

*Симакова И.В.,
студент Магистратуры 2 курс,
института национальной и мировой экономики,
Специальность «Региональное управление и муниципальный менеджмент»
Самарский государственный экономический университет
Россия, г. Самара
Научный руководитель: Болгова Е.В.*

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫМИ ОРГАНАМИ ФНС РФ ЧЕРЕЗ ОНЛАЙН- СЕРВИСЫ

***Аннотация:** Статья посвящена рассмотрению сущности и роли государственных услуг территориальных органов ФНС РФ, описанию организации системы предоставления государственных территориальными органами ФНС РФ через онлайн-сервисы.*

***Ключевые слова:** государственная услуга, эффективность предоставления государственных услуг, сайт ФНС РФ, онлайн-сервисы.*

***Annotation:** The article is devoted to consideration of the nature and role of public services of territorial organs FNS of Russia, description of organization of system of provision of public territorial organs FNS of Russia through the online services.*

***Key words:** public service, efficiency of providing public services, website of the Federal tax service of the Russian Federation, online services.*

Государственные услуги ФНС РФ и ее территориальных органов, определяют как деятельность по исполнению законных требований и обращений

юридических и физических лиц¹. Содержание требований и обращений сводится к признанию, установлению, изменению или прекращению прав, установлению юридических фактов, информированию по вопросам, включенным в реестр государственных услуг и входящих в компетенцию налогового органа.

В числе характеристик государственных услуг законодательно выделены:

- деятельность органов по выполнению их функций в рамках установленных компетенций;
- субъекты деятельности в составе государственных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, государственных внебюджетных фондов;
- заявители и порядок предоставления услуги².

В системе предоставления государственных услуг Федеральная налоговая служба РФ (ФНС РФ) и ее территориальные органы входят в состав государственных органов исполнительной власти, а государственные услуги предоставляются физическим и юридическим лицам.

Эффективность предоставления государственных услуг территориальными органами ФНС РФ во многом зависит от автоматизации связи с налогоплательщиками при оказании государственных услуг, получения уникальной возможности круглосуточного взаимодействия в режиме самообслуживания, определения количественных характеристик общедоступности информации, касающейся оказания государственных услуг и реализации государственных функций на основе действующих административных регламентов, а также наличие функций электронного взаимодействия на официальных сайтах ФНС России³.

ФНС РФ совершенствует бесконтактные формы взаимодействия с физическими и юридическими лицами. В настоящее время для получения

¹ Федеральный закон от 27.07.2010 N 210-ФЗ (ред. от 27.12.2019) "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг": принят Государственной Думой 7 июля 2010 года

² Вериго А.Е. Предоставление государственных услуг в электронном виде в Федеральной налоговой службе [Текст] // Развитие территорий. - 2018.- №4. С.50-54.

³ Рязанов, Я. Н. Предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме: проблемы и пути решения [Текст] // Молодой ученый. - 2019. - № 26. С. 238-240.

многих государственных услуг налогоплательщики могут воспользоваться интернет-сайтом ФНС РФ.

Схема предоставления государственных услуг территориальными органами ФНС РФ через онлайн-сервисы представлена на рисунке 1.

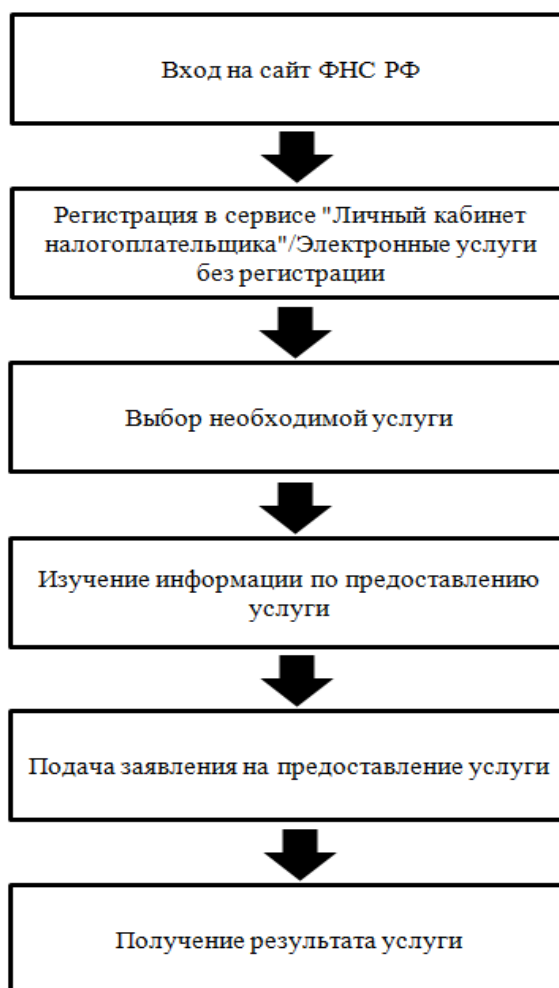


Рисунок 1 – Порядок предоставления государственных услуг территориальными органами ФНС РФ через онлайн-сервисы

Для комфортного взаимодействия налогоплательщиков с налоговыми органами на официальном сайте ФНС РФ сформировано более 50 электронных сервисов, такие как: «Личный кабинет налогоплательщика», «Сведения об ИНН», «Прозрачный бизнес», «Уплата налогов и пошлин» «Создай свой бизнес», «Налоговый калькулятор» и др. Также на данном сайте имеется возможность скачать программные обеспечения, чтобы самостоятельно

заполнить расчеты, декларации: «Налогоплательщик ЮЛ», «Tester», «Декларация» и др.⁴. Для получения ряда услуг (предоставление сведений о задолженности, о состоянии расчетов с бюджетом и др.) налогоплательщику необходимо пройти авторизацию/регистрацию.

Официальный сайт ФНС России является достаточно популярным, входит в топ-10 и часто занимает первое место по посещаемости среди сайтов всех государственных органов и организаций. Информация, представленная на данном сайте востребована всеми участниками правоотношений.

Согласно отчету о результатах деятельности ФНС России в 2019 году, количество посещений официального сайта за 2019 год превысило 145 миллионов. Наиболее популярными в 2019 году для налогоплательщиков оказались следующие электронные ресурсы:

- «проверка корректности заполнения счетов-фактур» - 5,4 млрд. обращений,
- «риски бизнеса: проверь себя и контрагента» - 1,2 млрд. обращений,
- «сведения об ИНН физического лица» - 395 млн. обращений.

В настоящее время территориальные органы ФНС РФ все больше и больше внедряют информационные технологии для предоставления электронных услуг для физических и юридических лиц в том виде, в котором они хотели бы их получить максимально оперативно и с наименьшими затратами. Еще одним из таких новшеств являются приложения, которые каждый налогоплательщик может скачать себе на мобильное устройство: «Мой налог», «Налоги ФЛ», «Личный кабинет предпринимателя».

Приложение «Мой налог» — это официальное приложение ФНС РФ, предназначенное для налогоплательщиков налога на профессиональный доход, введенное в эксплуатацию относительно недавно. За развитие данного приложения ФНС РФ стала лауреатом Премии Рунета в номинации «Государство и общество». Приложение «Мой налог» предоставляет

⁴ Официальный сайт Федеральной налоговой службы РФ - [Электронный ресурс] - URL: <https://www.nalog.ru> (дата обращения 15.05.2020).

возможность пользователям зарегистрироваться и работать на льготном спецрежиме (налог для самозанятых). Сервис обеспечивает круглосуточное взаимодействие между самозанятыми гражданами и территориальными органами ФНС РФ в онлайн-режиме, заменяя кассу и отчетность. С 1 января 2019 года в данном приложении были зарегистрированы 317 тысяч пользователей. Количество самозанятых граждан ежедневно увеличивается в среднем на 1000 человек.

Качество системы предоставления государственных услуг территориальными органами ФНС РФ зависит от ее организации, практической и управленческой деятельности, а также правового обеспечения данного процесса. Технические возможности, предоставляемые научно-техническим прогрессом, дают возможность налоговым органам быть максимально открытыми для граждан. Соответственно, под открытостью понимается достаточная легкость и доступность к информации, отсутствие препятствий к ее получению, передаче и распространению.

Использованные источники:

1. Федеральный закон от 27.07.2010 N 210-ФЗ (ред. от 27.12.2019) "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг": принят Государственной Думой 7 июля 2010 года.
2. Вериго А.Е. Предоставление государственных услуг в электронном виде в Федеральной налоговой службе [Текст] // Развитие территорий. - 2018.- №4. С.50-54.
3. Рязанов, Я.Н. Предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме: проблемы и пути решения [Текст] // Молодой ученый. - 2019. - № 26. С. 238-240.
4. Официальный сайт Федеральной налоговой службы РФ. - [Электронный ресурс]. - URL: <https://www.nalog.ru> (дата обращения 15.05.2020).