

*Абдрашитова Л.Р.,*

*студент*

*4 курс, Институт социологии и регионоведения*

*Южный федеральный университет*

*Россия, г. Ростов-на-Дону*

*Научный руководитель: к.ф.н, доцент Мартиросян С.А.*

Статья подготовлена в рамках реализации проекта № 23-2-018459

«Школа конфликтологии ПРО#КОНФЛИКТ»,

победителя конкурса Президентских грантов 2023 г.

## **ПРИМЕНЕНИЕ МЕДИАТИВНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В СИСТЕМЕ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

*Аннотация:* В работе рассматриваются вопросы применения технологий медиации в системе профессионального образования. Обосновываются такие тезисы о пользе медиации, как снижение количества конфликтных ситуаций, улучшение взаимодействия между участниками образовательного процесса, и, в целом, повышение его качества.

*Ключевые слова:* Медиация, медиативные технологии, образовательный процесс, компромисс, коммуникативные навыки, разрешение конфликтов, качество образования.

*Abstract:* The paper discusses the issues of the use of mediation technologies in the system of vocational education. The author substantiates such theses about the benefits of mediation as reducing the number of conflict situations, improving interaction between participants in the educational process, and, in general, improving its quality.

**Keywords:** *Mediation, mediation technologies, educational process, compromise, communication skills, conflict resolution, quality of education.*

Медиация – специфический альтернативный вид деятельности, заключающийся в оптимизации и урегулировании конфликта с участием третьей (нейтральной) стороны-посредника, медиатора. Это процесс поиска сторонами конфликтной ситуации способа разрешения возникнувшей проблемы с последующим прекращением конфликта. И под медиативными технологиями понимается метод разрешения и предупреждения конфликтов, имеющий цель восстановление и сохранение отношений между взаимодействующими сторонами, и создание взаимоприемлемого решения, удовлетворяющего интересы каждой из сторон [1].

Для начала стоит определить, как использование медиативных технологий позволяет добиться снижения количества конфликтных ситуаций, улучшения взаимодействия между участниками образовательного процесса, и, в целом, повышения качества образовательного процесса.

Медиативные технологии – это подход к урегулированию конфликтов, который предполагает использование специальных методов и средств для обеспечения открытого диалога между сторонами конфликта. При использовании медиации в образовательном процессе возможно снижение количества конфликтных ситуаций за счет того, что участники общения имеют возможность высказать свои претензии и пожелания, а также услышать точку зрения другой стороны.

Кроме того, использование медиации способствует улучшению взаимодействия между участниками образовательного процесса, поскольку она нацелена на построение сотрудничества и поиска конструктивных решений. Это помогает участникам лучше понять интересы друг друга и найти компромиссы.

Повышение качества образовательного процесса может быть достигнуто благодаря тому, что медиативные технологии помогают создавать условия для активного участия участников процесса в решении проблем. Это помогает формировать у студентов навыки эффективного общения, управления конфликтами и поиска компромиссов, что может быть полезно в их будущей профессиональной деятельности.

Анализ литературы позволяет сделать выводы о том, что использование медиативных технологий в образовательном процессе может значительно улучшить качество обучения и снизить количество конфликтных ситуаций.

Во-первых, медиативные технологии помогает участникам образовательного процесса находить компромиссы и решать спорные вопросы без использования насилия или агрессии. Вместо того, чтобы просто «навязывать» свое мнение, участники образовательного процесса могут общаться и работать вместе, чтобы найти более эффективные и продуктивные пути достижения целей.

Во-вторых, использование медиативных технологий способствует улучшению взаимодействия между участниками образовательного процесса. Когда люди учатся вместе и работают вместе над общими целями, они начинают лучше понимать друг друга и легче находить общий язык. Это в свою очередь повышает качество образовательного процесса и создает более благоприятную атмосферу для всех участников.

В-третьих, медиативные технологии помогают создать более демократичную образовательную среду, где важным является уважение к мнению каждого участника. Каждый становится более ответственным за свое поведение и свои решения, что способствует развитию личности и формированию зрелости.

В-четвертых, использование медиативных технологий может способствовать развитию коммуникативных навыков участников образовательного процесса. В ходе медиации участники учатся эффективно

выражать свои мысли и чувства, а также слушать и понимать точку зрения других людей. Эти навыки являются необходимыми для успешной социальной и профессиональной жизни [2].

В-пятых, медиация может помочь участникам образовательного процесса научиться решать конфликты в будущем. Участники обучения могут использовать усвоенный опыт медиации в повседневной жизни и в деловой сфере, чтобы предотвращать или разрешать конфликты с коллегами, друзьями или партнерами.

В-шестых, использование медиативных технологий может помочь участникам образовательного процесса стать более терпимыми и открытыми. В процессе медиации участники могут открыться для новых идей, точек зрения и культурных различий. Это может привести к более широкому пониманию и уважению других людей, а также к формированию более толерантной и гармоничной общественной среды.

В-седьмых, использование медиативных технологий может помочь создать более эффективную систему управления конфликтами в образовательном процессе. Если участники обучения научатся действовать посредством медиации, то это может избавить их от необходимости привлекать внешних специалистов или преподавателей для решения конфликтов. Это может также помочь сохранить здоровые и продуктивные отношения между участниками образовательного процесса.

В-восьмых, наконец, использование медиативных технологий может привести к повышению качества образовательного процесса в целом. Участники образовательного процесса становятся более осознанными и чуткими к потребностям друг друга, что вместе с активным использованием медиативных технологий позволяет достигать более высоких результатов в учебной деятельности [3].

Можно сделать вывод, что использование медиативных технологий в образовательном процессе может принести многочисленные пользы, включая

повышение качества образования, снижение количества конфликтных ситуаций, развитие коммуникативных навыков, формирование толерантного и открытого мышления, улучшение системы управления конфликтами и многие другие.

#### **Использованные источники:**

1. Лысенко К.Н. Медиация как способ разрешения конфликтов // Электронный вестник Ростовского социально-экономического института. 2016. №2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/mediatsiya-kak-sposob-razresheniya-konfliktov> (дата обращения: 01.11.2023).
2. Булгакова Д.В. Роль медиации в формировании конфликтологических компетенций студентов колледжа // Гаудеамус. 2022. №1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/rol-mediatsii-v-formirovanii-konfliktologicheskikh-kompetentsiy-studentov-kolledzha> (дата обращения: 01.11.2023).
3. Ангеловская С.К. Деятельность службы медиации на базе профессиональной образовательной организации: нормативно-правовой аспект // Инновационное развитие профессионального образования. 2022. №2 (34). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/deyatelnost-sluzhby-mediatsii-na-baze-professionalnoy-obrazovatelnoy-organizatsii-normativno-pravovoy-aspekt> (дата обращения: 01.11.2023).