

## **ПРОЦЕСС ВНЕДРЕНИЯ ИТ ПЛАТФОРМ В ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПРЕДПРИЯТИЙ**

***Аннотация:** Статья посвящена процессу внедрения в деятельность предприятий ИТ платформ. Процесс разделен на несколько основных этапов. Каждый из них рассмотрен отдельно. Выделены ключевые моменты каждого этапа внедрения ИТ платформы.*

***Ключевые слова:** ИТ платформы, цифровые платформы, внедрение ИТ платформ, автоматизация процессов, современные технологии.*

***Annotation:** The article is devoted to the process of introducing IT platforms into the activities of enterprises. The process is divided into several main steps. Each of them is considered separately. The key points of each stage of the implementation of the IT platform are highlighted.*

***Key Words:** IT platforms, digital platforms, implementation of IT platforms, process automation, modern technologies.*

В современном мире все большее место в жизни людей занимают цифровые технологии. Цифровая трансформация – это процесс автоматизации и цифровизации определенных процессов в деятельности предприятия, которые при должной установке могут выполняться системами самостоятельно.

Особенно популярны в данном направлении IT платформы. Все большее число предприятий начинает внедрять в свою деятельность IT платформы. А после успешного старта таковые заполняют и становятся неотъемлемой частью деятельности всей организации.

В зарубежных странах развитие IT платформ дошло до такого уровня, что сотрудники предприятий только следят за тем, чтобы система не выдавала тех или иных ошибок.

Как известно, существует множество разных типов IT платформ, например, сети взаимодействия (соцсети), платформы распространения контента, торговые площадки, платформы сбора данных и прочее. Каждый тип и каждая платформа отдельно выполняет определенные задачи, установленные разработчиком либо ее пользователем, что направлено на ускорение того или иного процесса.

Платформой могут быть как сайты, программы и приложения, так и комплекс технических устройств, примером чему может послужить корпорация Apple, создавшая комплекс гаджетов, взаимосвязанных друг с другом благодаря единой онлайн-платформе.

IT платформы популярны среди предприятий, деятельность которых тесно взаимосвязана с технологиями, сбором и обработкой данных, документооборотом и прочим. Однако лишь небольшое количество предприятий, занимающихся производством того или иного товара, предоставлением услуг и иной деятельностью, результаты которой можно увидеть наглядно, внедряют в свою деятельность IT платформы.

Многие организации пугает именно процесс внедрения цифровой платформы, так как он кажется сложным и занимающим большое количество времени. Однако это не так. Внедрение IT платформы – достаточно простой процесс, однако сложность заключается в его правильной организации.

С этой целью следует разделить процесс на несколько этапов, что позволит распределить силы и внимание в нужных пропорциях на каждый

этап, так как, например, разработка и тестирование платформы требуют большего внимания, чем обучение сотрудников.

Итак, основные шаги к внедрению в деятельность предприятия IT платформы – это постановка цели, выбор интегратора (лица, который объединит процесс в единое целое), формирование рабочей группы, непосредственная разработка проекта, обследование предприятия, поиск источников финансирования, выбор методологии внедрения, внедрение и настройка платформы, обучение сотрудников и, наконец, эксплуатация и совершенствование платформы [1].

Итак, рассмотрим процесс подробнее. Первый шаг внедрения IT платформы в деятельность предприятия – это постановка цели платформы. То есть руководство компании должно обладать четким видением того, для решения каких задач должна быть построена платформа, какого типа она должна быть и в каком виде предоставляться к использованию. После того, как это все будет определено, следует переходить к следующему этапу.

Далее необходимо выбрать интегратора. Интегратор – это лицо, деятельность которого заключается в объединении отдельных подсистем в единое целое [2].

То есть руководство компании должно либо назначить руководителя проекта самостоятельно, либо привлечь к этому компанию, специализирующуюся на данном процессе. Именно интегратор должен сопровождать всем процессом внедрения IT платформы в деятельность предприятия и являться связующим звеном для всех лиц, участвующих в этом процессе.

После того, как руководитель проекта будет выбран, должна быть сформирована рабочая группа, которая и будет разрабатывать и внедрять платформу.

Так как цель и задачи уже поставлены, собранная команда сотрудников и специалистов должна найти пути решения поставленных задач, то есть

перейти к этапу разработки платформы. То есть определить, в какие сроки будет реализован проект, какие ресурсы для этого потребуются, в какой последовательности должны выполняться поставленные задачи и так далее.

Кроме того, разработчики должны выбрать технологии, посредством которых будет внедрена платформа (сеть Интернет, мобильные устройства, ПК, сервер компании и др. [1]). Необходимо это потому, что именно эти самые технологии будут основанием всей платформы.

Также на данном этапе разработчики должны выполнить следующие задачи:

- установить защиту доступа к программному обеспечению;
- провести мониторинг работоспособности ПО;
- обеспечить высокую доступность ПО и наличия процесса аварийного восстановления;
- обеспечить возможность использования платформы конечными пользователями согласно их функциям;
- установить лучшие практики управления данными.

Эти задачи пересекаются с будущими процессами, однако основной план действий по их решению должен быть установлен именно на этапе разработки проекта.

Что касается непосредственно разработки, то, естественно, в данный процесс будут вовлечены не только специалисты по менеджменту и управлению, то и программисты, дизайнеры и иные лица, работающие в сфере технологий.

Перед тем, как они начнут разработку IT платформы, специалистам необходимо дать четкие указания и сформировать у них правильное представление о продукте, который они должны разработать. Ведь если непосредственно разработчик системы не будет знать, что именно от него хотят, он создаст совсем не нужный для предприятия продукт, что станет лишней и бессмысленной тратой ресурсов.

Параллельно с разработкой платформы рабочая группа должна проводить анализ деятельности самого предприятия и его сотрудников. Необходимы данные о том процессе, который будет выполнять платформа.

Например, в случае бизнес-предприятий речь чаще всего идет об автоматизированной обработке данных. Для «обучения» этому платформы все ее разработчики должны подробно изучить процесс в полной его последовательности со всеми нюансами и действиями, которые могут казаться незначительными, но именно они в совокупности составляют основу процесса.

То есть, если неправильно изучить процессы, на упрощение которых направлена IT платформа, то выполнять она будет совершенно иные задачи, не требующие того. Итак, необходим сбор всех данных деятельности предприятия.

Итак, после того, как IT платформа будет разработана, необходимо определить, каким же образом будет профинансировано ее внедрение. Так как в данном случае речь идет о предприятиях, то в большинстве случаев и средства на внедрение платформы идут из средств из бюджетов. Однако данный процесс индивидуален для каждого предприятия и выбирается его руководством самостоятельно [1].

Когда платформа будет полностью разработана и готова к работе, необходимо выбрать метод ее внедрения. Данным вопросом должны заняться непосредственно разработчики системы, так как только создатель платформы может знать, каким же образом она будет работать эффективно и без перебоев.

Уже после того, как система будет полностью готова, следует приступить к обучению сотрудников. В зависимости от строения и типа IT платформы меняется и уровень сложности обучения сотрудников. Но в настоящее время разработчиками цифровых платформ и их дизайнеров создается весьма простой и понятный интерфейс, благодаря чему обучение проходит быстро и легко.

Далее по мере пользования IT платформой необходимо выявлять ее недостатки и совершенствовать, постоянно вводя обновления.

Также следует сказать, что процесс внедрения IT платформы в деятельность предприятия должен основываться на том, что сотрудники и руководство этого предприятия могут полностью доверять ей. Это значит, что на всех этапах внедрения, начиная с идеи и постановки цели и задач платформы, заканчивая обучением сотрудников и началом ее эксплуатации, необходимо создавать платформу таким образом, чтобы она обеспечивала постоянную и бесперебойную работу с сопровождением максимально возможной безопасности. Правильная работа IT платформы, за результаты которой сотрудники могут не волноваться и не перепроверять, и вызывает это самое доверие [1].

Таким образом, процесс внедрения IT в деятельность того или иного предприятия достаточно долгий и объемный, но, правильно разделив его на этапы, можно разработать платформу, которая с высокой точностью будет выполнять все поставленные перед ней задачи и не потребует постоянных проверок со стороны сотрудников предприятия. Правильно разработанная IT платформа упрощает работу сотрудников и сокращает процессы, простые по своей сути, но требующие большого количества времени для выполнения. Также следует сказать, что несмотря на то, что разработанная IT платформа будет работать эффективно, необходимо постоянно ее совершенствовать и подстраивать на постоянно меняющиеся процессы.

#### **Список использованных источников:**

1. Шестаков Д.В. Этапы внедрения ERP. – [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://www.sfx-tula.ru/news/infoblog/8374/> (дата обращения 18.02.2022).
2. Олли. Информационные технологии. Системный интегратор: быть, а не казаться. – [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://www.olly.ru/blog/sistemnyj-integrator-byt-ne-kazatsya/> (дата обращения 18.02.2022).