

УДК 00.1082

Масалова К.А.,

студент

1 курс, факультет «начального, дошкольного и дефектологического

образования

Педагогика профессионального образования»

Тихоокеанский государственный университет

Россия, г. Хабаровск

Научный руководитель: Юдина Н.П.,

доктор педагогических наук, профессор кафедры «Педагогика»

Тихоокеанский государственный университет

Россия, г. Хабаровск

ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНО-УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ У СТУДЕНТОВ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ВУЗОВ

Аннотация: В данной статье рассмотрен подход к формированию коммуникативно-управленческой компетентности у студентов педагогических вузов, основанный на комплексном подходе к изучению коммуникативных и управленческих навыков, выявлена эффективность данного подхода.

Ключевые слова: коммуникативная компетентность, управленческая компетентность, компетентность, ситуативное метод, комплексное обучение, технологии, метод обучения, формирования коммуникативно-управленческой компетентности.

FORMATION OF COMMUNICATIVE AND MANAGERIAL COMPETENCE AMONG STUDENTS OF PEDAGOGICAL UNIVERSITIES

***Abstract:** This article considers an approach to the formation of communicative and managerial competence among students of pedagogical universities, based on an integrated approach to the study of communicative and managerial skills, the effectiveness of this approach is revealed.*

***Keywords:** communicative competence, managerial competence, competence, situational method, integrated training, technologies, teaching method, formation of communicative and managerial competence,*

Согласно Кудриной Е.А. и Кобзевой Т.В. коммуникативно – управленческая компетентность – это навык, обладать которым необходимо каждому педагогу, т.к. данный навык используется повседневно в процессе обучения за счет непрерывно коммуникации между участниками образовательного процесса. Целью данной статьи является выявление значимости игровых технологий в формировании коммуникативно-управленческой компетентности у студентов педагогических вузов [2, с. 23].

В качестве методологического основания в ходе выполнения работы автор опирается на концепцию компетенции академика РАО, д-ра психологических наук, профессора И.А. Зимняя, а также на открытия доцента, кандидата филологических наук – Плужниковой Ю.А. Также в качестве методологической основы использовался метод обучения Хуторского А.В, который заключается в развитии когнитивных свойств учащихся через познание объекта, в данном случае познание происходит путем изучения потенциальных ситуаций и поиске решения коммуникативно – управленческих задач через ситуацию.

Сеитова Р.С. утверждает, что формирование коммуникативно-управленческой компетентности у студентов педагогических вузов является одной из важнейших задач образовательного процесса [6, с. 113]. Успешный педагог должен уметь управлять образовательным процессом, основываясь на профессиональных знаниях и навыках, а также уметь эффективно общаться с коллегами, учениками и их родителями. В данной статье мы рассмотрим методы и технологии формирования коммуникативно-управленческой компетентности у студентов педагогических вузов.

Сеитова Р.С. утверждает, что коммуникативно-управленческая компетентность – это способность, которая обеспечивает успешное и эффективное взаимодействие с участниками поликультурного образовательного пространства с целью решения педагогических задач разной сложности, которые необходимы педагогу для успешного взаимодействия с различными группами людей и управления образовательным процессом [6, с. 112]. Коммуникативно-управленческая компетентность базируется на когнитивной, операциональной и позиционно-ценностной составляющей.

Охарактеризуем технологии, которые соответствуют структуре коммуникативно-управленческой компетентности(КУК)

Технология, соответствующие структуре КУК – система, которая определяет выбор целей, содержания, форм, методов и средств обучения. Также это описание образовательного процесса, который гарантированно приведёт к достижению заданных результатов.

Одним из способов формирования коммуникативно-управленческой компетентности является использование ролевых игр, дискуссии и создание «ситуации успеха». Игры могут быть использованы для развития коммуникативных навыков, таких как: умение слушать, убеждать, переубеждать и находить общие точки зрения. Создание «ситуации успеха» стимулируют творческое мышление, способствуют развитию лидерских качеств, что является необходимым для будущих руководителей.

Приведем примеры применения игровых технологий для формирования коммуникативно-управленческой компетентности у студентов, применяемые в ФГОУ ВПО «Дальрыбвтуз» и подробно описанные в работе Батраевой О.М. [1]

Типология Батраевой О.М.

1. Организация деловой игры. Деловая игра – это симуляция управленческой деятельности, которая включает решение различных проблем и подготовку проектов. Она позволяет студентам развивать навыки управления, предпринимательства и коммуникации. В рамках деловой игры студенты могут работать в командах, принимать решения, решать различные задачи и разрабатывать проекты. Деловая игра является эффективным инструментом формирования навыков коммуникации и управления, так как она позволяет проверить уровень знаний, навыки и умения управления и коммуникации на практике [1, с. 311].

2. Виртуальные тренинги – это форма ролевой игры. Виртуальные тренинги – это формат обучения, в котором применяются виртуальные технологии. С помощью виртуальных тренингов студенты могут проходить дистанционное обучение и получать знания и навыки в тех областях, которые требуют улучшения. Виртуальные тренинги могут проводиться в форме игр, что делает процесс обучения более эффективным и увлекательным. Они могут помочь студентам развить навыки коммуникации, управления, предпринимательства, решения проблем и другие [1, с. 312].

3. Командные игры. Командные игры – это игры, которые проходят в командах. Следует отметить, что командные игры зачастую носят деловой характер. С помощью таких игр студенты могут научиться работать в группе, общаться с другими, развивать навыки руководства и управления, учитывать мнение других, договариваться и решать проблемы. Командные игры могут быть различных форматов: настольные игры, ролевые игры, игры на свежем воздухе и т.д. [6, с.109].

4. Симуляторы управления – это интерактивные модели, имитаторы управления процессом – игровые технологии. С помощью таких симуляторов студенты могут учиться управлять разными ситуациями, узнавать причины и последствия тех или иных решений, разрабатывать стратегии действия.

Симуляторы управления могут помочь студентам развить навыки управления, решения проблем, коммуникации и составления бюджета. Сделать обучение осмысленным и завершаемым рефлексией, что даст возможность задуматься о своих представлениях и управленческом инструментарии [1, с. 313].

5. Различные интерактивные учебные приложения. С помощью различных интерактивных учебных приложений студенты могут обучаться более эффективно и увлекательно. Такие приложения могут содержать игры, которые позволяют развить навыки коммуникации, управления, решения проблем и другие. Кроме того, они могут представлять собой симуляторы управления, различные тренинги и обучающие видеоролики [6, с. 97].

6. Моделирование реальных ситуаций. Моделирование реальных ситуаций – это игровой формат обучения, при котором студентам предлагают моделировать реальные ситуации и разрабатывать на их основе стратегии действия. С помощью такого подхода студенты могут научиться решать проблемы, работать в команде, управлять и принимать решения. Такой подход способствует развитию навыков коммуникации и управления, а также обучению в рамках реальных практических задач [1, с.105].

Эффективным методом формирования коммуникативно-управленческой компетентности является использование ситуативного метода обучения, основоположником которой является Жан Лейв [4, с.23]. Этот метод заключается в создании педагогических ситуаций, в которых студенты должны выработать правильное решение и обосновать свой выбор. Ситуативный метод обучения позволяет развить у студентов навыки анализа и принятия решений, а также учит учитывать мнения и интересы других.

Одним из организационно-педагогических аспектов формирования коммуникативно-управленческой компетентности является создание условий для развития коммуникативных навыков у студентов. Это могут быть различные образовательные проекты, кружки, игровые мероприятия и другие формы работы.

Важным элементом формирования коммуникативно-управленческой компетентности является также комплексное обучение управленческим навыкам. Ломян А. резюмирует, что управленческие навыки - это совокупность навыков, которые обеспечивают надлежащее управление любой организацией, в том числе коллективом. Формирования коммуникативно-управленческой компетентности с использованием приведенных игровых технологий способны обеспечить высокий уровень развития управленческих навыков [3, с.65].

Особое внимание необходимо уделить и интеграции обучения коммуникативным и управленческим навыкам. Комплексный подход к обучению обеспечивает наиболее полное и глубокое понимание сути педагогической деятельности и необходимых навыков для ее успешного осуществления.

Например, в рамках данного обучения студенты могут изучать основные теоретические аспекты коммуникативной компетентности, в том числе различные типы коммуникативной ситуации, виды и стили коммуникации, особенности взаимодействия с различными группами людей. Так же, возможно, изучение основ управления образовательным процессом, в том числе планирование учебной программы, организация учебных занятий, распределение обязанностей между членами педагогического коллектива и другие важные аспекты [7, с.23].

Кроме того, комплексное обучение коммуникативным и управленческим навыкам могут содержать в себе практические занятия, позволяющие студентам применять и укреплять полученные знания и умения

на практике. Например, студенты могут проводить различные формы педагогической практики, включающие управление малыми группами учащихся, разработку и проведение учебных занятий и семинаров, общение с родителями учащихся и т.д.

Одним из преимуществ комплексного обучения коммуникативным и управленческим навыкам является возможность индивидуализации и дифференциации такого обучения в зависимости от потребностей и способностей студентов. Кроме того, такой подход позволяет более точно проследить прогресс студентов в освоении необходимых компетенций.

Неотъемлемой частью формирования коммуникативно-управленческой компетентности у студентов педагогических вузов являются различные виды практики, такие как производственная, педагогическая и научно-исследовательская, которые позволяют студентам приобретать опыт работы с людьми, управлять малыми группами, а также развивать навыки лидерства и руководства.

Игровые технологии в процессе обучения направлены не только на получение предметных знаний, но и повышают коммуникативно – управленческую компетентность обучающихся за счет межличностного общения, приобретения лидерских навыков во время проведения деловых и командных игровых технологий.

В заключении, необходимо отметить, что формирование коммуникативно-управленческой компетентности у студентов педагогических вузов представляет собой интегративное личностное образование, предполагающее межличностное и межкультурное взаимодействие между объектами образовательной среды, основанное на сочетании профессионально значимых системных научных знаний, практических навыков, опыта, отношений и ценностных мотивов, способности и готовности к общению. Приобретенные навыки имеют

практическую значимость в решении организационных, управленческих и образовательных задач.

Использованные источники:

1. Батраева, О.М. Игровые технологии как средство активизации учебного процесса при формировании коммуникативной и социокультурной компетенций / О.М. Батраева. — Текст: непосредственный // Теория и практика образования в современном мире: материалы I Междунар. науч. конф. (г. Санкт-Петербург, февраль 2012 г.). — Т. 2. — Санкт-Петербург: Реноме, 2012. — С. 311-314. — URL: <https://moluch.ru/conf/ped/archive/21/1874/> (дата обращения: 10.05.2023).

2. Кудрина Е.А., Кобзева Т.В. Коммуникативная компетентность руководителя как фактор успешности его профессиональной деятельности// Коммуникология: электронный научный журнал. 2019. Том 4. №3. С. 23-29

3. Ломян А., Оганесян Г. Развитие управленческой компетентности руководителя научной организации // Научный результат. Педагогика и психология образования. 2019. Т.5, №2. С. 64-70.

4. Плужникова, Ю.А. Формирование коммуникативной компетентности у студентов технического вуза средствами самоконтроля: диссертация ... кандидата педагогических наук: 13.00.01 / Плужникова Юлия Александровна; [Место защиты: Рязан. гос. пед. ун-т им. С.А. Есенина]. - Коломна, 2008. - 221с.

5. Реализация компетентностного подхода в высшей школе [Текст]: коллективная монография / [Басов Николай Федорович и др.: отв. ред. А.Ю. Нагорнова]. - Ульяновск: Зебра, 2016. - 320 с.

6. Сеитова, Р.С. Формирование коммуникативно-управленческой компетентности у студентов педагогических вузов [Текст]: [научно-методическое пособие] / Р.С. Сеитова. - Челябинск: Изд-во РБИУ, 2011. - 114с.

7. Хуторской А.В. Компетентностный подход в обучении. Научно-методическое пособие. А.В. Хуторской. — М.: Издательство «Эйдос»; Издательство Института образования человека, 2013. — 73 с.