным расчетам, способна достичь запланированных к 2031 году показателей [8].

Указанные результаты удалось достичь благодаря государственному финансированию «центра», инновационным проектам, прорабатываемым не только в рамках государственных программ, но и благодаря грамотной региональной политике, направленной на повышение уровня доступности указанной сферы для населения (мобильные приложения, интернет-порталы и пр.), постоянному технологическому обеспечению и укомплектованности человеческими ресурсами (квалифицированными операторами высокотехнологичных систем, IT-специалистами), необходимым инструментарием и оборудованием.

В области совершенствования земельных отношений Программа «Цифровое государственное управление» предусматривает окончательное внедрение в 2022г [8]:

- государственный кадастр недвижимости;
- национальную инфраструктуру пространственных данных [8].

С января 2020 года в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21 января 2020 г. № 21 «О структуре федеральных органов исполнительной власти» [2] (далее – Указ № 21) руководство деятельностью Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии осуществляет Правительство Российской Федерации.

Таким образом, с 22 февраля 2020 года Росреестр также осуществляет функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию отдельных сфер общественных отношений. В рамках исполнения соответствующих полномочий в 2020 году осуществлены разработка и сопровождение проектов федеральных законов, правовых актов Правительства Российской Федерации и ведомственных нормативных правовых актов [8].

Также в 2020 году Росреестр наделен функциями ответственного исполнителя подпрограммы «Государственная регистрация прав, кадастр и картография» государственной программы Российской Федерации «Экономическое развитие и инновационная экономика» и функциями государственного заказчика – координатора федеральной целевой программы «Развитие единой государственной системы регистрации прав и кадастрового учета недвижимости (2014 – 2020 годы)».

В соответствии с Положением о Росреестре ведомство предоставляет 15 государственных услуг и осуществляет 8 контрольно-надзорных функций. В рамках установленной компетенции в 2020 году Росреестром проводилась работа над проектами 38 федеральных законов, направленных на совершенствование земельно-имущественных отношений, а именно расширяются возможности повлиять на качество кадастровой оценки, в том числе через уточнение процедуры опубликования предварительных отчетных документов, снятие ограничений на перечень лиц, которые могут заявить требование об исправлении ошибок в кадастровой стоимости, определяются исчерпывающие условия применения кадастровой стоимости,

предусматривающие среди прочего требование о ретроспективном применении кадастровой стоимости вместо ранее завышенной для всех случаев, вводится система административного рассмотрения отчетов об оценке рыночной стоимости, предусматривающая баланс интересов органов власти и правообладателей объектов недвижимости, в том числе через ответственность представителей органов власти за качество принимаемых решений, вводится обязанность государственных бюджетных учреждений по проверке типовых, смежных, аналогичных и иных схожих объектов недвижимости при исправлении ошибки в определении кадастровой стоимости хотя бы в отношении одного объекта.

Реализация положений Закона от 30 декабря 2020 г. № 518-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» приведет к повышению эффективности налогообложения недвижимого имущества и позволит обеспечить дополнительные поступления в региональные и местные бюджеты от имущественных налогов в отношении ранее учтенных объектов недвижимости.

В 2020 году количество поступивших заявлений на государственный кадастровый учет и государственную регистрацию прав составило 26,2 млн, из них в электронном виде – 8 млн заявлений (30,65%). Количество поступивших заявлений о регистрации ипотеки составило 2 млн, из них в электронном виде – 747 тыс. (37,4%). Количество поступивших на регистрацию договоров участия в долевом строительстве (далее – ДДУ) составило 950 тыс., из них в электронном виде – 414 тыс. (43,6%) [8]. По сравнению со средними показателями 2019 года наблюдается рост количества заявлений о регистрации ипотеки, поступающих в электронном виде, более чем в 3 раза, ДДУ – более чем в 2 раза. Количество поступивших в 2020 году запросов о предоставлении сведений ЕГРН составило более 99 млн (в 2019 году – около 90 млн запросов), из них в электронном виде 90,6 млн (91,2%),

что почти на 3% превысило значение аналогичного показателя в 2019 году. В 2020 году Росреестром оказывалось 4 услуги в секунду.

По состоянию на 1 января 2021 года фактическая численность государственных регистраторов прав в Российской Федерации составила 10 262 человека (34%, -2% к 2019 году). Средняя нагрузка на одного государственного регистратора прав в день составляет порядка 18 обращений, при этом в 41 территориальном органе нагрузка на одного государственного регистратора прав в 2020 году превысила средний показатель [8].

По итогам 2020 года на основании анализа 17 607 158 оценок, поставленных заявителями в МФЦ по результатам предоставления государственных услуг Росреестра, удовлетворенность услугами Росреестра осталась на уровне 2019 года – 98,8%.

В результате проведенной на плановой основе в 2020 году работы в том числе достигнуты следующие результаты [8]:

- средний показатель установленных связей объектов капитального строительства с земельными участками, на которых они расположены, в реестре объектов недвижимости ЕГРН составил 73,09% (за период работы в 2020 году данный показатель увеличился на 3,68%);

- из ЕГРН исключены сведения о 200,6 тыс. земельных участков с категорией земель «земли сельскохозяйственного назначения» как дублирующие, внесенные до 1 марта 2008 года в государственный земельный кадастр, в отношении которых отсутствовали данные о правообладателе; площадь, на которую, по данным ЕГРН, уменьшена общая (задублированная) площадь учтенных в ЕГРН земельных участков с указанной категорией земель, составила более 38,4 млн га;

- в соответствии с планами-графиками верификации сведений ЕГРН на 2019– 2022 гг. территориальными органами Росреестра, Госкомрегистром, Севреестром и филиалами ФГБУ «ФКП Росреестра» проведен анализ

сведений ЕГРН по различным типам ошибок, в ЕГРН исправлено около 18,9 млн ошибок.

В течение 2020 года осуществлялось информационное взаимодействие с Федеральной налоговой службой, в том числе посредством контроля и координации работ по исправлению территориальными органами Росреестра, Госкомрегістром, Севреестром и филиалами ФГБУ «ФКП Росреестра» ошибок форматно-логического контроля (далее – ФЛК) годовой выгрузки (за 2019 год) в налоговый орган.

В 2021 году Росреестр намерен продолжить на постоянной основе проведение работ по повышению качества данных ЕГРН по различным направлениям деятельности, в том числе в соответствии с планами-графиками работ по верификации сведений ЕГРН на 2019–2022 гг., внесение в ЕГРН сведений о связи ОКС и земельных участков, на которых они расположены, наполнение ЕГРН недостающими сведениями, их актуализацию.

Важно отметить важные проблемы цифровизации, как проблему хранения «больших данных» и проблему обеспечения информационной безопасности персональных данных граждан. Указанные проблемы характерны на современном этапе для многих кластеров программы цифровой трансформации и активно обсуждаются на протяжении последних лет [4, с. 74].

Отсутствие современного программного обеспечения и отечественных разработок, позволяющих заменить зарубежные аналоги в полном объеме, безусловно, затрудняет развитие сферы информационной безопасности, а отсутствие материально-технической базы – тормозит процессы накопления и систематизации данных, полученных в процессе предоставления необходимых услуг.

В данной статье обозначены не все проблемы, оказывающие существенное влияние на развитие региональной цифровизации в России на

современном этапе, однако, по нашему мнению, обозначенные – являются одними из самых основных – требующих скорейшего разрешения.

В качестве предложений по развитию указанного сегмента цифровизации можно выделить следующие [5, с. 153]:

1) увеличение финансирования и государственного стимулирования экономики субъектов Российской Федерации, позволяющего обеспечить потребности регионов в цифровом наполнении основных, полезных для общественных отношений, ресурсов;

2) подбор и обучение высококвалифицированных специалистов из числа государственных служащих, способных реализовать весь спектр государственных услуг (от операционного сопровождения до непосредственной обработки, анализа, передачи и хранения информационных массивов данных) и электронного документооборота;

3) усиление сферы государственного контроля в сфере реализации программы цифровизации в регионах;

4) скорейшее разрешение вопроса материально-технического обеспечения процедур накопления, хранения «больших данных», их кластеризации, обработки и доступности для заинтересованных лиц;

5) совершенствование отечественных разработок в сфере программного обеспечения, позволяющего защитить персональные данные граждан и информацию об оказываемых услугах без ущерба для их потребителей, что возможно реализовать за счет развития малого и среднего бизнеса в сфере предоставления IT-услуг;

6) решение вопроса о внедрении современных разработок в использовании нейронных сетей и машинного обучения, способных существенно упростить работу операторов информационных систем с наиболее типичными операциями в процессе предоставления государственных услуг.

Обозначенные в данной статье инициативы, по мнению автора, позволят обеспечить высокий уровень информационно-технологического прогресса и надлежащим образом реализовать программу «Цифровой экономики» в сфере государственного управления на современном этапе.

Список использованных источников:

1. Указ Президента РФ от 09.05.2017 № 203 «О стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 годы» // [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201705100002/> (Дата обращения 20. 09.2021 г.)

2. Указ Президента Российской Федерации от 21.01.2020 № 21 «О структуре федеральных органов исполнительной власти» // [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_343385/ (Дата обращения 20. 09.2021 г.)

3. Распоряжение Правительства РФ от 28.07.2017 № 1632-р «Об утверждении программы «Цифровая экономика Российской Федерации»» // [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_221756/ (Дата обращения 20.09.2021 г.)

4. Вихляев А.А. О некоторых проблемах в осуществлении электронного документооборота в сфере государственного управления // Вестник юридического института МИИТ, №2 (30). М., 2020. С. 73-76.

5. Михайленко Н.В., Бабасян Г.Н., Олимпиев А.Ю. «Цифровизация туристических процессов в условиях модернизации государственного управления Российской Федерации» // Государственная служба и кадры. Юнити-Дана. Москва. 2020. С. 151-155

6. Михайленко Н.В. Отдельные проблемы цифровизации органов внутренних дел // Актуальные проблемы кибербезопасности в сети Интернет. Сборник научных трудов, М. 2020. С. 102-105.

7. Основные направления развития финансовых технологий на период 2018 – 2020 годов (Центральный банк РФ), Москва. [Электронный ресурс]. Режим доступа: [https://www.cbr.ru/Content/Document/File/44185/onfr_2018-20\(project\).pdf](https://www.cbr.ru/Content/Document/File/44185/onfr_2018-20(project).pdf) (Дата обращения 20. 09.2021 г.).

8. Итоговый доклад «основные результаты деятельности Росреестра за 2020 год и основные задачи на 2021 год» [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://rosreestr.gov.ru/upload/Doc/09-upr/%D0%98%D0%942021_%D0%98%D0%A2%D0%9E%D0%93_%D0%BD%D0%B0%20%D1%81%D0%B0%D0%B9%D1%82.pdf (Дата обращения 20. 09.2021 г.).