

*Гималетдинова Разалия Евфратовна*

*Магистрант 3 курса,*

*Южно-Уральский Государственный Гуманитарно-Педагогический*

*Университет,*

*г. Челябинск, Российская Федерация*

## **УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ**

***Аннотация:** На сегодняшний день управление конфликтами в образовательных учреждениях играет особую роль, влияющую на весь образовательный процесс. От того, какой климат будет присутствовать в образовательном учреждении, будет зависеть и качество оказываемого образования. Именно поэтому своевременное разрешение конфликтных ситуаций в образовательном пространстве играет важную роль.*

***Ключевые слова:** конфликт в образовательных учреждениях, педагогический конфликт, управление конфликтами.*

*Gimaletdinova Razaliya Evfratovna*

*Undergraduate 3rd year,*

*South Ural State Humanitarian-Pedagogical University,*

*Chelyabinsk, Russian Federation*

## **CONFLICT MANAGEMENT IN EDUCATIONAL INSTITUTIONS**

***Abstract:** Today, conflict management in educational institutions plays a special role that affects the entire educational process. The quality of the education provided will also depend on the climate in the educational institution. That is why*

*the timely resolution of conflict situations in the educational space plays an important role.*

**Key words:** *conflict in educational institutions, pedagogical conflict, conflict management.*

Управление конфликтами в образовательных учреждениях представляет собой процесс перевода конфликтов в стабильное состояние посредством осмысленного воздействия на конфликтное поведение субъектов образовательного пространства. При этом управления конфликтами в педагогической среде является и процессом ограничения конфронтации за счёт конструктивного влияния на учебно-воспитательный процесс. На сегодняшний день процесс управления конфликтами в образовательной среде рассматривается в трудах отечественных учёных с разных сторон. Так, например, В.В. Корицкая выделяет в качестве основных этапов управления конфликтами предупреждение и прогнозирование одних конфликтов, одновременно с стимулированием других, а также их регулирование и разрешение. По мнению автора, предупреждение конфликта в образовательном пространстве является важнейшей составляющей педагогической деятельности, направленной на недопущение возникновения негативного влияния на результаты обучения и воспитания. Предупреждение конфликтов в учебно-воспитательном процессе происходит за счёт системы психолого-педагогических методов и средств, которые эффективны лишь в том случае, когда соблюдается согласование интересов всех субъектов, принимающих участие в образовательном процессе. Однако, следует отметить, что данный процесс имеет свои особенности. Так, вместе с предупреждением конфликтов в образовательном пространстве, важную роль играет и стимулирование конструктивных конфликтов, которые, в свою очередь, являются мощным фактором преобразований и модернизации в системе общественных отношений в рамках образовательного пространства.

Примером стимулирования конструктивного конфликта в образовательной среде может являться организация конкурсов на замещение вакантных должностей, а также конкурсы, направленные на создание здоровой конкурентной среды среди преподавателей. Особое внимание при управлении конфликтами в образовательной среде играет педагогическое воздействие на конфликтную ситуацию с целью её смягчения и перевода в положительное русло. Управление конфликтами будет иметь свои этапы:

Признание и определение конфликта в образовательном процессе;

Выявление основных причин возникновения конфликтной ситуации;

Признание конфликтующими субъектами правил и норм поведения при конфликтной ситуации;

Рационализация конфликта, способствующая стимулированию субъектов конфликта к принятию решений;

Структурирование конфликтующих групп, способствующее измерению потенциала конфликтующих сторон.

Последовательное ослабление конфликта. Важно отметить, что в рамках организации учебного процесса основными конфликтами, возникающим чаще всего, являются межличностные конфликты с коллегами и руководством. Конфликтные ситуации могут возникать из-за несовпадения мнений по какой-то обсуждаемой на кафедре проблеме, не обязательно научной, например, при обсуждении требований трудовой дисциплины. Одни преподаватели относятся к этим требованиям как к неизбежности, а другие — могут считать их чисто субъективными, не относящимися к учебному процессу (это различного рода дежурства, присутственные дни и т. п.). Межличностные конфликты, например, между руководством и преподавателями могут возникать из-за неравномерного распределения нагрузки, особенно в тех в тех случаях, когда предоставляется возможность дополнительного заработка. Несправедливое распределение всегда провоцирует конфликты. Проблема является актуальной на сегодняшний день, поскольку от того, в каком

эмоциональном состоянии находится преподаватель, будет зависеть качество его преподавания и общения с учащимися. Именно поэтому первостепенной является задача разработки рекомендаций по совершенствованию процесса управления конфликтами в образовательном пространстве. Так, в процессе разрешения конфликта в образовательном пространстве важную роль будет играть соблюдение следующих условий:

Наличие благоприятного социально-психологического климата в коллективе;

Высокий уровень профессионализма педагогов, а также его расположенность к педагогическому такту развитому интересу к своей работе;

Здоровое психолого-эмоциональное состояние преподавателя, а также его целеустремлённость, самообладание, культура и техника речи.

Подводя итог, важно отметить, что только слаженная работа руководства педагогического состава позволит обеспечить качественный процесс управления конфликтами в образовательных учреждениях, способствуя повышению качества образовательного процесса.

### **Литература:**

1. Корицкая, В.В. Конфликт интересов в образовательном процессе / В.В. Корицкая, Т.А. Истомина // Проблемы высшего образования. — 2017. — № 1. — С. 140–142.

2. Трушина, Е.В. Педагогический конфликт как средство совершенствования образовательного процесса в вузе / Е.В. Трушина // Известия Тульского государственного университета. Гуманитарные науки. — 2018. — № 3–2. — С. 338–344.

3. Шурыгина, О.В. Особенности конфликтов в образовательном процессе вуза / О.В. Шурыгина // Приволжский научный журнал. — 2017. — № 4 (20). — С. 237–241.

4. Джакеева, А.Ж. Особенности управления конфликтами в образовательных учреждениях / А.Ж. Джакеева. — Текст: непосредственный // Молодой ученый. — 2019. — № 34 (272). — С. 36-37. — URL: <https://moluch.ru/archive/272/61177/> (дата обращения: 23.12.2020).