

УДК 342.5

*Гаристов Владислав Денисович*

*Студент магистратуры*

*1 курс, Институт права и национальной безопасности*

*Российская академия народного хозяйства и государственной службы при*

*Президенте Российской Федерации*

*Россия, г. Москва*

## **К ВОПРОСУ О ЦИФРОВИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННЫХ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В СУБЪЕКТАХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

***Аннотация:** в статье рассматриваются вопросы, связанные с процессом цифровизации деятельности уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации. Актуальность работы обуславливается важностью процесса цифровой трансформации государства и общества, затрагивающего все элементы системы публичного управления. В рамках статьи также затрагиваются актуальные проблемы, с которыми сталкиваются уполномоченные по правам человека в субъектах Российской Федерации в условиях новой цифровой реальности. Результаты исследования указали на необходимость внесения изменений в законодательство Российской Федерации.*

***Ключевые слова:** цифровизация, уполномоченный по правам человека, субъект Российской Федерации, права человека, рабочий аппарат уполномоченного по правам человека, омбудсмен.*

## ON THE ISSUE OF DIGITALIZATION OF THE ACTIVITIES OF HUMAN RIGHTS COMMISSIONERS IN THE SUBJECTS OF THE RUSSIAN FEDERATION

***Abstract:** the article discusses issues related to the process of digitalization of the activities of human rights commissioners in the subjects of the Russian Federation. The relevance of the work is determined by the importance of the process of digital transformation of the state and society, affecting all elements of the public administration system. The article also touches upon the actual problems faced by human rights commissioners in the constituent entities of the Russian Federation in the context of the new digital reality. The results of the study indicated the need to amend the legislation of the Russian Federation.*

***Key words:** digitalization, commissioner for Human Rights, subject of the Russian Federation, human rights, working staff of the Commissioner for Human Rights, ombudsman.*

Цифровизация (цифровая трансформация) на сегодняшний день стала не просто основным трендом развития государства и общества, но и частью повседневной жизни каждого человека. Одновременно с этим, разработка, внедрение и использование современных цифровых технологий и инноваций является первоочередным приоритетом развития системы публичного управления в Российской Федерации.

В этой связи представляется особо актуальным использование современных цифровых технологий в деятельности публично-правовых институтов, призванных эффективно и своевременно оказывать правовую помощь и содействие в условиях новой цифровой среды. Одним из ключевых элементов публичного правозащитного механизма прав и свобод человека и гражданина на современном этапе развития является институт уполномоченного по правам человека (омбудсмена).

При этом стоит отметить, что в России создана сложноорганизованная система института омбудсмана, включающая в себя такие структурные компоненты, как Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации, уполномоченные по правам человека в субъектах Российской Федерации, уполномоченный при Президенте Российской Федерации по правам ребенка, уполномоченный по правам предпринимателей в Российской Федерации и т.д. Каждый из вышеупомянутых элементов внедрен в единую систему публичной власти в России, а следовательно, включен в интенсивно протекающие процессы цифровизации и информатизации государства. Однако одной из основных проблем в рамках предмета настоящего исследования, о которой будет сказано ниже, и которая обуславливает актуальность работы, стоит отметить проблему «цифрового разрыва» в уровне и качестве внедрения современных цифровых технологий в повседневную деятельность федерального и региональных омбудсменов в России.

Предварительно стоит установить основы правового регулирования в сфере цифровой трансформации, которое на сегодняшний день характеризуется разнообразием правовых актов. В соответствии с Указом Президента России от 07.05.2018 года № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» Правительством разработана Национальная Программа «Цифровая экономика Российской Федерации», в которую включены такие федеральные проекты, как «Нормативное регулирование», «Информационная инфраструктура», «Цифровые технологии» и «Цифровое госуправление» и т.д. В указе Президента утверждается, что в рамках данной программы предполагается решение таких приоритетных задач, как создание глобальной конкурентоспособной инфраструктуры передачи, обработки и хранения данных преимущественно на основе отечественных разработок, а также внедрение цифровых технологий и платформенных решений в сферах государственного управления и оказания государственных услуг [1].

В свою очередь, в соответствии с Указом Президента Российской Федерации «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года» № 474 от 21.07.2020 г., одной из ключевых целей национального развития России ставится цифровая трансформация. В ее рамках планируется достижение «цифровой зрелости» ключевых отраслей экономики и социальной сферы и государственного управления, а также увеличение доли массовых социально значимых услуг, доступных в электронном виде, до 95 процентов [2].

Закрепление в нормативных актах Президента Российской Федерации цифровизации как одной из целей национального развития подтверждает факт того, что данные процессы прочно и необратимо вошли в жизнедеятельность публично-правовых институтов, включая уполномоченного по правам человека.

Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москалькова отметила, что «цифровизация – это не добро или зло, это реальность, и мы должны понимать, как необходимо защищать права и свободы человека в этой реальности» [3]. Как справедливо полагает российский омбудсмен, необходимо дальнейшее совершенствование законодательства в области защиты прав человека в цифровой среде, усиление просветительской деятельности и повышение цифровой грамотности граждан, взаимодействие с IT-компаниями для оказания консультативной помощи гражданам.

Все более глубокая и качественная цифровизация и информатизация службы омбудсмена и ранее стояла на повестке дня перед Уполномоченным по правам человека в России и перед уполномоченными по правам человека в субъектах федерации. Однако пандемия COVID-19 и связанные с ней неблагоприятные последствия дали небывалый импульс для скорейшего внедрения современных информационных технологий в деятельность омбудсменов. С начала 2020 года и по сей день в Аппарате Уполномоченного

по правам человека в России работает горячая линия Уполномоченного для незамедлительного (в течение суток) рассмотрения обращений граждан, связанных с распространением новой коронавирусной инфекции COVID-19. Также, все более часто применяемой формой взаимодействия Уполномоченного по правам человека в России с гражданами является онлайн-прием граждан по видео-конференц-связи. Такая форма взаимодействия применяется также и для совместного приема граждан федеральным и региональными омбудсменами.

На базе рабочего Аппарата федерального уполномоченного по правам человека функционирует интернет-приемная граждан. С 2020 года работает и специальный чат Аппарата федерального омбудсмана, в котором размещается информация о жалобах граждан, требующих оперативного решения. В свою очередь, анализ деятельности региональных омбудсменов приводит к выводу о том, что обращения граждан в адрес уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации поступают в более традиционных, не отвечающих требованиям сегодняшнего дня формах. К примеру, в 2021 году в адрес уполномоченного по правам человека в Новгородской области поступило 673 обращения граждан, причем 503 обращения было подано в устной форме (380 - по телефону, 51 обращение было подано посредством электронной почты) [4]. Данный факт наталкивает на мысль о том, что региональным омбудсменам следует более активно перенимать успешный опыт федерального омбудсмана в деле использования современных информационных технологий в своей повседневной правозащитной деятельности.

На данный момент, также заключено соглашение о подключении Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации к Платформе обратной связи. Платформа позволит гражданам направлять обращения в Аппарат федерального омбудсмана через форму в Федеральной государственной информационной системе «Единый

портал государственных и муниципальных услуг (функций)». Региональные уполномоченные, к сожалению, на данный момент не подключены к данной платформе, что обуславливает необходимость разрешения данного пробела.

Тем не менее, в последние годы проведена большая работа по значительному техническому совершенствованию службы омбудсмена как на федеральном, так и на региональном уровне. Уже принято решение о подключении федерального уполномоченного по правам человека к федеральной информационной системе, назначение которой - взаимодействие систем электронного документооборота участников межведомственного электронного документооборота. Также принято решение о присоединении информационных систем федерального и региональных уполномоченных к Системе межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ). Данная информационная система позволит органам власти различного уровня, в т.ч. уполномоченным по правам человека в России и в субъектах федерации, а также банкам, государственным внебюджетным фондам, обмениваться разного рода данными, необходимыми для оказания государственных услуг гражданам в электронном виде.

Еще более прорывным представляется создание федеральной государственной информационной системы уполномоченных по правам человека (ФГИС УПЧ). Речь идет о создании собственной экосистемы федерального и региональных уполномоченных по правам человека. ФГИС УПЧ будет представлять собой многопользовательский программный комплекс с различным уровнем доступа пользователей к обрабатываемой информации. Система будет иметь трехуровневую архитектуру, включающую уровни хранения данных, серверов приложений и клиентских рабочих мест. Ожидается, при этом, не просто создание устойчивой и безопасной информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, но и внедрение технологий, основанных на достижениях четвертой промышленной революции (новые вычислительные и облачные технологии, технологии

обработки больших массивов информации – Big Data, цифровые платформы и цифровые двойники, экспертные и аналитические системы с применением Искусственного Интеллекта) [5]. При этом, как отмечается в тендерной документации, ФГИС УПЧ будет функционировать преимущественно на отечественном программном обеспечении. В рамках единого цифрового профиля будут объединены базы данных Уполномоченного по правам человека в России и региональных омбудсменов. Данная система также позволит подавать жалобу уполномоченному онлайн. Будет автоматизирован процесс мониторинга СМИ и социальных сетей на предмет нарушений прав граждан [6]. Тем самым, разработка, внедрение и использование данной информационной системы позволит повысить качество правозащитной деятельности уполномоченных по правам человека в условиях новой цифровой реальности, поможет оказывать своевременную правовую помощь гражданам и упростит общение с уполномоченными по правам человека. Учитывая сложности, с которыми сталкиваются региональные омбудсмены в повседневной деятельности, необходима скорейшая разработка данной информационной системы, использование которой приведет к качественно новому этапу в правозащитной деятельности как на общероссийском уровне, так и в особенности на уровне субъектов федерации.

Анализ содержания докладов уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации приводит к выводу о том, что последние не уделяют достаточно внимания проблемам цифровизации и информатизации в своей деятельности. В основном, региональные омбудсмены ограничиваются в своих докладах констатацией некоторых фактов. Так, воронежский омбудсман в 2021 году доложил, что в регионе используются механизмы «Системы гарантированного информационного обмена органов государственной власти и органов местного самоуправления Воронежской области» (СГИО), которая обеспечивает межведомственное электронное взаимодействие органов публичной власти, включая и Аппарат воронежского

омбудсмана [7]. Учитывая, что данная информационная система замыкается лишь в пределах действия органов государственной власти и местного самоуправления Воронежской области и не связана с федеральными информационными системами, еще более актуальным представляется внедрение упомянутой в рамках настоящей работы ФГИС УПЧ. Данное обстоятельство обуславливает необходимость все большего вовлечения региональных уполномоченных по правам человека и их рабочих аппаратов в процессы цифровой трансформации, охватившей все уровни государственного управления в России.

Другой проблемой, раскрывающей актуальность проведенного исследования, стоит отметить отсутствие правовой регламентации разработки и внедрения современных информационных технологий в деятельности уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации. Во исполнение указов Президента России, ставящих цифровизацию одной из целей национального развития, и в целях большего соответствия нормативных правовых актов в данной сфере требованиям сегодняшнего дня, представляется целесообразным рассмотреть вопрос о внесении изменений в Федеральный закон от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации», касающихся, во-первых, закрепления требования уполномоченным по правам человека в субъектах Российской Федерации активно применять цифровые технологии в своей деятельности в целях более эффективного и качественного выполнения своего функционального назначения, и во-вторых, закрепления положения, в соответствии с которым информационное взаимодействие уполномоченного по правам человека с федеральным уполномоченным по правам человека, институтами гражданского общества, иными государственными органами и организациями, осуществляется на основе применения единой информационной системы уполномоченных по правам человека. При этом не стоит забывать, что правовое регулирование в области, так или иначе



затрагивающей процессы цифровизации государственного аппарата, должно быть в высшей степени гибким и адекватным существующим потребностям развития государства и общества.

По итогу проведенного исследования можно дать следующее определение цифровизации деятельности уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации. Она представляет собой контролируемый и динамично меняющийся процесс разработки, внедрения и использования современных информационных технологий и инноваций в деятельности уполномоченных по правам человека, имеющий целью повышение качества правовых услуг, оказываемым гражданам, а также повышение эффективности государственного управления, реализуемого на уровне субъектов Российской Федерации.

Таким образом, цифровизация, ставшая на сегодняшний день основным вектором развития государства и общества, должна стать также и основным направлением развития института уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации. Омбудсмен, функционирующий в современных реалиях цифровой трансформации государства и общества, обязан использовать в своей деятельности все достижения научно-технического прогресса с тем, чтобы успешно продолжить свое назначение – защищать права и свободы человека и гражданина.

### **Библиографический список:**

1. Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2018 № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» // Собрание законодательства РФ. 2018. № 20. Ст. 2817.

2. Указ Президента Российской Федерации от 21.07.2020 № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года» // Собрание законодательства РФ. 2020. № 30. Ст. 4884.
3. Татьяна Москалькова рассказала о защите прав граждан в условиях цифровизации [элек.рес.] // Режим доступа URL: <https://argumenti.ru/society/2022/01/755608> (дата обращения: 03.04.2023)
4. Сборник материалов по итогам деятельности Уполномоченного по правам человека в Новгородской области в 2021 году и перспективам на 2022 год [элек.рес.] // Режим доступа URL: [https://map.ombudsmanrf.org/Karta\\_Yadro/prav\\_z\\_karta/ross\\_fed/doklad\\_v\\_sub/doklad\\_v\\_novgor/doklad\\_v\\_novgorweb.pdf](https://map.ombudsmanrf.org/Karta_Yadro/prav_z_karta/ross_fed/doklad_v_sub/doklad_v_novgor/doklad_v_novgorweb.pdf) (дата обращения: 04.04.2023)
5. Цифровая трансформация института уполномоченного по правам человека [элек.рес.] // Режим доступа URL: [http://chesalov.com/human\\_rights/](http://chesalov.com/human_rights/) (дата обращения: 04.04.2023)
6. В России началось создание информсистемы для защиты прав человека на отечественном ПО [элек.рес.] // Режим доступа URL: [https://www.cnews.ru/news/top/2022-06-16\\_v\\_rossii\\_nachalos\\_sozdanie](https://www.cnews.ru/news/top/2022-06-16_v_rossii_nachalos_sozdanie) (дата обращения: 04.04.2023)
7. Доклад о соблюдении прав человека в Воронежской области и деятельности Уполномоченного по правам человека в Воронежской области в 2021 году [элек.рес.] // Режим доступа URL: [https://map.ombudsmanrf.org/Karta\\_Yadro/prav\\_z\\_karta/ross\\_fed/deyat\\_upoln\\_v\\_sub/deyat\\_upoln\\_v\\_voronegsk/deyat\\_upoln\\_v\\_voronegskweb.pdf](https://map.ombudsmanrf.org/Karta_Yadro/prav_z_karta/ross_fed/deyat_upoln_v_sub/deyat_upoln_v_voronegsk/deyat_upoln_v_voronegskweb.pdf) (дата обращения: 04.04.2023)