

МЕТОДЫ И МОДЕЛИ РЕИНЖИНИРИНГА БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА

Аннотация: Процесс модернизации программного обеспечения является основным «узким местом» при сопровождении прикладных систем. Особую остроту решение проблемы модернизации программного обеспечения приобретает именно сейчас в силу огромных объемов накопленного программного обеспечения и частой смены информационных технологий. Из всех имеющихся методов наиболее прогрессивным, радикальным и универсальным является реинжиниринг бизнес-процессов. Актуальность темы исследования обусловлена тем, что именно реинжиниринг бизнес-процессов позволяет выполнить эволюционирование системы, путем внесения позитивных изменений в ее структуру с целью повышения характеристик эксплуатации и технического сопровождения [3].

Ключевые слова: реинженеринг бизнес-процессы, программное обеспечение, системное моделирование, информационная система.

Annotation: The process of software modernization is the main bottleneck in the maintenance of application systems. The solution of the problem of software modernization is becoming particularly acute right now due to the huge volumes of accumulated software and the frequent change of information technologies. Of all the available methods, the most progressive, radical and universal is the reengineering of

business processes. The relevance of the research topic is due to the fact that it is the reengineering of business processes that allows the system to evolve by making positive changes to its structure in order to improve the characteristics of operation and technical support [3].

Key words: reengineering business processes, software, system modeling, information system.

Объект работы – процесс реинжиниринга программного продукта.

Предметом работы – методы и модели, назначение которых представить выполнение реинжиниринга программного продукта.

Цель работы – анализ методов и моделей бизнес-процессов по сопровождению программного продукта.

Робсон М. и Уллах Ф.отмечают, что реинжиниринг бизнес-процессов – это совокупность методов и средств, предназначенных для кардинального улучшения основных показателей деятельности предприятия путем анализа и перепроектирования существующих хозяйственных процессов [5].

Необходимо отметить, что в последнее время реинжиниринг бизнес-процессов активно подвергался критике, в первую очередь – из-за его радикальности.

Реинжиниринг подразумевает отказ от всех существующих структур и процедур и внедрение новых способов выполнения работ. Однако мы считаем, что в наше время радикальность, наоборот, может служить преимуществом, поскольку отечественным предприятиям часто необходимы именно коренные изменения. К тому же необязательно всегда проводить «революционные» преобразования, в некоторых случаях можно ограничиться усовершенствованием существующих хозяйственных процессов на предприятии.

Главной целью реинжиниринга бизнес-процессов является целостное и системное моделирование и реорганизация материальных, финансовых и информационных потоков, направленная на упрощение организационной структуры, перераспределение и минимизацию использования различных

ресурсов, сокращение сроков реализации потребностей клиентов, повышение качества их обслуживания [6].

Основными задачами реинжиниринга бизнес-процессов является значительное снижение затрат времени, количества работников и других расходов на выполнение производственных функций, а также глобализация бизнеса: работа с клиентами и партнерами в любом уголке мира.

Реинжиниринг бизнес-процессов по сопровождению программного продукта – это сложный и продолжительный проект, которым необходимо эффективно управлять для достижения поставленных целей в бизнесе. Актуальность проведения реинжиниринга бизнес – процессов заключается в создании новой функциональности или устранения ошибок, путём революционного изменения, но используя уже имеющееся в эксплуатации программное обеспечение [7, с. 274].

Реинжиниринг бизнес-процессов выполняется на основе применения инженерных методов и современных программных инструментальных средств моделирования бизнес-процессов совместными командами специалистов компании и консалтинговой фирмы (рис. 1) [8, с. 10].

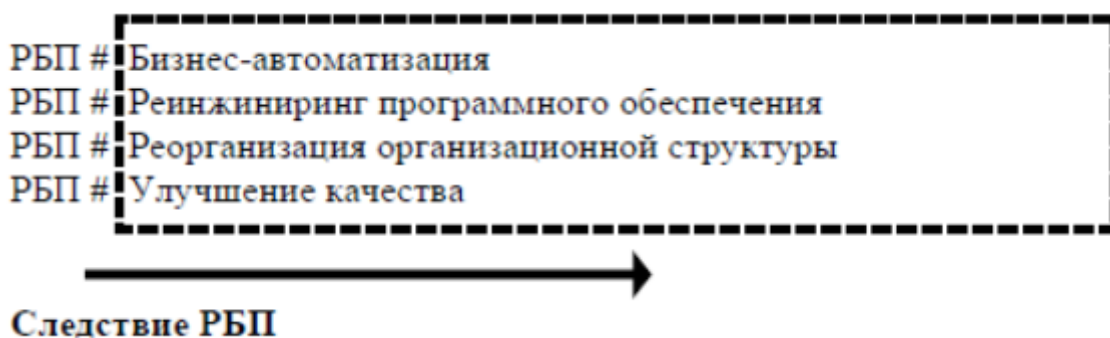


Рис. 1. Следствия реинжиниринга бизнес-процессов

Анализ движения бизнес-процессов проводится на этапе анализа существующей модели и ее реинжиниринга. Предметом анализа и объектом измерения и бизнес-процессы предприятия, то есть динамические последовательные действия, ориентированные на потребителя, оканчивающиеся производством продукции на данном этапе для анализа эффективности

существующей модели и поиска пути ее улучшения проводится стоимостное и имитационное моделирование [4, с. 97].

Имитационные модели строятся для поиска оптимального решения в условиях ограничения ресурсов, оптимального использования оборудования, минимизации выполняемых операций. Имитационная модель дает дополнительную информацию для анализа системы.

Следующим этапом проекта является построение новой бизнес-модели предприятия, основанной на результатах анализа существующей модели, функционально-стоимостном и имитационном моделировании.

Далее следует этап внедрения, на котором осуществляется построение новой организационной структуры, проектирование и разработка информационной системы, поддерживающей работу новой модели. Именно на данном этапе важно осознавать роль новейших информационных технологий в процессе реорганизации предприятия, а именно создание компьютерной системы на предприятии, консалтинговое сопровождение и обучение персонала [2, с. 77].

При проведении реинжиниринга специалистами в данной области знаний используются инструментальные средства, которые позволяют моделировать бизнес-процессы компании с разной степенью детализации. На основе формализованной модели компании можно построить единую систему из программных комплексов.

В качестве метода реинжиниринга можно использовать внедрение современных методов ITSM (IT Service Management) на основе рекомендаций ITIL (IT Infrastructure Library).

ITIL — это методология, которая обеспечивает эффективное функционирование служб информационных технологий, удовлетворение нужд бизнес - пользователей, стабильное и предсказуемое развитие информационной системы [1, с. 105].

ITIL - является набором всесторонних, непротиворечивых и согласованных документов, построенных на основе знаний и опыта мировых организаций, и предназначенным для управления обслуживанием информационных систем.

Концепция ITIL базируется на лучшей практике и опыте ведущих экспертов, консультантов, инженеров и является, на настоящий момент, наиболее целостным и полным стандартом «де-факто» для организации управления обслуживанием информационных систем.

Таким образом, проведение реинжиниринга бизнес – процессов на основе использования методологии ITIL позволит компании более эффективно организовать процесс сопровождения и повысить уровень качества предоставляемых услуг.

Использованные источники:

1. Абдикеев Н.М., Киселев А.Д. Управление корпорации и реинжиниринг — М.: ИНФРАМ, 2012.— 382 с.

2. Аксенов К.А., Ван Кай Разработка и применение метода реинжиниринга бизнес-процессов на основе мультиагентного моделирования: монография. – Ульяновск: Зебра, 2016. – 192 с.

3. Буряк Т.В., Золотухина Е.Б. Современные проблемы реинжиниринга бизнес-процессов в компании // Современные проблемы науки и образования. – 2014. – № 3.; URL: <https://science-education.ru/ru/article/view?id=13811> (дата обращения: 29.11.2021).

4. Ильин В.В. Реинжиниринг бизнес-процессов с использованием ARIS, , - М.: - Вильямс, 2013, - 256 с.

5. Меирбеков Д.К. Реинжиниринг бизнес-процессов предприятия: научная статья / Современные научные исследования и инновации. – 2015. – № 3. Ч. 3; [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://web.snauka.ru/issues/2015/03/49762> (дата обращения: 29.11.2021).

6. Павлюк А.К., Меркушева Н. И. Применение реинжиниринга бизнес-процессов на предприятиях: научная статья / Молодой ученый. — 2015. — №1. — С. 265-267. – URL <https://moluch.ru/archive/81/14699/> (дата обращения: 29.11.2021).

7. Филиппова О.А. Применение информационных систем для развития и поддержания бизнеса / Информационные системы и технологии: управление и безопасность. – 2012. № 1. – С. 274-283.

8. Широбокова С.Н. Технологии реинжиниринга и бизнес-инжиниринга: учебнометодическое пособие для практических занятий / С.Н. Широбокова; Южно-Российский государственный политехнический университет (НПИ) имени М.И. Платова.– Новочеркасск: ЮРГПУ(НПИ), 2017.– 60с.