

*Карамова О.В., кандидат экономических наук,  
доцент Департамента Экономической теории*

*Финансовый университет при  
Правительстве Российской Федерации*

*Россия, г. Москва*

*Рябова М.А.,*

*студентка*

*1 курс, факультет Международных*

*экономических отношений*

*Финансовый университет при*

*Правительстве Российской Федерации*

*Россия, г. Москва*

## **ОНЛАЙН ОБРАЗОВАНИЕ**

***Аннотация:** Данная статья посвящена изучению дистанционного обучения в России и во Франции. В эру новых технологий в сфере образования все чаще и чаще применяются инновации. Однако до недавнего времени онлайн-образование не было так широко распространено. В статье будут выявлены схожие и различные моменты в развитии нового формата получения знаний в связи с наступлением эпидемиологической ситуации в мире.*

***Ключевые слова:** дистанционное образование, новые технологии, онлайн.*

***Abstract:** This article is devoted to the study of distance learning in Russia and France. In the era of new technologies, innovations are increasingly used in the field of education. However, until recently, online education was not so widespread. The article will identify similar and different points in the development of a new*

*format for obtaining knowledge in connection with the onset of the epidemiological situation in the world.*

**Keywords:** *distance education, new technologies, online.*

В 2020 году мир подвергся эпидемии COVID-19. Этот вирус поставил под угрозу здоровье всего человечества. Прямые или косвенные контакты с заразившимся могут привести к серьезным последствиям. Поэтому главы государств ввели в действие меры самоизоляции. Большинство людей различных фирм было переведено на удаленный режим работы, то есть из дома. Школьники, студенты и преподаватели не стали исключением. За время пандемии развитие дистанционного образования продвинулось далеко вперед, хотя нельзя не отметить, что многие учебные заведения столкнулись с некоторыми сложностями при переходе на онлайн-обучение. Нужно подчеркнуть, что в ряде стран «дистант» является достаточно развитой формой получения знаний. Это позволило обучающимся и сотрудникам учебных заведений быстро организовать образовательный процесс.

Давайте рассмотрим примеры России и Франции, чтобы выяснить, как именно происходило обучение с использованием новых технологий, с какими проблемами столкнулись эти страны в период онлайн уроков, в каких моментах им пришлось преуспеть, как оценивают образование из дома учащиеся, их родители, преподаватели.

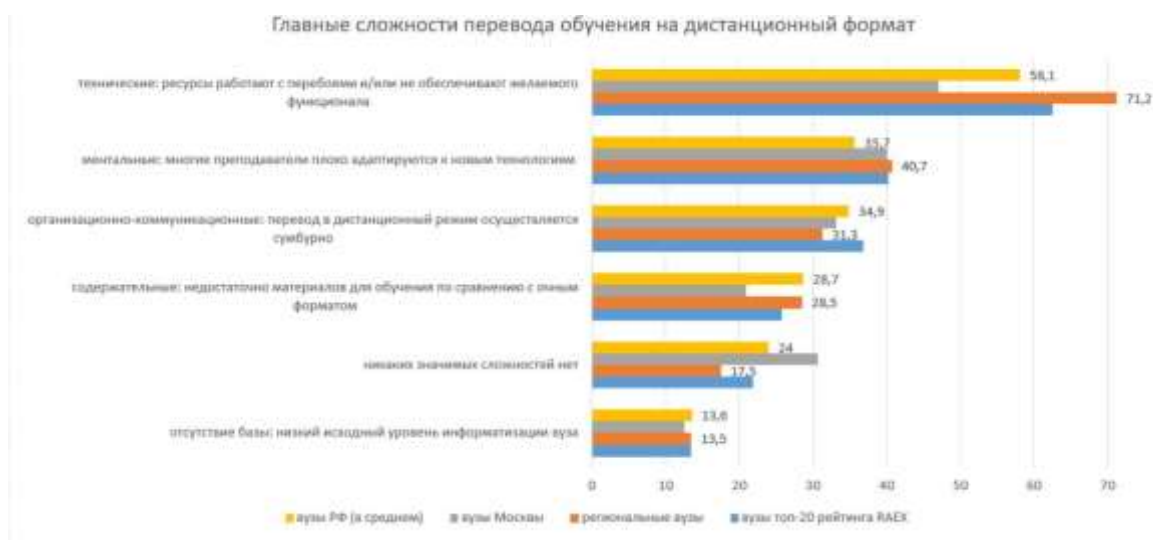
*Дистанционное образование в России.*

Из-за повышения угрозы здоровью во время присутствия на занятиях в образовательных учреждениях Правительство РФ в целях соблюдения самоизоляции перевело учебу в онлайн-режим во второй половине марта 2020 года, когда прирост заболевших стал активно увеличиваться во многих регионах страны. На плечи IT-работников школ, колледжей, лицеев, гимназий, высших учебных заведений и даже детских садов легла миссия помочь освоить как детям, так и взрослым онлайн-платформы для проведения конференций.

Для этого были задействованы такие сервисы как ZOOM, Skype, Google Meet, Microsoft Teams, позволяющие на протяжении долгого времени выходить на связь, вести лекции, семинары, показывать презентации, использовать аудио и видео документы, пользоваться Интернет-ресурсами. Давайте посмотрим на одну из самых популярных платформ – ZOOM. «По данным исследовательской фирмы Arptopia, 11 марта 343000 человек во всем мире загрузили приложение ZOOM, из них 60 000 только в США. Всего два месяца назад этот показатель составлял 90000 человек во всем мире и 27000 в США», сообщает журнал Forbes. Главным недостатком послужило то, что программа в бесплатном режиме работа 40 минут, потом необходимо повторно начинать занятие (пара обычно длится 90 минут, что означает, что придется запускать программу трижды) и присоединяет до 100 человек. Платная программа стоит чуть меньше 15 долларов в месяц. Однако, следует отметить, что с началом периода массового использования сервисов для онлайн обучения, появились другие проблемы. Платные услуги на ZOOM возросли в цене в марте 2020 года на 30%. Многие пользователи заявляют, что программа вредоносная, и утверждают, что компания намеренно использует свою популярность для искусственного завышения цены и лишают пользователей права выбора (многие компании требуют устанавливать только ZOOM). ZOOM позволяет не только осуществляет видеосвязь, но и вести ее запись (до 40 минут). Количество видеозаписей не ограничено. Сервис в бесплатной версии обеспечивает видеосвязь с 50-ю участниками. Функция «Делиться экраном» осуществляется со звуком и позволяет делиться не полностью, а отдельными приложениями. Также можно развести студентов по мини-конференциям и дать задания только для этих мини-групп (остальные участники слышать их не могут, только преподаватель имеет возможность контролировать процесс).

Также учащиеся могли задавать вопросы как по аудио или видео связи, так и в чатах. К удивлению, все работы по переводению на удаленный режим прошли достаточно быстро и качественно. Обучающиеся ушли в пятницу из

школ и университетов, а в понедельник снова все встретились, но уже онлайн. Несомненно, время от времени возникали технические неполадки, связанные с неустойчивым Интернет-соединением, а также с сильной нагрузкой на сервер, так как в одно и то же время люди по всему миру использовали эти платформы не только для учебы, но и для работы, и помимо того для простого общения.



*Рисунок 1. Главные сложности перевода обучения на дистанционный формат [7]*

Тем не менее нельзя не обратить внимание на то, что во время пандемии разработчики в самые кратчайшие сроки совершенствовали свои системы, чтобы их платформы могли выдержать сильнейшие нагрузки. Также они старались создать наиболее удобный и практичный сервис для своих пользователей, создавая удобные функции. Многие российские образовательные сервисы предоставили расширенный доступ к своим ресурсам для того, чтобы любой обучающийся имел возможность самостоятельно проработать и закрепить необходимую для освоения информацию. Но несмотря на то, что новое поколение отлично разбирается в современных гаджетах, порой возникали технические проблемы.

*Рисунок 2. Удовлетворенность технической реализацией сервисов и технологий [7]*



Дистанционное образование предполагает наличие определенных компьютерных навыков, а эти навыки во многом зависят от возрастного уровня преподавателей. По данным на 2014 год, приведенным Пугач В.Ф., больше всего преподавателей (24,4%) в возрасте 30–39 лет, немного меньше (20,2%) в возрасте 50–59 лет, и дальше по убывающей – 40–49 лет (18,9%), старше 65 лет (17,7%), 60–65 лет (10,0%), до 30 лет (8,9%) [12]. Даже учитывая некоторые изменения в статистике (естественная текучка кадров за прошедшие 5 лет), в целом понятно, что преобладающее количество преподавателей среднего возраста, старше 30 лет. Возраст от 30 до 50 лет считается продуктивным и проблемы в основном связаны с тем, что преподаватели старше 45 лет не имеют хороших технологических навыков (в силу отсутствия массового применения компьютерных технологий в России, а скорее, СССР). Разумеется, в современных условиях все преподаватели владеют компьютером и имеют опыт работы с различными системами дистанционного образования, но в целом, их уровень все же ниже уровня их студентов. Именно недостаток технических знаний вызывает дискомфорт у преподавателей и создает определенное препятствие в использовании электронных средств обучения. Но обучающиеся всегда старались помочь и подсказать преподавателю, как использовать ту или иную функцию, чтобы

семинары проходили продуктивнее. Также нельзя не отметить, что во многих случаях процент усвоенных знаний зависел именно от умения преподавателя преподнести информацию. Ведь даже если современные подростки часами могут сидеть за ноутбуком или другим гаджетом, общаясь с друзьями в социальных сетях, просматривая разные видео на Youtube, играя в различные игры или просто переходя с сайта на сайт в поисках интересной информации, оказалось, что карантинные меры сильно повлияли на них. Многие дети просыпали занятия, ведь теперь не надо тратить путь на дорогу. К тому же необходимо подчеркнуть, что нахождение перед экраном сильно сказалось на здоровье подрастающего поколения. В разы увеличилась нагрузка на глаза и на позвоночный отдел. Многие учащиеся отмечают, что их зрение заметно ухудшилось за время карантина, поскольку приходилось проводить часами за компьютером, не только во время учебы, но и при выполнении домашнего задания. Большинство преподавателей требовало отправлять домашнюю работу именно в печатной форме, в то время как вне эпидемии они предпочитают больше читать написанную от руки работу ученика. Для проверки использовались такие сервисы как: Google Classroom, ЭЖД (электронный журнал и дневник). Эти приложения дают возможность прикрепить и отправить выполненную работу преподавателю, увидеть свою оценку и комментарий к написанному, еще присутствует возможность задать вопрос учителю, если ученик не согласен с выставленным баллом. Необходимо отметить, что в настоящее время существует огромное множество сервисов для разработки онлайн курсов: MOODLE, eDX, iSpring, TeachBase, GoogleClassroom, Udemy; платформ для проведения вебинаров: Tutorium, Webinar, ClickMeeting; конструкторы курсов: articulate, LectoraInspire, CourseLab, iSpring; диалоговые тренажеры: Branchtrack, iSpring; презентации: Google Slides, Prezi, PowerPoint, Sway; опросы и тесты: Kahoot!, ProProofs, essay Test Makes, Let's Test, Mentimeter; интерактивные объекты для курсов: Learningapps. org, Raptivity, HSP; видео: VideoScribe, animoto. com,

moovly, PowToon; подкасты: VoiceThread, Audacity, и многое другое. Также активно использовались различные электронные почтовые сервисы. Можно отметить, что самыми популярными являются Mail и Gmail, другие же электронные почты встречаются гораздо реже. Вдобавок, необходимо сказать, что во многих школах были организованы специальные чаты, куда классные руководители или другие учителя и преподаватели могли отправить необходимую информацию. Чаще всего для этой цели использовался мессенджер WhatsApp.

Минуя все трудности учебы на расстоянии можно было заметить, что результаты учеников, которые систематично выполняли указания учителей заметно возросли, потому что большая часть проверочных работ выполнялась дома, в спокойной обстановке и с использованием дополнительных материалов, в то время как во время реального образовательного процесса преподаватели осуществляют тщательный контроль за тем, чтобы учащийся выполнял работу самостоятельно без использования каких-либо источников. Однако министерство образования приняло решение в начале учебного года 2020-2021 провести соответствующий контроль за усвоением знаний, чтобы скорректировать учебные программы текущего года и акцентировать внимание на плохо усвоенных моментах.

Важно упомянуть, что во многих регионах РФ возникли проблемы с компьютерным оснащением и доступом в Интернет. У большого числа многодетных семей, чьи дети обучаются в образовательных учреждениях, не было возможности предоставить каждому персональный компьютер. Из-за того, что занятия проходят в одно и то же время, кто-то из детей мог отсутствовать на уроках или парах. Стоит сказать, что преподаватели следили за посещаемостью и требовали отчетов, по какой причине тот или иной человек отсутствовал. Еще одной трудностью стал доступ в Интернет. Многие учащиеся были вынуждены уехать из городов к семьям, и случалось, что в различных поселениях необходимо выходить из дома и идти до ближайших

пунктов, где находится устойчивое Интернет-соединение. Тогда Министерство Образования РФ обязалось обеспечить нуждающихся недостающей техникой.

Таким образом, можно сделать вывод, что, несмотря на некоторые трудности, России удалось поддержать надлежащий уровень образования даже в новом формате.

#### *Дистанционное образование во Франции.*

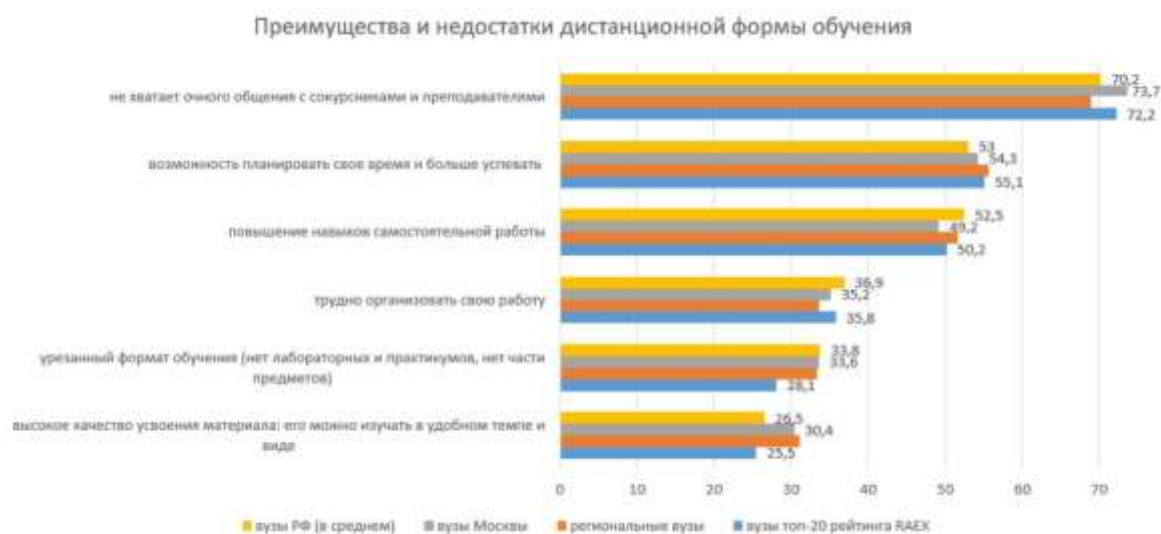
Франция раньше, чем Россия столкнулась с эпидемией коронавируса и перешла на дистанционное образование уже в начале марта. Нужно подчеркнуть, что в этой стране существует отдельная организация, занимающаяся обучением на расстоянии, называемая CNED (центр национального образования на расстоянии). Данная компания разработала специальное приложение, к которому имеют доступ только французские учащиеся, чтобы снизить общую нагрузку на сервер. Другие сервисы были запрещены. Эта платформа позволяла преподавателям связываться с учениками, размещать документы, отправлять непосредственно сообщения, также они могли размещать записанные ими видео-уроки, которые позволяли повторить необходимую тему в любое время, без необходимости спрашивать о чем-то самого учителя. Тем не менее многие учителя столкнулись с проблемой нехватки материалов, так как многие необходимые документы остались в образовательных учреждениях. Поэтому им было необходимо корректировать программу на месте. Еще одним важным фактом стало то, что Правительство Франции взяло на себя ответственность обеспечить техникой как преподавателей, так и студентов. Нужно отметить, что на период онлайн-учебы контрольные и самостоятельные работы во Франции резко сократились. Однако домашние работы остались, их было необходимо отправлять время от времени, чтобы преподаватель мог видеть, что ребенок занимается. Также не все учителя выходили на видео конференции. Но некоторые французские педагоги отметили, что многие из детей стали более активными благодаря

работе за компьютерами. За счет техники стресс ощущается меньше, ребенок чувствует себя спокойнее в домашней обстановке, он осознает, что никто не может на него вербально воздействовать, нет взглядов и ухмылок, ведь для лучшего соединения многие учителя просят отключить камеры и включать их при ответе, хотя есть и те, которые постоянно следят. К тому же, ребенок может воспользоваться любым источником информации для ответа на вопрос преподавателя. Нельзя не упомянуть, что многие преподаватели не очень хорошо ладят с техникой, поэтому им потребовалось время, чтобы во всем разобраться. Также французские школьники чувствовали дискомфорт, получая знания онлайн, им казалось, что, когда смотришь на экран, внимание рассеивается, а знания не усваиваются. Еще они испытывали определенный дискомфорт, потому что необходимо было находиться все время на связи, чтобы не пропустить важное сообщение о предстоящей работе или о дедлайне. Хотелось, отметить, что из-за плохого соединения студент мог на некоторое время покинуть конференцию, а значит и пропустить важную информацию. В реальности такое встречается гораздо реже. Надо отметить, что работа проводилась и в детских садах, где воспитатели предлагали маленьким детям игры в самых различных формах, что несомненно помогло активным малышам оставаться на самоизоляции, что конечно же было очень тяжело для них, ведь родители все время были заняты работой из дома.

Итак, подводя итог, можно сказать, что Франция смогла справиться с освоением нового формата и новых технологий для поддержания качественного уровня образования по всей стране и за ее пределами, ведь очень многие французские учащиеся являются иностранцами.

Подводя итог, очень важно выделить тот факт, что дистанционное образование никогда не было так развито, как сейчас. Странам удалось за короткий период предоставить качественные технологии, чтобы молодежь могла получать знания без проблем. Конечно же в онлайн-образовании есть свои плюсы и минусы, но тем не менее люди получили невероятный опыт по

работе с новыми технологиями, который, несомненно, будет использоваться в дальнейшем, тем более при большой вероятности третьей волны вируса.



*Рисунок 3. Преимущества и недостатки дистанционной формы обучения [7]*

Данный опыт может помочь в развитии современных приложений для образования и внедрения их в образовательный процесс. Например, существует предложение записывать все уроки на камеру, а также подключать отсутствующих детей к уроку, чтобы им не приходилось изучать темы самостоятельно. Очевидно, что и Россия, и Франция столкнулись с существенными трудностями на первых этапах, но это не помешало им аттестовать своих учащихся, проводить экзамены, зачеты в той или иной форме. Определенно, дистанционное образование не сможет заменить традиционное, но оно может повысить его уровень и дополнить. Оно может привлечь новых специалистов в сфере IT технологий, которые очень востребованы в настоящее время. Ведь дети будут лучше разбираться в компьютерных технологиях, будут видеть недостатки того или иного приложения, что сможет дать толчок для их стремления изучать новые технологии.

### Список литературы:

1. Ведущие вузы открыли бесплатный доступ к онлайн-курсам для студентов // Министерство науки и высшего образования Российской Федерации URL: [https://www.minobrnauki.gov.ru/ru/press-center/card/?id\\_4=2472](https://www.minobrnauki.gov.ru/ru/press-center/card/?id_4=2472) (дата обращения: 20.03.2020).
2. «Дистанционное образование», 2020 год // Рейтинговое агентство Аналитика URL: [https://raex-a.ru/researches/distance\\_education/2020](https://raex-a.ru/researches/distance_education/2020) (дата обращения: 11.03.2021).
3. Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 14 марта 2020 г. №397 «Об организации образовательной деятельности в организациях...».
4. Махова А.В., Солохина Д.А. Дистанционное обучение в России перспектива развития и внедрения в образовательный // Тенденции развития науки и образования. 2021. №70-4. С.123-126 (дата обращения 08.03.2021).
5. Рахман Л.А., Горбунова О.А. Проблемы и перспективы дистанционного обучения в период ограниченных мер по борьбе с коронавирусной инфекцией COVID-19 // 2020. №2. С.55-63 (дата обращения 11.12.2020).
6. Орусова О.В. Как коронавирус изменил систему высшего образования: анализ перехода вузов на дистанционное обучение // Научное обозрение. Серия 1: Экономика и право. 2020. №3. С.184-195 (дата обращения 25.12.2020).