

Фогель В.В.,
студент магистратуры
Оренбургский государственный университет
Россия, г. Оренбург

ИССЛЕДОВАНИЕ ПОДХОДОВ К ОПРЕДЕЛЕНИЮ ПОНЯТИЙ «ЭКСКУРСИЯ» И «ЭКСКУРСИОННАЯ ПРОГРАММА»

***Аннотация:** Статья посвящена анализу понятий «экскурсия» и «экскурсионная программа», изучению экскурсионного рынка Оренбургской области, рекомендациям по улучшению и наполнению экскурсионных программ. В статье выявлены сходства и различия между понятиями.*

***Ключевые слова:** экскурсия, экскурсионная программа, туроператор, рынок, Оренбургская область.*

***Annotation:** The article is devoted to the analysis of the concepts of «excursion» and «excursion program», the study of the excursion market of the Orenburg region, recommendations for improving and filling excursion programs. The article reveals similarities and differences between the concepts.*

***Key words:** excursion, excursion program, tour operator, market, Orenburg region.*

В современном мире зачастую при упоминании слова «экскурсия» у людей возникает ассоциация монотонно говорящего человека, который вещает неинтересную информацию, а все его слушатели занимаются своими делами. В связи с чем возникает вопрос, а как разнообразить экскурсию, чтобы она была привлекательной для экскурсантов.

Экскурсионная программа обслуживания — это план экскурсионных мероприятий, реализуемых для удовлетворения конкретных или специализированных познавательных запросов и интересов местного

населения, туристов или экскурсантов в зависимости от целей их пребывания. Комплекс услуг, входящих в состав программы, является продуктом экскурсионной фирмы (или экскурсионного отдела туристской фирмы).

Впервые в отечественной науке дал определение экскурсии и изложил их классификацию В.А. Герд. Учёный считал, что «экскурсия – это форма общественно-просветительной работы, при которой группа лиц (экскурсантов), под руководством более сведущего лица – (руководителя), изучает тело или явление в его естественной обстановке, отправляясь с этой целью к объекту своего изучения» [1].

Основатель школы литературных экскурсий Н.П. Анциферов предложил такое определение экскурсии: «Экскурсия есть прогулка, предпринятая с целью изучения определенной темы на материале, доступном наблюдению или созерцанию, при помощи обхода» [1].

Наиболее полное определение экскурсии дал И.М. Гревс – основоположник историко-культурной экскурсионной школы: «Экскурсия (лат. *excursio*, *excursus*) – это выход, выезд, выступление из места обычного пребывания в путешествие с определенной целью. Это образовательная поездка, совершаемая подготовленной и объединенной группой ищущих знания под руководством одного (или нескольких) из тех, кто призван им организовано помогать; это – погружение их в широкий мир для непосредственного изучения самостоятельным трудом, личными и коллективными силами подлинных объектов, которые намечены избранной темой, в их естественной обстановке, среди природы, человеческой культуры или обеих вместе» [2].

Важную роль экскурсионной работе отводили А. Ф. Родин и Ю. Е. Соколовский. Авторы предложили следующее определение экскурсии: «Экскурсия – это совместная деятельность экскурсовода и руководимых им учащихся в ходе изучения явлений действительности, рассматриваемых в естественных условиях (завод, колхоз, памятные места и др.) или в специально

созданных хранилищах коллекций (музей, выставка), имеющая целью образование и воспитание в духе преданности строительства коммунизма» [3].

Мною при анализе были выявлены следующие различия между экскурсионной программой и экскурсией (таблица 1):

Таблица 1 – Различия между экскурсионной программой и экскурсией

	Экскурсия	Экскурсионная программа
Проведение экскурсии аттестованным экскурсоводом	✓	✓
Наличие технологических документов	✓	✓
Совместная деятельность экскурсовода и экскурсантов	✓	✓
Показ и рассказ – составляющие экскурсии	✓	✓
Дополнительные услуги:		
Мастер – класс		✓
Дегустация		✓
Питание		✓
Входы в музеи, галереи и так далее		✓
Трансфер с путевой экскурсией		✓
Викторина, розыгрыш		✓

Таким образом, исходя из данных представленных в таблице 1, можно сделать вывод, что экскурсия включает в себя только основные услуги – показ и рассказ, в то время как экскурсионная программа включает в себя как основные услуги, так и дополнительные. К дополнительным услугам можно отнести:

- мастер – классы (по созданию магнита, по вязке платка, по созданию мороженого и так далее);
- дегустации (вина, сыра, напитков и прочее);

- питание, если экскурсионная программа продолжительностью больше 4 часов;

- входы в музеи, галереи с дальнейшей экскурсией;

- трансфер с путевой экскурсией.

На 2023 год, в Едином Федеральном Реестре зарегистрировано 10 туроператоров, действующих в Оренбурге.

1. ООО «Агентство путешествий «Вокруг света» — это туроператорская фирма в г. Оренбурге, которая занимается организацией и проведением автобусных экскурсионных туров, и продажей международных туристических путёвок. Туроператор оказывает экскурсии по городу, указанные в таблице 2

Таблица 2 – Экскурсии ООО «Агентство путешествий «Вокруг света»

Название	Экскурсия/Экскурсионная программа
<u>Обзорная экскурсия</u>	Экскурсия
<u>Пушкин в Оренбурге</u>	Экскурсия
<u>По Гагаринским местам</u>	Экскурсия
<u>Индивидуальные экскурсии</u>	Экскурсия
<u>Культурный комплекс «Национальная деревня»</u>	Экскурсионная программа
<u>По Храмам Оренбурга</u>	Экскурсия
«По следам наших героев»	Экскурсионная программа
«Саракташское чудо»	Экскурсионная программа
«Оренбург в 4 веках»	Экскурсия
Профориентационные экскурсии	Экскурсионная программа
Экскурсии на страусиную фирму	Экскурсионная программа

2. ООО «ВизитОрен» – это туристический оператор по внутреннему и международному въездному туризму, оказывают традиционные и авторские программы туров, квест - экскурсии, мастер классы, лекции, ивент мероприятия и другое (таблица 3)

Таблица 3 – Экскурсии ТО ООО «ВизитОрен»

Наименование	Экскурсия/Экскурсионная программа.
Обзорная экскурсия по Оренбургу	Экскурсия
История крепости: от основания до наших дней	Экскурсия
Тайные знаки старых зданий города О.	Экскурсия
Оренбург купеческий: прогулка по купеческим усадьбам	Экскурсия
История Оренбургского предпринимательства. Доходные дома Оренбурга	Экскурсия
Земля Черномырдина: середина России	Экскурсионная программа.
7 чудес Тугустемира	Экскурсионная программа
Оренбург – Уральский Вавилон	Экскурсионная программа

3. ООО «Оренбургский Центр Внутреннего Туризма» - это туроператорская фирма в г. Оренбурге, которая осуществляет пешеходные экскурсии и обзорные экскурсии по г. Оренбургу, паломнические экскурсии по Оренбургской области и профориентационные экскурсии (таблица 4)

Таблица 4 – Экскурсии ТО ООО «Оренбургский Центр Внутреннего Туризма»

Наименование	Экскурсия/Экскурсионная программа
Экскурсия «Саракташ и Красная гора»	Экскурсионная программа
Экскурсия в музея Черномырдина	Экскурсионная программа
Экскурсия по Оренбургу	Экскурсия

4. ООО «Идель-Урал» - это туроператорская фирма в г. Оренбурге, которая считается родоначальником в организации и проведении автобусных экскурсионных туров. ООО «Идель-Урал» осуществляет экскурсионные программы по г. Оренбургу (таблица 5):

Таблица 5 – Экскурсии ТО ООО «Идель-Урал»

Наименование	Экскурсия/Экскурсионная программа
Экскурсия «Патриот»;	Экскурсионная программа
Экскурсия по интересным местам Соль-Илецка	Экскурсионная программа
Экскурсия "Патриот Оренбуржья"	Экскурсионная программа
Увлекательная экскурсия «Чёрный Отрог - Саракташ - Андреевка»;	Экскурсионная программа

5. ООО «Тревел Зон» - это туроператорская фирма в г. Оренбурге, которая занимается организацией и проведением автобусных экскурсионных туров (таблица 6).

Таблица 6 – Экскурсионные туры ООО «Тревел Зон»

Наименование	Экскурсия/Экскурсионная программа
<u>Чудеса Бузулукского края</u>	Экскурсионная программа
<u>День на границе Европы и Азии</u>	Экскурсия
<u>Автобусный однодневный тур «История Андреевского подворья»</u>	Экскурсионная программа
<u>Экскурсия «Конфессии Оренбурга»</u>	Экскурсия
<u>Экскурсия «История в зданиях»</u>	Экскурсия
<u>Экскурсия «Улицы города О»</u>	Экскурсия

6. ООО «Лидия Тур» - один из самых крупных туроператоров Оренбуржья.

Занимается организацией и проведением автобусных экскурсионных туров, и продажей международных туристических путёвок (таблица 7).

Таблица 7 - Экскурсионные туры ООО «Лидия Тур»

Наименование	Экскурсия/Экскурсионная программа
«Оренбург космический»	Экскурсия
«Пушкин в Оренбурге»	Экскурсия
«Город разных религий»	Экскурсия
«И здесь ковалась победа»	Экскурсия
«Автобусная экскурсия «до Луны и обратно»»	Экскурсионная программа
«Покровские пещеры»	Экскурсионная программа
«Оренбуржье заповедное: где живёт бобр?»	Экскурсионная программа

7. ООО «А-Трэвл» – туроператорская фирма, занимается организацией автобусных экскурсионных туров и продажей международных туристических путёвок. Самары. Экскурсионное обслуживание на территории города и области, туроператор не оказывает.

8. ООО «АЗИМУТ-ТУР» - это туристическая компания, которая предлагает активный отдых в России. Пешие и автобусные экскурсии не входят в рамки услуг туроператора.

9. ООО «ЛАЙФРОУД» - туроператор, занимающийся внутренним, международным въездным туризмом.

10. ООО «ЮНИВЕРСИТИ ХОСТЕЛ» - туроператор, занимающийся международным въездным туризмом.

Туроператоры «ЛАЙФРОУД» и «ЮНИВЕРСИТИ ХОСТЕЛ» занимаются гостиничной деятельностью, предоставлением размещения (общежитий) для иностранных студентов.

Таким образом, из 10 проанализированных туроператоров 6 занимаются экскурсионной деятельностью по Оренбургу и Оренбургской области.

Туроператоры занимаются как организацией проведения экскурсий, так и экскурсионных программ. В большей степени преобладает проведение экскурсий.

Для повышения интереса к экскурсиям среди местных жителей и приезжих туристов мною предложены следующие рекомендации:

-преобразовать экскурсию в экскурсионную программу, путем добавления различных компонентов: проведения розыгрыша, викторины, мастер-класса, дегустации, разработки путевой экскурсии в транспортном средстве (с помощью аудиогидов), посещения музеев, галереи, выставки;

- делать качественную и регулярную рекламу, чтобы у туристов было понимание в чем различие между обычной экскурсией и экскурсионной программой и почему у них отличие в стоимости.

Использованные источники:

1. Герд В.А. Экскурсионное дело. М.-Л., 1928. С. 23.
2. К истории отечественной экскурсионной школы. Рефератный обзор публикаций (2 половина XIX - начало XX вв.) // Труды научно-исследовательского института культуры. М., 1992. С.
3. Родин А.Ф. Соколовский Ю.Е. Экскурсионная работа по истории. М., 1974. С.