

## МЕДИАЦИЯ КАК СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ФЕНОМЕН

**Аннотация:** *Статья посвящена современному способу решения конфликтов между субъектами – процедуре медиации. В статье дано определение медиации, описаны этапы ее становления за рубежом и в России. Кратко рассмотрены подходы российских ученых к изучению этого явления. Определены функции и обязанности медиатора.*

**Ключевые слова:** *медиация, медиатор, междисциплинарная область, цель медиации, алгоритм процедуры медиации.*

**Annotation:** *The article is devoted to a modern way of resolving conflicts between subjects – the mediation procedure. The article defines mediation, describes the stages of its formation abroad and in Russia. The approaches of Russian scientists to the study of this phenomenon are briefly considered. The functions and responsibilities of the mediator are defined.*

**Key words:** *mediation, mediator, interdisciplinary field, goal of mediation, algorithm of mediation procedure.*

В настоящее время в современном обществе наиболее важными являются задачи предотвращения и разрешения конфликтов между субъектами. Одним из эффективных способов решения проблемы конфликтов является осуществление процедуры медиации в учреждениях разного типа.

Медиация трактуется как динамичный, интерактивный, структурированный процесс, в котором независимый субъект (медиатор) способствует противостоящим сторонам найти оптимальное решение для предотвращения или урегулирования конфликта с помощью специализированных коммуникативных, психологических или иных методов ведения переговоров, где противостоящие стороны должны быть заинтересованы в поиске «среднего» медиативного решения, отвечающего интересам обеих сторон [5].

В законодательствах разных стран медиация считается альтернативной формой разрешения конфликтов, цель которой – урегулирование конфликтов между конфликтующими сторонами с конкретными последствиями, которые будут отражены в соответствующем итоговом решении – медиативном соглашении. В РФ существует Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации) от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ (последняя редакция) [12].

В истории формирования института медиации выделяют несколько этапов развития:

1. Англо-американский – конец первой половины XX века – начало медиативной практики в США, Великобритании, Австралии.
2. Европейский – 1980–1990 г.г. – зарождение института посредничества в Германии и странах ЕС.
3. Глобальный этап – развитие медиативных практик в других странах, в т. ч. в России. Особенность данного этапа – формирование различных международных профессиональных объединений и сообществ медиаторов, применение медиативных практик в цифровом пространстве [5].

С 1990-х годов в России образовалось около десяти общественных организаций, которые пытались ввести методы медиации по примеру американских специалистов, но американские модели не оправдали ожиданий, и на их основе стала развиваться российская конфликтология, которая сыграла большую роль в дальнейшем становлении российской медиации. В 2001 году впервые в России в Санкт-Петербургском государственном университете началась подготовка медиаторов. Сегодня программа эта стала государственной. Но, несмотря на длительное существование медиации как особой формы разрешения конфликтов, ее деятельность до сих пор остается мало изученной. Существует и недоверие к медиации в культуре нашей страны, но медиация успешно работает в современных условиях, помогая решать конфликты, возникающие в разных социальных институтах [1].

Изучением медиации как технологии разрешения конфликта занимались многие российские ученые. Так, И. В. Решетникова рассматривала медиацию как форму примирения сторон, в ходе которой нейтральное компетентное лицо проводит переговоры [10].

М. В. Гвоздарева рассматривала посредничество (медиацию) как процедуру, направленную на мирное разрешение конфликта, устранение его причин и последствий, которые могут быть завершены достижением соглашения [3].

С точки зрения О. В. Аллахвердовой, медиация – это процесс переговоров, в котором медиатор (посредник) является организатором переговоров и управляет ими так, чтобы стороны пришли к наиболее выгодному для обеих сторон соглашению, в результате которого конфликт будет урегулирован [2].

Е. И. Носырева считает, что посредничество – это усовершенствованная форма переговоров, а его правовая природа определена особой ролью посредника, который не имеет права допускать ошибки при ведении переговоров [9].

По мнению А. И. Зайцевой, И. Ю. Захарьящевой, И. Н. Балашовой, А. Н. Балашова, медиация направлена на достижение взаимоприемлемого соглашения между спорящими сторонами в целях добровольного урегулирования конфликта на основе сотрудничества, при котором привлекается посредник б].

В статье 2 Закона о медиации говорится, что процедура медиации – это способ урегулирования конфликтов при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения [12].

На основе приведенных выше определений медиации можно сформулировать общее определение: медиация – это самостоятельный способ предотвращения, урегулирования конфликта при содействии медиатора (посредника) на основе добровольного согласия сторон в целях достижения взаимоприемлемого решения.

В современном мире медиация развивается как междисциплинарная область знаний, т. к. взаимосвязана с другими науками и выступает в качестве активной педагогической технологии предотвращения и разрешения конфликтов [13].

Медиация тесно связана с философией, т. к. направлена на построение культуры взаимоотношений людей в диалоге общения путем ведения переговоров. С точки зрения психологии, медиация – это коммуникация, направленная на погашение конфликта через компромисс. Медиация в педагогике – это процесс эффективного преодоления повседневных конфликтов между учениками, между школой и родителями, внутри коллектива. В политологии медиация нужна для предотвращения политических и иных конфликтов. В социологии медиация в качестве социального института находится в процессе становления и является социальным регулятором отношений между людьми. Кроме того, медиация – это комплексное научное направление, которое требует дальнейшего развития

в области права как альтернатива традиционному судопроизводству. Таким образом, каждая из наук формирует тематические и практические знания о медиации [8].

Цель медиации – найти пути к примирению сторон. Для достижения этой цели необходимо проработать сложную ситуацию, обсудить варианты выхода из нее. Результат удачной медиации – достигнутое конкретное соглашение. Каждый участник в ходе медиации должен быть услышан, его доводы приняты всерьез, эмоциональный диссонанс между конфликтующими должен исчезнуть, а разрешенный конфликт не должен мешать общению друг с другом. Понимание, ясность и умение управлять возможными оставшимися противоречиями – обязательный результат медиации. Преимущества медиации в том, что она помогает сэкономить время, эмоциональные силы участников конфликта; ориентирована на конструктивный поиск решений; конфиденциальность; долговечность достигнутых договоренностей [7].

Выделим принципы, без соблюдения которых процедура медиации невозможна.

1. Добровольность. Конфликтующие стороны в процесс медиации вступают на добровольной основе, медиатор выбирается свободно, решения принимаются по взаимному согласию.
2. Нейтральность. Медиатор должен быть независим от конфликтующей стороны и обеспечивать равноправие в переговорах и высказывании мнений сторон.
3. Конфиденциальность. Этот принцип обязателен только для медиатора.

Так как медиация – это четко организованный алгоритм действий, выделим последовательность этапов, обязательных для успешности процесса медиации:

1. Вступительное слово медиатора (подготовка сторон к переговорам).

2. Презентация сторон (дать возможность сторонам рассказать о сути конфликта поочередно, уточнить правильность понимания спора сторонами, снизить уровень агрессивности оценок).
3. Дискуссия (формулирование вопросов для переговоров, организация конструктивных переговоров).
4. Кокус (индивидуальная работа медиатора с каждой стороной, подготовка к конструктивным переговорам). На этапе кокуса ни в коем случае медиатору нельзя присоединяться эмоционально к стороне и сочувствовать ей, давать оценки происходящему, навязывать свои выводы, соглашаться со спорщиками, сообщать излишнюю информацию, быть назидательным, нарушать конфиденциальность, брать на себя функции защитника, давать советы и рекомендации.
5. Дискуссия (выработка возможных предложений урегулирования конфликта).
6. Подготовка проекта соглашения, которое будет работать; обсуждение и включение санкций, если одна из сторон не будет выполнять условия соглашения.
7. Выход из медиации (создать понимание у сторон, что они будут делать в будущем, когда уйдут с медиации, проверить удовлетворенность сторон результатами медиации, если соглашение достигнуто).
8. Этап постконфликта (наблюдение за дальнейшим развитием ситуации, оценка результативности медиации, возможность оказания дальнейшей помощи).

Каждый этап медиации имеет свои конкретные цели и задачи, и пока не будут они достигнуты, нельзя переходить к следующему этапу [1].

В настоящее время медиация как эффективная технология предотвращения и разрешения конфликтов и споров используется в разных социальных практиках. Следовательно, выделяют несколько направлений медиации:

1. Коммерческая медиация (разрешение споров и конфликтов между хозяйствующими субъектами).
2. Медиация трудовых конфликтов (при наличии противоположных интересов между руководителем и работником).
3. Медиация в судопроизводстве (восстановительное правосудие).
4. Семейная медиация (разрешение и предотвращение семейных конфликтов).
5. Школьная медиация (предотвращение конфликтов в школьном коллективе между учениками, обучающимися и родителями, учениками и учителями, учителями и родителями, внутри педагогического коллектива) [11].

Педагог-психолог М. П. Головня выделяет виды медиации.

1. Медиация, ориентированная на решение проблем, с опорой на общие интересы и потребности.
2. Трансформативная медиация – способность к трансформации, т. е. признание чувств другой стороны, способность четко видеть спорную ситуацию и принимать самостоятельные решения, направленные на взаимопонимание.
3. Нарративная медиация – изложение участниками своего взгляда на происходящее, где важны не сами события, а их подача конфликтующими сторонами.
4. Семейно-ориентированная медиация – урегулирование семейных конфликтов.
5. Медиация, основанная на понимании, – сами участники спора через понимание проблемы находят возможности ее решения.
6. Восстановительная медиация – создание диалога, в процессе которого ответственность за принятые решения лежит на сторонах конфликта, в результате чего происходит восстановление отношений.
7. Оценочная медиация – медиатор влияет на процесс медиации, оценивая происходящее, а при определенных обстоятельствах влияет на результат диалога, предлагая свои варианты разрешения конфликта [4].

В процессе примирения важную роль играет медиатор – специалист, реализующий посредническую деятельность. В России медиаторы работают как на профессиональной, так и на непрофессиональной основе. Профессиональный медиатор должен быть не моложе 25 лет, иметь высшее образование, пройти соответствующее обучение теории и практике медиации. Медиация на непрофессиональной основе осуществляется лицами, достигшими возраста 18 лет, дееспособными и не судимыми.

В ходе работы медиатор решает такие задачи, как: контроль регламента встречи сторон и соблюдение ими правил медиации; помощь сторонам в осознании своих скрытых мотивов и интересов; налаживание эффективной коммуникации между участниками процедуры медиации.

Основная функция медиатора – создание условий, при которых стороны конфликта могут прийти к согласию. То есть медиатор должен организовать так процесс примирения, чтобы стороны смогли работать в рамках цивилизованного диалога, свободного обмена мнениями и суждениями. Медиатор должен сформировать у сторон уверенность в достижении общей цели – принятия решения, выгодного всем. Самое сложное и одновременно обязательное условие работы медиатора – его беспристрастность (незаинтересованность в выигрыше одной из сторон).

Наиболее важными качествами медиатора специалисты в области медиации считают нейтральность, высокий личностный потенциал, способность к самоанализу и самоконтролю, осознание ответственности личного выбора, эмоциональную устойчивость, наличие высокоразвитых рефлексивных умений (способности анализировать себя и других). Медиатор не должен оценивать людей, а должен понимать их, выступать носителем культуры и ценностей медиатора, быть лингвистически чувствительным. С опытом у каждого медиатора формируется своя тактика деятельности, она связана с его мировоззрением, системой ценностей, личными особенностями, степенью владения навыками коммуникации и рефлексивными приемами [11].



Таким образом, медиация как наука и медиатор как посредник позволяют создавать благоприятные условия для предотвращения и разрешения конфликтов, выявляя их причины, оберегая людей от агрессивного воздействия окружающей среды, корректируя отклоняющееся поведение. Это сегодня очень важно в обществе, особенно среди младших подростков, которые большую часть времени проводят в общеобразовательной школе, где у них могут возникать различные конфликтные ситуации.

### **Использованные источники**

1. Аллахвердова О.В., Карпенко А.Д. Методическое пособие для посредников-медиаторов. СПб., 2005. 107 с.
2. Аллахвердова О. В. Школа посредничества (медиации). // Третейский суд. 2006. № 2. С. 175–184.
3. Гвоздарева М.В. Посредничество как метод альтернативного разрешения корпоративных конфликтов: автореф. дис. ... канд. социол. наук. М., 2006. 16 с.
4. Головня М.П. Психопрофилактика. Применение медиации в конфликтах с участием детей и подростков // Справочник педагога-психолога, 2016. № 3 [Электронный ресурс]. Режим доступа: URL: <https://e.psihologsh.ru/447061> (дата обращения 09.10.2022).
5. Гринь Е.А., Кобылинская С.В. Зарубежный и отечественный опыт использования процедуры медиации и перспективы ее применения. Краснодар: КубГАУ, 2019. 69 с.
6. Зайцева А.И., Захарьящева И.Ю., Балашова И.Н., Балашов А.Н. Альтернативное разрешение споров. М.: Издательство «Экзамен», 2007. 576 с.
7. Кирьянова Л.В. Медиация – ключ к миру. Методические рекомендации по практическому применению медиации. Сыктывкар: ГБУ РК «РЦСТ», 2017. 72 с.

8. Минкина Н.И. Медиация как альтернативный способ урегулирования конфликтов. М.: Берлин, Директ-Медиа, 2017. 158 с.
9. Носырева Е.И. Методические и теоретические основы преподавания курса «Посредничество (медиация)» [Электронный ресурс]. Режим доступа: URL: <http://arbitrage.spb.ru/jts/bibl/hrestomatiya.html> (дата обращения 12.10.2022).
10. Решетникова И.В. Право встречного движения. Посредничество и российский арбитражный процесс // Медиация и право. Посредничество и примирение. 2007. № 2 (4). С. 53–57.
11. Романова Н.М. Медиация: социально-психологические аспекты. Саратов, 2014. 49 с.
12. ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 № 193-ФЗ (последняя редакция) [Электронный ресурс]. Режим доступа: URL:[https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_103038/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_103038/) (дата обращения 09.10.2022).
13. Шамликашвили Ц.А. Медиация как междисциплинарная наука и социально значимый институт. // Психологическая наука и образование, 2014. № 2. С. 5–15.