

*Катаев Владислав Александрович,  
студент магистратуры  
2 курс, кафедра «Экономики труда и управления персоналом»  
Уральский государственный экономический университет  
Россия, г. Екатеринбург*

## **УДАЛЕННАЯ РАБОТА: ЭФФЕКТИВНОСТЬ, ПРОБЛЕМЫ И ТРЕНДЫ**

***Аннотация:** В данной статье рассмотрены основные проблемы и тренды удаленной работы в 2020 году. Приведены данные об эффективности удаленной работы. Сделаны выводы по целесообразности применения удаленной работы и ее важности в жизни общества.*

***Ключевые слова:** удаленная работа, эффективность, тренды, проблемы, исследование, продуктивность.*

***Annotation:** This article discusses the main problems and trends of remote work in 2020. Data on the effectiveness of remote work is provided. Conclusions are drawn on the expediency of using remote work and its importance in the life of society.*

***Key words:** remote work, efficiency, trends, problems, research, productivity.*

Впервые концепцию удалённой работы разработал американец Джек Ниллес. В 1972 году он высказал идею, что не обязательно держать работников в офисе, так как современные средства связи позволяют поддерживать контакт между сотрудниками на расстоянии. Это стало источником изучения, а в дальнейшем и появления рабочих мест, которые позволяли работать удаленно [2].

Актуальность данной темы заключается в том, что удаленная работа в 2020 году становится не просто желанием работодателя и работника, но и необходимостью. В связи с последними событиями 2020 года, касающимися вспышкой новой коронавирусной инфекции COVID-19 и вынужденным

переходом большого числа работников на «онлайн», удаленная работа стала частью жизни десятков миллионов жителей почти всех стран мира. По этой причине крайне важным с позиции бизнеса и взаимоотношений между работодателем и работником является рассмотрение основных трендов и проблем удаленной работы в современном мире.

Пандемия коронавируса в 2020 году формирует новую реальность, в рамках которой огромное количество операций переносится в онлайн. Что касается рынка труда, то он также терпит свои изменения – удаленная работа становится не только трендом, но и жизненно-важной необходимостью. И чем эффективнее организована работа, тем выше шансов для организаций малого, среднего и крупного бизнеса остаться на плаву. В связи с этим, существует необходимость в рассмотрении основных трендов и проблем удаленной работы сегодня.

Аналитики консалтинговой компании «Стахановец» провели исследование, целью которого было сравнить, кто работает эффективнее – офисные сотрудники или «удаленщики». По их данным, разница в эффективности между сотрудниками, работающими из дома, и персоналом в офисе составляет около 25% в пользу «удаленщиков». Однако, в зависимости от структурных подразделений и решаемых задач, разница в эффективности может различаться. Так, работники отдела продаж, постоянно работающие из дома, либо чередующие дом и офис, оказались на 14% продуктивнее коллег. Около 10% из этих сотрудников тратили на работу больше времени, приступая к задачам до официального начала трудового дня и регулярно задерживаясь после его окончания. Порядка 7% из «домашнего» персонала не только работали дольше, но и эффективнее, обрабатывая на 5% больше обращений, Программисты, дизайнеры и маркетологи стали абсолютными лидерами по уровню продуктивности работы вне стен офиса, их труд на 41% эффективнее, по сравнению с коллегами [4].

Помимо подсчета данных об эффективности, был проведен опрос, целью которого было выяснить, с какими проблемами сталкиваются сотрудники,

работающие удаленно. Такими проблемами стали: «проблемы с техникой и связью» – 42%, «слишком много отвлекающих факторов» – 34%, «сложно сосредоточиться на своих задачах» – 24% [4].

Другая студия разработки Only провела опрос среди своих сотрудников и последующее исследование об основных трендах и проблемах при переходе на режим удаленной работы. В результате проведенного исследования, были выявлены 4 основных проблемы при переходе на удаленную работу [3]:

1. Коммуникация (41,7% респондентов отметили проблемы квитирования и определения эмоций, по причине которой не всегда удается определить, понятна и осознана ли поставленная задача);

2. Эмоциональные проблемы (24,7% отметили нехватку эмоций, недостаток неформального общения и снижение мотивации. Все три проблемы являются взаимосвязанными);

3. Организационные проблемы (20,8% сообщили о проблемах двух видов: проблема самоорганизации (самодисциплины) и проблеме контроля);

4. Технические проблемы (13,1% столкнулись с недостатком внутренних систем, систем, инструментов и прочего программного обеспечения).

В качестве основных выводов и трендов компанией Only были сделаны следующие:

– Изменение мнения об удаленной работе. Сотрудники стали более лояльно относиться к контролю, зрелые и дисциплинированные работники работают более эффективно при отсутствии отвлекающих факторов.

– Самодисциплина, самомотивация и организованность сотрудника являются главными критериями при найме сотрудника для удаленной работы.

– Нерентабельность содержания бэк-офиса в физическом офисном пространстве – один из ключевых выводов, поскольку именно пандемия ясно ответила на этот вопрос.

– Не под все процессы внутри компании есть подходящие инструменты связи, системы логирования и управления, системы контроля и учета рабочего времени [3].

Согласно данным еще одного количественно-качественного исследования, проведенному компаниями «Радость понимания» и «Tiburon Research» в мае 2020 года, 50% опрошенных изменило свое мнение об удаленной работе в лучшую сторону, по их мнению их продуктивность повысилась и они стали лучше работать. Только 16% опрошенных разочаровались в удаленной работе. Кроме того, 40% заинтересованы в продолжении работать удаленно [1].

Обращаясь к вышеизложенным данным, можно сделать ряд очень важных выводов:

1. Общая эффективность удаленной работы находится на высоком уровне, большинство сотрудников на «удаленке» работают продуктивнее и довольны ведением деятельности вне офиса, а из удобного для них места.

2. Не под все отрасли и сферы деятельности и не для всех людей подходит удаленная работа. Немалая часть работников сферы услуг, промышленности, транспорта, сельского хозяйства и торговли не может трудиться удаленно. Кроме того, многие люди выражают мнение, что удаленная работа им не подходит и она их «разочаровала».

3. Несмотря на подтвержденную многими компаниями и исследованиями эффективность удаленной работы, существует несколько проблем, решение которых необходимо для дальнейшего развития удаленной работы, в их числе проблемы в коммуникации, эмоциональные организационные и технические проблемы.

Таким образом, вопросы, связанные с удаленной работой остаются и будут актуальными с течением времени, а тем более в такие периоды, как пандемии. Данную тему необходимо продолжать изучать, поскольку положительный эффект наблюдается многими компаниями самых разных сфер деятельности.

### **Использованные источники:**

1. Исследование удаленная работа как новая реальность [Электронный ресурс]. URL: <https://vc.ru/office/131448-issledovanie-udalennaya-rabota-kak-novaya-realnost> (дата обращения: 11.09.2020).
2. Удаленная работа [Электронный ресурс]. URL: [https://ru.wikipedia.org/wiki/Удалённая\\_работа](https://ru.wikipedia.org/wiki/Удалённая_работа) (дата обращения: 11.09.2020).
3. Удаленная работа во время пандемии: тренды и проблемы [Электронный ресурс]. URL: <https://www.computerworld.ru/cio/news/040820-Udalennaya-rabota-vo-vremya-pandemii-trendy-i-problemy> (дата обращения: 11.09.2020).
4. Эффективность удаленной работы [Электронный ресурс]. URL: <https://stakhanovets.ru/blog/pandemiya-covid-19-effektivnost-udalennoj-raboty/> (дата обращения: 11.09.2020).