

Абдрашитова Л.Р.,

студент

4 курс, Институт социологии и регионоведения

Южный федеральный университет

Россия, г. Ростов-на-Дону

Научный руководитель: к.ф.н, доцент Мартиросян С.А

Статья подготовлена в рамках реализации проекта № 23-2-018459

«Школа конфликтологии ПРО#КОНФЛИКТ»,

победителя конкурса Президентских грантов 2023 г.

К ВОПРОСУ О КОНФЛИКТАХ В СИСТЕМЕ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (ОПЫТ СТУДЕНЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ)

***Аннотация:** В работе рассматриваются конфликты в организациях среднего специального образования. Приводятся данные студенческого исследования учащихся колледжа. Даются рекомендации по обучению студентов навыкам конфликторазрешения, а также необходимость применения технологий конфликт-менеджмента.*

***Ключевые слова:** Конфликт, система среднего специального образования, конфликт-менеджмент, медиация, образовательный процесс, коммуникативные навыки, разрешение конфликтов, профилактика конфликтов.*

***Abstract:** The paper deals with conflicts in organizations of secondary special education. The data of a student study of college students are presented. Recommendations are given on teaching students conflict resolution skills, as well as the need to use conflict management technologies.*

Keywords: *Conflict, secondary special education system, conflict management, mediation, educational process, communication skills, conflict resolution, conflict prevention.*

Конфликты в системе среднего профессионального образования (СПО) являются неотъемлемой частью ее функционирования и могут возникать на разных уровнях: между учениками, между преподавателями и учениками, между преподавателями, между администрацией и преподавателями и т.д.

В СПО конфликты могут возникать из-за различных причин: недостаточное количество ресурсов для учебного процесса, различные методы преподавания, различия в мировоззрении и культурных ценностях, отсутствие коммуникации между студентами и преподавателями, недостаток авторитета учителей и т.д. [1].

В апреле 2022 года в учебной группе ГАПОУ РО РКТМ был проведен опрос группой студентов – конфликтологов в рамках проекта по обучению навыкам управления конфликтами по принципу «равный-равному».

Группа была представлена студентами мужского пола, преимущественно 16-18 лет. В опросе участвовало 30 человек. Анализ опроса свидетельствует о том, что большинство опрошенных респондентов на момент опроса не обладали достаточными знаниями о сущности конфликта, его функциях и последствиях. Это говорит о недостаточной осведомленности молодежи о сложной природе конфликтных процессов. Такой опрос может помочь понять, как люди обычно решают конфликты в данной группе и может быть полезен для того, чтобы выработать стратегии урегулирования конфликтов и повышения эффективности коммуникации в будущем.

По данным опроса, чаще всего студенты сталкиваются с конфликтами с одноклассниками. Это может объясняться тем, что студенты проводят большую часть времени в учебном заведении, и именно там возникают наиболее острые соперничества и противоречия.

Значительный процент опрошенных (35,29%) указал, что грубое отношение и оскорбления являются причиной конфликтов среди обучающихся. В то же время, в 29,41% случаев конфликты возникают из-за несовпадения точек зрения в каких-то вопросах. Эти результаты подчеркивают значимость межличностного взаимодействия и уважительного отношения к другим людям, особенно в условиях коллективной работы.

Интересным является тот факт, что ни один из опрошенных респондентов не считает себя инициатором конфликта, указывая на других участников конфликтных ситуаций. В то же время, большинство опрошенных осознает свою ответственность за примирение сторон и разрешение конфликта. Тем не менее, респонденты реже всего первыми стараются разрешить конфликт, возлагая ответственность на своего собеседника.

Большинство студентов (43,75%) предпочитают идти на примирение в конфликтах вместе со своим собеседником. Также значительная часть студентов (25%) выбирает вариант примирения, когда обе стороны участвуют в этом процессе. Меньше всего студентов (12,5%) отметили, что они сами чаще идут на примирение в конфликтах, а также были ответы "Кто-то еще" (18,75%), что не является однозначным ответом.

Среди обучающихся разделились мнения относительно вопроса о возможности существования жизни без конфликтов. Однако доминирующим результатом оказался положительный ответ, что свидетельствует о том, что студенты склонны относиться к конфликту как к отрицательному явлению, ограничивающемуся мелкими столкновениями. В целом, исследование показывает, что многие студенты нуждаются в расширении своих знаний о конфликте и его возможных решениях для более эффективного управления ситуациями напряженности в общении со сверстниками.

Исходя из результатов опроса можно сделать вывод, что в группе имеется потенциал для конфликтов, так как не все студенты предпочитают идти на примирение. Тем не менее, большинство студентов (68,75%)

выбирают пути урегулирования конфликта, которые могут способствовать созданию мирного и дружеского атмосферы в группе.

На основе этих результатов можно рекомендовать использование технологий конфликт-менеджмента, направленных на улучшение коммуникации в группе и на развитие навыков урегулирования конфликтов. Одной из таких технологий может быть тренинг по конструктивному общению, который поможет студентам научиться выражать свои мысли и чувства без агрессии и конфронтации, а также слушать и понимать друг друга. Другой полезной технологией может быть тренинг по переговорам, который позволит студентам научиться эффективно урегулировать конфликты в процессе диалога. Кроме того, важно проводить профилактическую работу и поощрять студентов к примирению в конфликтных ситуациях, чтобы создать позитивный и дружелюбный климат в группе [2].

Важно упомянуть и проведение тренинга по медиативным технологиям. В рамках тренинга по медиации можно обучить студентов основам этого метода и практическим навыкам его применения. Например, можно показать, как правильно задавать вопросы, чтобы выявить интересы и потребности каждой стороны, как создавать доверительную атмосферу и как находить компромиссы. Также можно познакомить студентов с различными медиативными техниками, например, с использованием активного слушания или зондирования интересов.

Кроме того, для эффективного применения медиативных технологий важно создать условия, при которых студенты будут готовы идти на диалог и участвовать в процессе медиации. Для этого можно проводить предварительные беседы с участниками конфликта, объяснять им принципы медиации и договариваться об общих правилах поведения в процессе урегулирования конфликта.

В рамках проекта по обучению навыкам управления конфликтами по принципу «равный-равному» были проведены несколько мероприятий со

студентами колледжа. В ходе проведенных тренингов студенты прорабатывали навыки конструктивного общения, переговоров и медиации, что позволит им в будущем уметь эффективно урегулировать конфликты в процессе диалога. Также была проведена профилактическая работа, направленная на поощрение студентов к примирению в конфликтных ситуациях.

Особое внимание уделено тренингу по техникам медиации, разбору конфликта на функциональность и способы выхода из конфликтных ситуаций, который помог студентам научиться основам этого метода и практическим навыкам его применения. Были показаны правильные способы задавать вопросы, высказывать свою позицию, создавать доверительную атмосферу и находить конструктивные варианты выхода из конфликтных ситуаций. Также были представлены различные медиативные техники, которые участники смогут использовать в процессе урегулирования конфликта.

Для профилактики конфликтов важно иметь представления о том, что такое конфликт, через какие стадии он проходит, какие функции он может в себе нести, какие имеет последствия и какие способы поведения в той или иной конфликтной ситуации могут быть эффективными [3]. Использование технологий конфликт-менеджмента может помочь улучшить коммуникацию среди обучающихся и развить навыки урегулирования конфликтов.

Использованные источники:

1. Ангеловская С. К., Особенности формирования конструктивных стратегий конфликтного поведения субъектов образовательной среды колледжа // Инновационное развитие профессионального образования. 2021. №4 (32). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-formirovaniya-konstruktivnyh-strategiy-konfliktnogo-povedeniya-subektov-obrazovatelnoy-sredy-kolledzha> (дата обращения: 02.11.2023).

2. Булгакова Д. В., Роль медиации в формировании конфликтологических компетенций студентов колледжа // Гаудеамус. 2022. №1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/rol-mediatsii-v-formirovanii-konfliktologicheskikh-kompetentsiy-studentov-kolledzha> (дата обращения: 02.11.2023).

3. Киринович Т.Л. Разрешение конфликтов в учебной группе // Педагогическая наука и практика. 2016. №2 (12). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/razreshenie-konfliktov-v-uchebnoy-gruppe> (дата обращения: 02.11.2023).