

Сучкова Д.В.,

Студент

*Федеральное Государственное Бюджетное Образовательное
Учреждение Высшего Образования "Саратовская государственная
юридическая академия" 2 курс Институт правоохранительной
деятельности, Россия, г. Саратов*

К ВОПРОСУ О ПОНЯТИИ И ЗНАЧЕНИИ SOFT SKILLS

***Аннотация:** Постоянно меняющийся рынок труда задает высокую планку тем, кто занимается поиском работы. Трансформируются технологии, смешиваются новые и старые профессии, в силу чего растет спрос на специалистов с отточенными и универсальными компетенциями. Чтобы удержаться на рынке труда, специалист должен проявлять гибкость и адаптивность, быть готовым менять направление деятельности, постоянно нарабатывать новые навыки и компетенции, причем стараться делать это быстрее, чем раньше. «Мягкие» навыки – это набор универсальных характеристик человека, многоцелевые и устойчивые компетенции, необходимые во всех сферах жизни и деятельности.*

***Ключевые слова:** мягкие навыки, soft skills, необходимые навыки.*

***Abstract:** the Constantly changing labor market sets a high bar for those who are looking for work. Technologies are being transformed, new and old professions are being mixed, which is why the demand for specialists with honed and universal competencies is growing. To stay in the labor market, a specialist must show flexibility and adaptability, be ready to change the direction of activity, constantly develop new skills and competencies, and try to do it faster than before. "Soft" skills are a set of universal characteristics of a person, multi-purpose and sustainable competencies that are necessary in all areas of life and activity.*

***Keywords:** soft skills, soft skills, necessary skills.*

Soft skills – навыки, которыми человек обладает вне зависимости от полученного образования¹. Безусловно, развитие soft skills происходит на протяжении всей жизни. «Мягкие» навыки не так быстро устаревают, меньше требуют коррекции и в большей степени универсальны: они помогают человеку добиться высот вне зависимости от профессиональных качеств.

В современном обществе образование занимает одну из главных ролей в жизни человека. Но наше образование, в принципе, имеет теоретическую направленность. По большому счету студенты, закончившие хороший вуз, не имеют опыта и практических навыков в выбранной сфере деятельности. Поэтому при вступлении в должность их ждет новый виток обучения, только теперь это – прямое внедрение в профессию. И именно здесь на помощь приходят soft skills – навыки, которыми человек обладает вне зависимости от профессиональных качеств.

Проблемой развития «мягких» навыков разное время занимались многие ученые, которые по-разному рассматривали и определяли понятие "мягкие навыки", что можно объяснить особенностями восприятия и сферой научных интересов каждого из них. Следует отметить, что все существующие определения понятия частично взаимосвязаны и взаимозависимы, а некоторые из них тесно переплетаются друг с другом. Практика целостного восприятия понятия "мягкие навыки" и его содержания успешно, с нашей точки зрения, - - анализа². Так, О. Абашкина под "мягкие навыки" понимает «человеческие качества, без которых даже самый лучший профессионал не сможет добиться хорошего результата...» О. В. Барина рассматривает развитие социальных навыков в рамках компетентного подхода и акцентирует внимание на том, что формируемые у студентов компетенции - это "дополнительный (вспомогательный) язык общения заказчика специалистов (работодателя) с

¹Кириллов А.В. Технологии развития персонала в современном социальном управлении//Материалы Афанасьевских чтений.2015. Т.1. No13.

²Абашкина О. Softskills: ключ к карьере. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.pro-personal.ru/article/7811-soft-skills-klyuch-k-karere>

вузом, который берется за подготовку специалистов с качествами, заданными (описанными) заказчиком (работодателем) с помощью компетенций», подразумевая под этими качествами определенный набор навыков.

Е. Гайдученко, А. Марушев под "мягкие навыки" понимают навыки, позволяющие находить общий язык с другими людьми, налаживать и поддерживать с ними связи, уметь доносить свои мысли. Другими словами, "мягкие навыки" - это навыки эффективных коммуникаторов и лидеров, необходимые как в повседневной жизни, так и в профессиональной деятельности. По мнению В. Давидовой, "мягкие навыки" - навыки, приобретенные благодаря дополнительному образованию и личному жизненному опыту и используемые для собственного развития именно в профессиональной деятельности.

Следует отметить, что ориентация на soft skills в развитии предпринимательских компетенций обучающихся ПОО является не данью моде, а объективной необходимостью. В некоторой степени коррелируя с образовательными результатами – общими компетенциями, soft skills существенно дополняют, конкретизируют и содержательно наполняют их. Предлагаемая модель вместе с классификацией может содержательно меняться в зависимости от профиля подготовки обучающихся, включать в себя те soft skills, которые соотносятся со спецификой соответствующих профессий и специальностей. Авторы уверены, что soft skills – это не только один из новых трендов динамично меняющейся экономики и «сложного» мира, а во многом функциональный инструмент, обеспечивающий продуктивное взаимодействие личности с окружающим миром, успешную ее профессиональную и личностную самореализацию.

Итак, сейчас почти никто не работает в одиночку. Каждый работник общается с коллегами, а иногда ещё и с клиентами, партнёрами. Он должен уметь договариваться с ними, аргументировать свою позицию и доносить её

до других людей. Кроме того, гибкие навыки помогают работать с информацией, не отстать от жизни и уверенно чувствовать себя в профессии.

То есть soft skills важны и для дизайнера, и для менеджера по продажам, для программиста и руководителя, маркетолога и преподавателя. Предприниматели, фрилансеры, научные сотрудники не исключение. Soft skills нужны всем. Сами гибкие навыки были всегда, в любую эпоху. Просто раньше не использовалось само понятие soft skills. Исследования в этой области начались в США примерно в 1960-е годы, а в бизнес-среде этот термин вошёл ещё позже, в конце девяностых.

Сейчас интерес к soft skills и потребность в них стали ещё сильнее. Технологии развиваются так стремительно, что полученные нами знания очень быстро устаревают. Поэтому ценным становится не тот работник, который когда-то много всего выучил, а тот, кто умеет быстро учиться, эффективно приспосабливаться под новые условия и находить нестандартные решения. Кроме того, успех всего проекта часто зависит от взаимопонимания в команде. Условно все soft skills можно разделить на несколько групп:

Коммуникативные навыки. Это умение договариваться с другими людьми, работать в команде, аргументировать свою позицию. Сюда же относятся лидерские качества и эмоциональный интеллект — способность понимать чужие чувства и контролировать свои.

Навыки самоорганизации. Например, умение эффективно организовать свою работу и грамотно распоряжаться временем.

Креативные навыки. Способность нестандартно мыслить сейчас нужна не только дизайнерам и представителям прочих творческих профессий, но и многим другим специалистам, бизнесменам и руководителям. Современный мир чрезвычайно изменчив, поэтому каждый из нас всё чаще сталкивается с нестандартными задачами, которые требуют нешаблонного подхода.

Умение работать с информацией. Искать её, анализировать, делать выводы. Сюда же относят компьютерную грамотность. Неумение уверенно

работать с компьютером всё чаще воспринимается примерно так, как наши бабушки и дедушки воспринимали неумение читать и писать.

Стрессоустойчивость. Серьёзные изменения — это стресс, а когда их много, способность справляться с ними и сохранять работоспособность особенно важна. Без высокой стрессоустойчивости не получится долго и хорошо выполнять свою работу.

Ну а как можно развить soft skills? Есть несколько способов. Первый — на специальных курсах и тренингах. Ищите, смотрите отзывы, выбирайте — и учитесь под руководством наставника. Второй способ — с помощью книг, посвящённых гибким навыкам. Их издано уже довольно много, и на русском тоже. Почти по каждому навыку есть хотя бы несколько, так что выбор у вас будет. Третий способ — развивать гибкие навыки, опираясь на обратную связь от других людей, например, ваших коллег по работе, членов семьи.

Кроме того, вы можете комбинировать все эти методы (или некоторые). И это самый лучший вариант, потому что информация будет поступать к вам по разным каналам и что-то обязательно дойдёт.

Важно не забывать вот что: какой бы способ вы ни выбрали, вам понадобятся саморефлексия, осмысление и оценка полученного опыта. Кстати, они тоже soft skills, так что развивать их полезно.

Навыки необходимые специалистам в эпоху цифровизации. «Мягкие» навыки – это набор универсальных характеристик человека, многоцелевые и устойчивые компетенции, необходимые во всех сферах жизни и деятельности. Они не представляют ничего сверхъестественного и сложного. А значит, выработать профессиональную «гибкость» и построить успешную карьеру может каждый. Для развития конкурентоспособности компаний необходимо развивать данные навыки во всех системах образования.

Список литературных и нормативных источников:

1. Кириллов А.В. Технологии развития персонала в современном социальном управлении//Материалы Афанасьевских чтений.2015. Т.1. №13.
2. Абашкина О. Softskills: ключ к карьере. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.pro-personal.ru/article/7811-soft-skills-klyuch-k-karere>
3. Баринова О.В. Понятие и сущность компетенции [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://novainfo.ru/article/1935>
4. Гоулман Д. Эмоциональное лидерство: Искусство управления людьми на основе эмоционального интеллекта/ Д. Гоулман, Р. Бояцис, Э. Макки; пер.сангл.-3-изд.-М.:Альпина Бизнес Букс, 2008. -301с
5. Бацунов С.Н., Дереча И.И., Кунгурова И.М., Слизкова Е.В.
6. Научно-методический электронный журнал Концепт. 2018. № 4. С. 12-21.6. Хрусталева Л.С. В сборнике: Актуальные вопросы образования в XXI веке. Материалы Всероссийской научно-практической конференции. Ответственный редактор Т.В. Белевских. 2019. С. 292-299.
7. Материалы 2-й Международной конференции / 2016.
8. Савченков А.В., Уварина Н.В. Вестник Марийского государственного университета. 2019. Т. 13. № 3 (35).
9. Ивонина А.И., Чуланова О.Л., Давлетшина Ю.М. Интернет журнал Науковедение. 2017. Т. 9. № 1. С.90.
10. Кириллов А.В. Технологии развития персонала в современном социальном управлении// Материалы Афанасьевских чтений. 2015.Т.1. №13.
11. Кузнецова И.Г. В сборнике: Модернизация аграрного образования: интеграция науки и практики. Сборник научных трудов по материалам IV Международной научно-практической конференции. 2018.
12. Лескина Э.И. Применение блокчейн-технологий в сфере труда // Юрист. 2018. № 11. С. 25-30.