

Тарасова К.А.,

студент магистратуры

3 курс, факультет «Государственное и муниципальное управление»

АНО ВО Самарский университет государственного управления

«Международный институт рынка»

Россия, г. Самара

Научный руководитель: Сергеева Светлана Юрьевна

ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В ДОШКОЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ В РОССИИ И В ЗАРУБЕЖНЫХ СТРАНАХ

***Аннотация:** Статья посвящена сравнительному анализу систем оценки качества дошкольного образования в России и в развитых странах мира. В статье рассматриваются теоретические подходы к понятию качества образовательных услуг в дошкольных образовательных учреждениях, проанализированы нормативно-правовые основы управления качеством дошкольного образования, изучены подходы к оценке качества образовательных услуг в России и зарубежных странах.*

***Ключевые слова:** Дошкольное образование, качество дошкольного образования, критерии оценки качества дошкольного образования.*

***Annotation:** The article is devoted to a comparative analysis of systems for assessing the quality of preschool education in Russia and in developed countries of the world. The article considers theoretical approaches to the concept of the quality of educational services in preschool educational institutions, analyzes the regulatory and legal foundations of quality management of preschool education, and examines approaches to assessing the quality of educational services in Russia and foreign countries.*

***Key words:** Preschool education, the quality of preschool education, criteria for evaluating the quality of preschool education.*

В современном мире образование становится одним из важнейших факторов, обеспечивающих экономический рост и социальную стабильность.

Приоритетной задачей государственной политики Российской Федерации является обеспечение качества, доступности, эффективности образования, в условиях его непрерывности и инновационного характера, роста социальных запросов и потребностей граждан.

Согласно статье 2 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 года №273 – ФЗ качество образования – это комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающихся, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам или потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы [1].

В своих работах В.А. Бухвалов и Я.Г. Плинер трактуют качество образования как степень сформированности у обучаемого целостного мировоззрения и абстрактного мышления, которые обеспечивают раскрытие творческих способностей и прогностических функций индивида, облегчающих его адаптацию к реальности [4, с.53].

Однако, несмотря на проявляемый научным сообществом интерес к проблеме оценки качества образования, анализ научных источников показал, что уделяется недостаточное внимание повышению качества и доступности дошкольного образования.

В то же время в обществе возрастает осознание значимости именно дошкольного периода для всей последующей жизни человека.

Дошкольное образование является первой ступенью образования. В дошкольных образовательных учреждениях создаются условия для воспитания и развития ребёнка. Здесь закладывается фундамент будущей жизни человека, обеспечивается личностное, интеллектуальное, физическое, художественно-эстетическое и творческое развитие детей дошкольного возраста. В этом возрасте формируются первичные духовные ценности, мировидение и широкая сфера интересов ребенка [2].

Качество дошкольного образования может быть определено как соответствие системы дошкольного образования, происходящих в ней процессов и достигнутых результатов ожиданиям и требованиям государства, общества и различных групп потребителей: детей, родителей, педагогов ДОО, учителей начальной школы.

Сегодня в России дошкольное образование регулируется федеральным законом «Об образовании», вступившим в силу в 2013 году. Он определяет формы и методы, содержание и принципы дошкольного образования, а также ожидаемые социокультурные и общественно-государственные результаты реализации программы.

Впервые дошкольное образование стало первой и самостоятельной ступенью общего (непрерывного) образования, поэтому возникла необходимость в стандарте, обеспечивающем предъявление единых требований к системе дошкольного образования и обеспечение преемственности его с начальным общим образованием.

В 2014 году вступил в силу Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования (ФГОС ДО), который является ориентиром для специалистов дошкольных образовательных учреждений, работников системы дошкольного образования, семей и широкой общественности в целом.

ФГОС ДО предполагает оценку качества по условиям (то, что можно контролировать). Под условиями понимается создание образовательной среды

развития ребенка. Основные направления и критерии оценки качества дошкольного образования, сформулированные в ФГОС ДО на основании требований к условиям реализации образовательных программ дошкольного образования [4]:

1. Психолого-педагогические условия, организация развивающей образовательной предметно-пространственной среды и обеспечение безопасности детей: посещаемость детьми детского сада; заболеваемость; санитарно-гигиеническое состояние детского сада; оздоровление и медицинские услуги.

2. Кадровые условия: образовательный уровень педагогов; квалификационные категории педагогов; повышение квалификации педагогов.

3. Дополнительные услуги для детей, посещающих детский сад: дополнительные образовательные услуги; дополнительные необразовательные услуги.

Система оценка качества дошкольного образования на уровне дошкольной образовательной организации должна обеспечивать участие всех заинтересованных субъектов, и в то же время выполнять свою основную задачу: обеспечивать развитие системы дошкольного образования в соответствии с принципами и требованиями ФГОС ДО.

На современном этапе существует два направления-метода оценки качества образования в дошкольном образовательном учреждении:

- самоанализ (внутренняя оценка). Предполагает самостоятельную оценку качества образования образовательной организацией в рамках нормативно-правовых документов;

- работа экспертной комиссии (внешняя независимая оценка качества).

Основанием разработки системы мониторинга в детском саду становятся федеральные государственные требования к структуре основной общеобразовательной программы дошкольного образования (ООП ДО). В

документе говорится о необходимости создания системы оценки достижения детьми планируемых результатов, и раскрываются требования к этой системе (комплексный подход к оценке результатов освоения ООП ДО, выявление динамики достижений детей, описание объекта, форм, методов, периодичности и содержания мониторинга).

В период ФГОС ДО при реализации ООП ДО может проводиться оценка индивидуального развития детей. Такая оценка производится педагогическим работником в рамках педагогической диагностики.

Периодичность мониторинга в условиях работы ФГОС также определяется педагогами. Например, он может проводиться два раза в год (в начале и конце учебного года). В проведении мониторинга должны участвовать педагоги, психологи и медицинские работники. Основная задача мониторинга заключается в том, чтобы определить степень освоения ребенком образовательной программы и влияние образовательного процесса, организуемого в дошкольном учреждении, на развитие ребенка.

Система мониторинга будет эффективной при условии соблюдения принципов системности, целенаправленности, объективности, адекватности, целостности и преемственности.

Одной из важнейших задач системы оценки качества дошкольных образовательных учреждений является обеспечение воспитанников, их родителей, педагогические сообщества, органы управления образованием всех уровней, работодателей достоверной информацией о состоянии и развитии системы образования на разных уровнях.

Эта задача находит свое отражение в системах национальной оценки качества образования, которые выстраивают разные страны мира (США, Китай, Великобритания, Сингапур). Национальное оценивание – это система процедур и действий, которые совершаются в масштабах государства, и направлены на получение объективной информации о состоянии его системы образования.

Большой интерес предоставляет опыт оценки качества дошкольного образования в Соединенных штатах Америки. Образование в этой стране в основном государственное. Оно контролируется и финансируется на трех уровнях: федеральными властями, властями штатов и местными властями.

Национальная ассоциация образования детей раннего возраста (National Association for the Education of Young Children (NAEYC)), крупнейшая некоммерческая организация в Соединенных Штатах, предложила свою систему независимой аккредитации качества дошкольного образования для того, чтобы определить профессиональные стандарты, а также помочь родителям распознавать наиболее качественные учреждения для своих детей.

NAEYC ориентирован на улучшение благополучия детей младшего возраста, уделяя особое внимание качеству образовательных и развивающих услуг для детей от рождения до 8 лет.

Национальная ассоциация оценивает 10 ключевых областей, причем аккредитация, как правило, проходит в три этапа: самообследование дошкольного учреждения, оценка аккредитующего органа, вынесение решения.

Интересен опыт штата Пенсильвания, где с 2002 года по настоящее время действует добровольная программа оценки качества дошкольного образования (Wright R.W., 2010). В качестве инструмента оценивания работы детских садов используется шкала ECERS-R (Early Childhood Environment Rating Scale, Revised) [3].

Эти шкалы были разработаны в 1980 году специалистами Университета штата Северная Каролина (США). В 1997 г. они были пересмотрены и дополнены компонентами, позволяющими оценить включенность в группы детей с ограниченными возможностями.

Шкалы с успехом пользуются во многих странах мира, таких как Великобритания, Германия, Греция, Исландия, Испания, Италия, Кипр, Китай, Норвегия, Португалия, Румыния, Сингапур, Швеция, Южная Корея и др.

Шкалы ECERS – R не обладают контрольной функцией. Основная задача – понять, сделать выводы о том, как обеспечивается качество образования в данном конкретном учреждении, соответствует ли оно требованиям Стандарта и как планировать дальнейшее развитие ДОО в области обеспечения качества.

В состав ECERS – R входят 7 подшкал: предметно-пространственная среда; присмотр и уход за детьми; речь и мышление; виды активности; взаимодействие; структурирование программы; родители и персонал.

Шкалы ECERS-R, представляют собой шкалы наблюдений, которые позволяют оценивать образовательную среду отдельной группы детского сада. В основе процедуры оценивания, лежит наблюдение, и занесение результатов этого наблюдения в оценочные листы.

Таким образом, это исключает формальное оценивание образовательной среды и уменьшает риск субъективной оценки со стороны эксперта или наблюдателя.

В настоящий момент более 5000 детских садов штата Пенсильвания так или иначе прошли сертификацию по программе STARS – R.

Важным отличием системы оценки качества дошкольного образования Соединенных штатов Америки от действующей системы Российской Федерации является, то, что в США внешней оценкой системы дошкольного образования занимаются некоммерческие организации, в то время как в Российской Федерации этому вопросу уделяет непосредственно государство.

Дошкольные образовательные учреждения Великобритании существенно отличаются от Российских – и размерами оплаты, и системой воспитания и распорядком дня. Практически все они частные и оплату своих услуг они устанавливают самостоятельно, как и в России. В Великобритании есть и бесплатные государственные дошкольные учреждения, но их очень мало и работают они как группы кратковременного пребывания: 2,5 часа с утра или днем. Бесплатное посещение ДОО составляет только 15 часов в

неделю. В России дошкольные учреждения преимущественно государственные или муниципальные, оплата составляет примерно 2500 тысячи рублей в месяц.

В английских дошкольных образовательных учреждениях не существует строго фиксированного распорядка дня. В то время как в российских дошкольных учреждениях режим дня каждой возрастной группы строго распланирован.

Традиционно образование в Великобритании считается центрированным на ребенке, а не на образовательном предмете или на учителе. В британском дошкольном образовании подчеркивается важность удовлетворения нужд каждого ребенка, его интересов, уважение к различиям между детьми. Обучение должно реализовываться преимущественно во время игры, инициированной самим ребенком [3].

В 1988 году в силу вступил Закон об образовании, который устанавливал не только образовательные стандарты, но и базовую оценку уровня психического развития детей при приеме в начальную школу. Все английские образовательные учреждения обязаны следовать единой государственной образовательной программе – «Программа-руководство для базовой ступени».

В российских дошкольных образовательных учреждениях работают по целому спектру новых программ и педагогических технологий, созданных коллективами и отдельными авторами, что способствует развитию инициативности и творчества педагогов.

Для оценки качества образования дошкольников в Великобритании существуют подробные инструктивные материалы, такие, как Руководство для составления профиля по итогам дошкольной ступени - Early Years Foundation Stage Profile.

Программа представляет собой ряд положений по детскому социальному обеспечению и требования к образованию и развитию ребенка,

которые обязательны для соблюдения всеми дошкольными образовательными учреждениями и иными лицами, работающими с детьми до достижения ими возраста начала обязательного образования – 5-ти лет.

Также программа регламентирует следующие моменты: оценку в течение дошкольной ступени, заполнение профиля, который составляет итоговую характеристику ребенка, способ фиксации детских достижений, рекомендации относительно детей с особыми образовательными потребностями, организацию заполнения шкал наблюдения.

Проводится специальное обучение технологии оценки, а также семинары-обсуждения отдельных случаев для повышения точности диагностики.

Результаты оценки качества образования дошкольников публикуются в открытых информационных источниках.

Дошкольное образование в Китае и России имеет различия и сходства. Различия проявляются в традициях и культуре. Общее обнаруживается в стремлении реализовать лично-ориентированный подход к дошкольному образованию, ввести менеджмент в управление дошкольным образованием, создать систему мониторинга качества дошкольного образования, определить условия эффективности менеджмента в дошкольном образовании.

Дошкольное образование Гонконга (Китай) составляет три года и представлено двумя типами образовательных учреждений – детскими садами (Kindergartens) и центрами по уходу за ребенком (Child-Card Centers (CCC)). Детские сады, появившиеся в 1950-е годы, регулируются Департаментом образования, тогда как центры по уходу за ребенком регулируются Департаментом социального обеспечения.

В Гонконге Комиссией по образованию (Education Bureau) были определены индикаторы, определяющие результативность предшкольного образования. Они зафиксированы в специальном документе «Performance Indicators (Pre-Primary Institutions)».

Все детские достижения делятся на четыре группы, каждая из которых подразделяется еще на несколько ветвей: когнитивное развитие (мыслительные способности и речевое развитие), физическое развитие (двигательные умения и здоровые (гигиенические привычки)), эмоциональное и социальное развитие.

Детские сады подлежат обязательной государственной аккредитации, которая призвана обеспечить контроль над соблюдением устанавливаемых правительством образовательных стандартов для дошкольного образования. Соответствие установленным требованиям детские сады подтверждают успешным прохождением проверок, проводимых дважды в год Департаментом образования, в ходе которых проверяется соответствие учебного плана действующей Инструкции Правительства и контроль над учебным процессом и использованием учебных материалов.

Инструменты оценки образовательных результатов: наблюдение и ведение записей; опрос и обследование.

Перед всеми учреждениями системы дошкольного образования стоит задача развития ребенка и подготовки его к школе, выполнение которой оценивается по определенным критериям. Комиссией по образованию определены стандарты качества образовательного процесса по критерию демонстрируемых детьми знаний и навыков при поступлении в первый класс начальной школы. Шкалы имеют рекомендательный характер, дошкольное учреждение вправе разрабатывать иные инструменты.

Шкалы устроены таким образом, что каждому разделу детского развития соответствует 10 индикаторов, расположенных в порядке убывания уровня сложности, им соответствуют баллы. Индикаторы описывают действия, которые можно наблюдать у ребенка. При этом к каждому индикатору прилагается описание примеров того, каким образом такое поведение может проявляться в жизни детей.

Таким образом, использование шкал позволяет не только сопоставить достижения детей между собой, но и увидеть динамику детских достижений.

Внимания заслуживает и Сингапурское образование, где дошкольное образование не является обязательным, не включено в официальную систему образования (не является образовательной ступенью) и предлагается в основном частными поставщиками образовательных услуг. Дошкольное образование предоставляет возможность получения дошкольниками опыта обучения для лучшей подготовки к их дальнейшему обучению в школе.

С 2013 года сектор дошкольного образования находится под надзором Агентства по вопросам развития в раннем детстве (The Early Childhood Development Agency (ECDA)). Это автономная организация, работающая в сотрудничестве с двумя министерствами – Министерством образования и Министерством общественного и семейного развития (Ministry of Social and Family Development). Основной функционал Агентства по вопросам развития в раннем детстве заключается в работе с ключевыми аспектами по обеспечению развития детей до 7 лет в дошкольных учреждениях, а также в реализации системы аккредитации и сертификации дошкольных учреждений Республики Сингапур SPARK (SPARK — Singapore Pre-school Accreditation Framework) [3].

Процесс дошкольного образования в Республике Сингапур регулируется тремя основными законами – Законом об образовании, Законом о частном образовании и Законом о центрах по развитию детей раннего возраста.

Основные механизмы, используемые для мониторинга и оценки качества работы дошкольных организаций, осуществляющих образовательную деятельность в сфере дошкольного образования в Республике Сингапур, заключаются в двух согласованных процессах — лицензирования и сертификации.

Структура реализации системы аккредитации и сертификации SPARK подразумевает следующие мероприятия:

1. Регистрация и лицензирование, когда производится оценка минимальных стандартов функционирования организации.
2. Самооценка.
3. Внешняя оценка, когда детские сады уже лучше понимают, какому уровню качества они соответствуют, и готовы к проверке результатов самооценивания с помощью приглашения внешнего эксперта. Приглашение внешних экспертов, которые будут использовать метод наблюдения и беседы в процессе оценки, является следующим этапом, но он также добровольный.
4. Сертификация. По результатам внешнего оценивания формируется рейтинг детских садов по параметру качества образовательной услуги. Организации, которые оказались на вершине рейтинга, получают сертификат. Сертификат действует 6 лет.

Процесс сертификации подразумевает прохождение программы коучинга (Quality Assurance Coaching (QAC)). Это одна из мер поддержки, предлагаемых Агентством по вопросам развития в раннем детстве (The Early Childhood Development Agency (ECDA)) детским садам. Во время обучения с коллективом дошкольного учреждения работают внешние эксперты, которые помогают выявить слабые места организации и дают рекомендации по их усилению. В качестве коучей (тренеров) выступают опытные практики, представители системы образования. Коучи проходят идентификацию и обучение в Агентстве по вопросам развития в раннем детстве.

Информация о дошкольных учреждениях, прошедших аккредитацию и получивших сертификаты, доступна на сайте Агентства по вопросам развития в раннем детстве (The Early Childhood Development Agency (ECDA)) в виде списка таких учреждений (Listing of SPARK-Certified Preschools). Многие родители используют эту информацию как ориентир при выборе детского сада или центра по развитию для своего ребенка.

На сегодняшний день существуют разные подходы к оценке качества образовательных услуг в дошкольных образовательных учреждениях. В статье был проведен подробный анализ по таким критериям, как: кто является координатором оценивания качества образовательных услуг, какие существуют программы по оценке качества образовательных услуг, какие параметры оценивают данные программы и по каким критериям и шкалам, выступающим в качестве инструментов, происходит оценивание работы дошкольных учреждений.

В Российской Федерации по вопросам оценки системы дошкольного образования участие принимает непосредственно государство, а в некоторых зарубежных странах координаторами программ системы оценки качества образовательных услуг выступают коммерческие организации.

Так, например, в Америке системой независимой аккредитации качества дошкольного образования занимается коммерческая организация - Национальная ассоциация образования детей раннего возраста (National Association for the Education of Young Children (NAEYC)), в Сингапуре реализация системы аккредитации и сертификации дошкольных учреждений находится под надзором Агентства по вопросам развития в раннем детстве (The Early Childhood Development Agency (ECDA), а в Гонконге результативность дошкольного образования определяет Комиссия по образованию (Education Bureau).

В России и зарубежных странах существуют свои различные программы, в которых определены системы оценивания качества образовательных услуг в дошкольных образовательных учреждениях.

В России единые требования к системе дошкольного образования и обеспечение преемственности его с начальным общим образованием отражены в Законе об образовании, в ФГОС ДО и ООП ДО.

В штате Пенсильвания существует добровольная программа оценки качества дошкольного образования (Wright R.W., 2010), в Великобритании для

оценки качества образования дошкольников существуют подробные инструктивные материалы, такие, как Руководство для составления профиля по итогам дошкольной ступени - Early Years Foundation Stage Profile.

В Гонконге определены индикаторы, определяющие результативность предшкольного образования, зафиксированные в программе «Performance Indicators (Pre-Primary Institutions)».

В Республике Сингапур также существует своя система аккредитации и сертификации дошкольных учреждений SPARK (SPARK — Singapore Pre-school Accreditation Framework).

Следующий критерий по которому был проведен анализ качества образовательных услуг в ДООУ в России и зарубежных странах – по каким критериям и шкалам, выступающим в качестве инструментов, происходит оценивание работы дошкольных учреждений.

В России на сегодняшний день не выработаны единые механизмы, процедуры и инструментарий для государственного мониторинга / оценки качества работы организаций, осуществляющих образовательную деятельность. ФГОС ДО предполагает оценку качества образовательных услуг по таким условиям, как психолого-педагогические, кадровые, дополнительные услуги для детей, посещающих детский сад.

Так же существуют два направления-метода оценки качества образования в ДООУ: внутренняя оценка и внешняя независимая оценка.

При реализации ООП ДО в дошкольных учреждениях может проводиться оценка индивидуального развития детей.

В зарубежных странах иначе определены критерии и индикаторы оценки качества образовательных услуг в дошкольных учреждениях.

В штате Пенсильвания в качестве инструмента оценивания работы детских садов используется шкала ECERS-R (Early Childhood Environment Rating Scale, Revised), в которую входят такие направления оценки, как:

предметно-пространственная среда, присмотр и уход за детьми, речь и мышление, персонал и родители.

В Великобритании инструментом оценивания являются 13 оценочных шкал, 9 из которых оценивают поведение и умения детей.

Инструментами оценки образовательных результатов в Гонконге выступают наблюдение и ведение записей, опрос и обследование.

А в детских садах и центрах по развитию детей раннего возраста Республики Сингапур нет формализованных и стандартизированных процедур для оценки конкретных результатов дошкольного обучения. Для оценки качества работы дошкольных учреждений используются два процесса – лицензирование и сертификация, предполагающие такие мероприятия, как: оценка минимальных стандартов функционирования организации, самооценка, внешняя оценка, сертификация.

Несмотря на разные организационные формы государственных систем оценки качества дошкольного образования, все страны видят своей задачей поддержание полноценного проживания ребенком его дошкольного детства начиная с младенческого возраста, предоставляя семье и ребенку различные организационные формы получения образовательных услуг, обеспечение равенства возможностей для каждого ребенка в получении дошкольного образования, учет этнокультурной ситуации развития ребенка, выстраивание преимущественности дошкольного и начального школьного образования.

Использованные источники:

1. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 №273 – ФЗ: КонсультантПлюс. [Электронный ресурс]. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/
2. Приказ Минобрнауки России от 17.10.2013 N 1155 (ред. от 21.01.2019) "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования" (Зарегистрировано в Минюсте России 14.11.2013

N 30384). [Электронный ресурс]. URL:
http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_154637/1ad1a834f2604827f926f8d5cce7251c500a26cd/

3. Балакеримова Т.В., Загвоздкин В.К., Сергеева Т.В., Федосова И.Е., Хайдарпашич М.Р., Сравнительный анализ мониторинга качества дошкольного образования в России и в развитых странах. – Текст: Непосредственный // Альманах Института коррекционной педагогики. – 2019. – №38. – С. 45-51.
4. Богуславская Т.Н. Формирование подходов к оценке качества дошкольного образования. – Текст: Непосредственный // Интернет журнал «Проблемы современного образования». – 2014. – №4 . – С. 52 – 63.