

*Ахвердян А.Г., студент магистратуры
3 курс, факультет «Юриспруденция, социальные технологии и
психология» ИСОиП (филиал ДГТУ)*

Россия, г. Шахты

*Лисянская А.С., студент магистратуры
3 курс, факультет «Юриспруденция, социальные технологии и
психология» ИСОиП (филиал ДГТУ)*

*Соколенко В.Ю., студент магистратуры
3 курс, факультет «Юриспруденция, социальные технологии и
психология» ИСОиП (филиал ДГТУ)*

Научный руководитель – Родионова Валентина Ивановна

ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ДЕТЬМИ, ОКАЗАВШИМИСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ

***Аннотация:** в статье рассматривается специфика технологий социальной работы. Рассмотрены основные цели социальной работы с различными категориями населения, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, а также выделены направления, которые способствуют устранению данных проблем.*

***Ключевые слова:** технологии социальной работы, оказание социальной помощи, социальная работа, трудная жизненная ситуация.*

***Annotation:** the article discusses the specifics of social work technologies. The main goals of social work with various categories of the population who find themselves in a difficult life situation are considered, as well as areas that contribute to the elimination of these problems are highlighted.*

***Key words:** technologies of social work, provision of social assistance, social work, difficult life situation.*

Технология социальной работы – это непосредственные практические действия, основанные на научном подходе, по оказанию помощи отдельному человеку или группе людей, оказавшихся в трудных жизненных обстоятельствах, с которыми они не в состоянии справиться самостоятельно и нуждающихся в помощи.

Социальная работа как технологический процесс имеет определенную структуру, в которую входит алгоритм действий, то есть предписание относительно последовательности действий, собственно действия, направленных на достижения поставленной цели, и применяемый инструментарий [1]. Совокупность последовательно сменяющих друг друга, объединенных единой целью действий составляет процедуру технологического процесса, который включает в себя несколько этапов. Рассмотрим их на рисунке, представленном ниже.

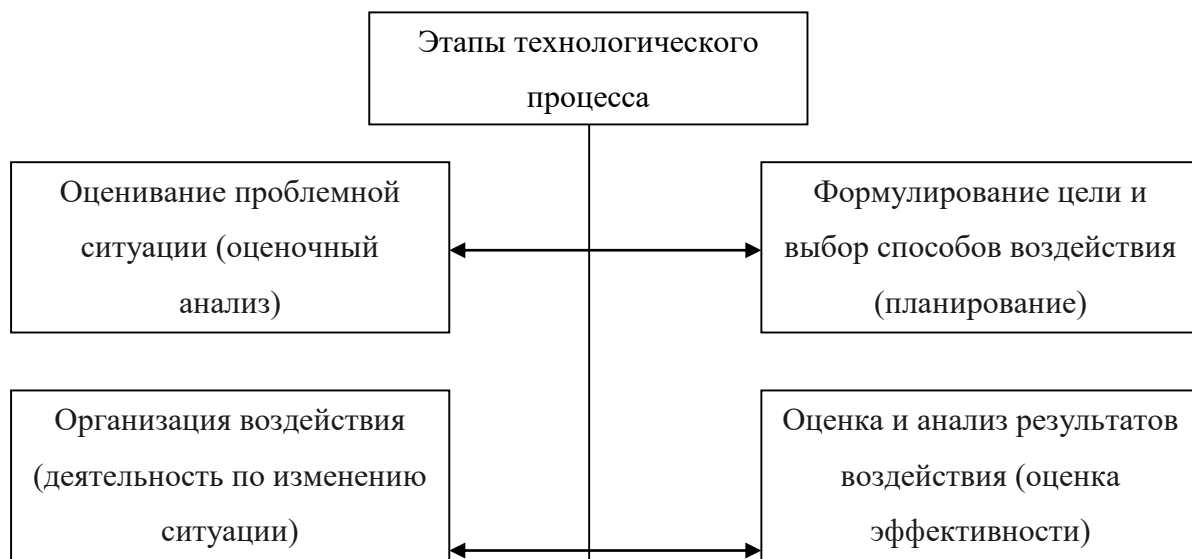


Рисунок 1. Этапы технологического процесса

Рассмотрев этапы технологического процесса в социальной работе на рисунке 1, можно сделать вывод: они образуют завершённый технологический цикл, который может повторяться независимо от вида и содержания деятельности. Если цель достигнута, то работа заканчивается на последнем этапе, если не достигнута или достигнута частично, то работа начинается по

вновь обозначенному выше циклу.

Содержание технологического процесса задается характером социальной или личностной проблемы, она определяет инструментарий, формы и методы работы.

Одной из сложных категорий населения являются дети, попавшие в трудную жизненную ситуацию. В работе с данной категорией применяются различные технологии и программы. Каждая из них имеет свою специфику, но у них у всех одна конечная цель. Выделяют большое количество целей социальной работы с данной категорией. Наиболее распространенные из них представлены на рисунке 2.

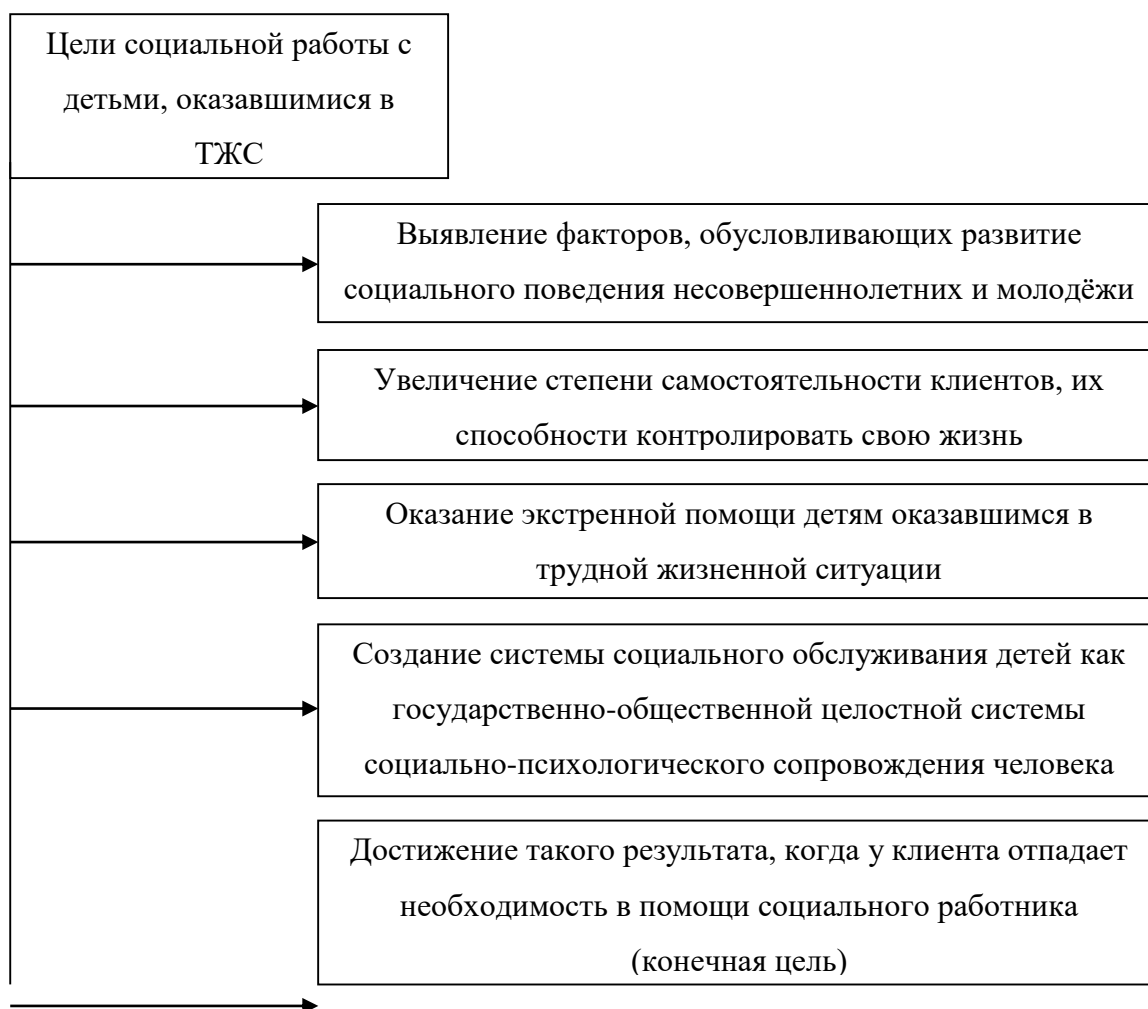


Рисунок 2. Основные цели социальной работы с детьми, оказавшимися в ТЖС

Дети, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, становятся мигрантами в раннем возрасте и сохраняют этот статус в течение многих лет, доказывая, что миграция не географический факт, а социальное явление. Р. Парк считает, что миграцию не стоит отождествлять с простым движением. Как минимум, она включает в себе изменение места жительства и разрушение домашних связей [2]. Домашние связи у детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, разрушаются несколько раз:

- 1) Собственно домашние связи и разлучение с родственниками.
- 2) Домашние связи, когда ребенок начинает считать детское учреждение – домом, а воспитателей и детей – родственниками. Подобные переезды оставляют психологическую травму на всю жизнь.

Доказано, что кроме характера, воспитания и здоровья, на социализацию ребенка влияет наличие родственников и отношения, которые с ними формируются. Попадая в детские учреждения, дети полностью теряют все родственные связи.

Таким образом, социальная работа с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию, широко развита и имеет различные направления, но ориентированы они в основном не на профилактику кризисных ситуаций, а на «борьбу» с последствиями попадания ребёнка в данную категорию граждан.

Большую эффективность имеют программы, разработанные в регионе для деятельности конкретного учреждения. Они создаются ведущими специалистами практиками, непосредственно участвующими в социальной работе с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию.

Невозможно разработать универсальный метод социальной помощи, технологию или программу способную одновременно эффективно решать различные проблемы данной категории детей. Поскольку характер проблем попадающих под классификацию дети, попавшие в трудную жизненную ситуацию очень широк и разнообразен. Поэтому следует применять в одном учреждении две и более социальных программы одновременно, они будут

заполнять недостатки друг друга.

Таким образом, исходя из вышесказанного, можно сделать вывод, что практическая социальная работа по оказанию помощи детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, предполагает такую обязательную форму оказания помощи, как стать специально организованный процесс – социальное сопровождение ребенка и семьи [3]. В свою очередь, сопровождение может быть определено как особая форма пролонгированной социальной помощи – патронажа. Патронаж в данном случае понимается как целостная и комплексная система социальной помощи, оказываемой в рамках деятельности социальных служб.

Список использованных источников:

1. Владимирова, Л.А. Дети и общество / Л.А. Владимирова. – Грани общества, 1999. – 362 с.
2. Зайнышев, И.Г. Технология социальной работы / И.Г. Зайнышев. – М.: Гуманит. Изд. Центр ВЛАДОС, 2002. – 240 с.
3. Старшинова, А.В. Современные технологии социальной работы: учебное пособие / А.В. Старшинова, Е.Б. Архипова, М.В. Миронова. – Екатеринбург: Урал, 2019 –168 с.