

*Аникеева А.А.,
студент магистратуры
3 курс, факультет «Юриспруденция,
социальные технологии и психология»
ИСОиП (филиал) ДГТУ
Россия, г. Шахты*

*Стурова А.А.,
студент магистратуры
3 курс, факультет «Юриспруденция,
социальные технологии и психология»
ИСОиП (филиал) ДГТУ
Россия, г. Шахты*

ОСОБЕННОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РАБОТНИКОВ УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

***Аннотация:** В статье рассматриваются основные особенности профессиональной деятельности работников учреждений социального обслуживания, которые определяют необходимый набор личностных компонентов и профессиональных качеств личности сотрудников учреждений.*

***Ключевые слова:** социальная работа, профессиональная деятельность, профессионализм, личностные качества, социальный работник.*

***Abstract:** The article discusses the main features of the professional activity of employees of social service institutions, which determine the necessary set of personal components and professional qualities of the personality of employees of institutions.*

Key words: social work, professional activity, professionalism, personal qualities, social worker.

Профессиональная социальная работа задает определенные личностные параметры субъекта, объективно отражающие функциональную структуру деятельности и создающие субъективные предпосылки для ее продуктивной реализации. В процессе прогностической функции специалист разрабатывает планы, программы, прогнозы социального развития, например, своего района, а также конструирует алгоритм действия в конкретной ситуации. Выполняя профилактическую и социально-терапевтическую функции, специалист участвует в реализации разного рода алгоритмов по предупреждению отрицательных форм поведения, например, несовершеннолетних во время их социально-профессионального самоопределения. Таким образом, сфера деятельности социального работника многогранна, многофункциональна и востребована обществом. Деятельность социального работника призвана создавать в социуме обстановку психологического комфорта и безопасности получателя социальных услуг, устанавливать гуманные отношения в обществе. Клиенты социальных служб – люди, которые не могут самостоятельно решить свои жизненные проблемы.

Особый контингент учреждения, фактический социальный заказ, подчиненность определенному ведомству, его тип и виды, опыт социального работника в своей сфере деятельности являются проблемным полем социального работника определенного учреждения. Они позволяют констатировать, что направление, поддержка, развития и реабилитация социальных и индивидуальных жизненных сил клиента как раз и характеризуют социальную работу как практическую профессиональную деятельность.

Личностные качества социального работника Холостова Е.И. представляет в качестве следующих компонентов: акцентированные на

самосовершенствование; ориентированные на формирование личного обаяния [1]. Исходя из практики зарубежного опыта, социальному работнику необходимо разбираться в методах взаимодействия с клиентом или группой; в целях и задачах деятельности определенных социальных учреждений разного уровня; в особенностях социальной инфраструктуры в определенном населенном пункте; в особенностях планирования в социальной сфере и т.д.

Ситуации, с которыми приходится сталкиваться социальным работникам, могут быть неспецифичными. В связи с этим многое в их деятельности детерминируется не полученными умениями, навыками и имеющимся опытом. Решение задачи идет от милосердия, гуманизма и от сердечного желания помочь человеку. Поэтому определяющими принципами в профессиональной деятельности социального работника можно назвать следующие: самоотверженность; самоотдача; жертвенность.

В Национальном стандарте социального обслуживания населения основные требования к персоналу в контексте долженствования определены следующим образом: наличие профессиональной подготовки и соответствие квалификационным требованиям; знание нормативно-правовой базы социального; обеспечение безопасности оказываемых социальных услуг для жизни и здоровья клиентов учреждения, сохранность их имущества и т.д.[2].

Таким образом, специфика современной социальной работы требует высокого уровня профессионализма, который формируется посредством профессиональной подготовки специалистов в данной области практической деятельности. Профессионализм конкретного работника является результатом его самореализации в ходе длительного процесса профессионального становления, для которого характерны индивидуальное своеобразие и уникальность условий протекания. Исходя из этого, целостный и непрерывный процесс развития практической, образовательной и исследовательской деятельности личности в области социальной работы, ориентированный на формирование у человека профессиональных знаний,

умений, навыков и личностных качеств, адекватных квалификационным и этическим стандартам профессии составляют содержание профессионального становления социального работника. Аккумуляция данных качеств даст возможность осуществлять эффективную деятельность по социальному обслуживанию населения различным категориям работникам социальных учреждений. Здоровьесбережение сотрудников учреждения является важным фактором влияющим на качественное выполнение социальным работником своей профессиональной деятельности.

Использованные источники:

1. Холостова, Е.И. Система социального обслуживания населения. Исторический экскурс и современный взгляд: учеб.-метод. пособие / Е.И. Холостова. – М., 2016.
2. Хамидуллин, Н.Р. К вопросу о понятиях «социальная политика» и «социальная защита населения» / Н.Р. Хамидуллин // Вестник Оренбургского государственного университета. – 2014. – № 7. С. 45–49.