

*Шамина В.П.,*

*студент*

*4 курс, Педагогический институт*

*Иркутский государственный университет*

*Россия, г. Иркутск*

## **КОММУНИКАТИВНАЯ КУЛЬТУРА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ: ПОНЯТИЕ И СТРУКТУРНЫЕ КОМПОНЕНТЫ**

***Аннотация:** В статье рассматриваются теоретические вопросы формирования коммуникативной культуры школьников. Были раскрыты подходы к понятию «коммуникативная культура», сформулировано комплексное определение понятия и проанализированы основные структурные компоненты коммуникативной культуры личности ученика. На основе выделенных структурных компонентов были определены основные показатели ее сформированности. Статья посвящена определению места коммуникативной культуры в процессе обучения.*

***Ключевые слова:** коммуникативная культура, коммуникативные универсальные учебные действия (УУД), Федеральный государственный образовательный стандарт (ФГОС), структурные компоненты коммуникативной культуры, личность обучающегося.*

***Annotation:** The article deals with the theoretical issues of the formation of the communicative culture of schoolchildren. Structural approaches to the concept of "communicative culture" were identified, a comprehensive definition of the concept was built, and the main components of the communicative culture of the student's personality were analyzed. Based on the identified structural components, the main indicators of its formation were achieved. The article is devoted to the place of communicative culture in the learning process.*

*Key words: communicative culture, communicative universal learning activities (UUD), Federal State Educational Standard (FSES), structural components of communicative culture, student's personality.*

В современном мире умение общаться, находить общий язык с другими людьми, стремиться к сотрудничеству, договариваться становятся обязательными для успешной самореализации человека. На коммуникации строятся все сферы жизнедеятельности человека, что свидетельствует о важности формирования коммуникативной культуры еще в школьном возрасте.

Коммуникация на уроках является неотъемлемой частью обучения в условиях системно-деятельностного подхода, который активно внедряется в учебный процесс последние десятилетия.

В рамках данной статьи, рассмотрим такие понятия, как коммуникативные универсальные учебные действия и коммуникативная культура личности обучающегося.

Федеральный государственный образовательный стандарт (далее ФГОС) устанавливает многие требования, связанные с коммуникацией, к результатам обучающихся (личностным, метапредметным, предметным).

В рамках данной статьи нас интересуют метапредметные результаты обучающихся, а именно коммуникативные универсальные учебные действия (УУД). Стоит отметить, что развитие личности обучающихся в системе школьного образования обеспечивается прежде всего через формирование коммуникативных универсальных учебных действий, которые в свою очередь являются основой образовательного и воспитательного процесса.

Согласно ФГОС, к коммуникативным УУД относятся умения: осознанно использовать речевые средства в соответствии с правилами коммуникации, грамотно формулировать свои мысли, организовывать сотрудничество и совместную деятельность со сверстниками и педагогами в

процессе обучения, строить логическое рассуждение, аргументированно отстаивать свою точку зрения, анализировать и делать выводы, а также находить совместное решение в конфликтных ситуациях [9].

В работе О. А. Дроздовой, под коммуникативными универсальными учебными действиями понимается умение самостоятельно организовывать сотрудничество между сверстниками в процессе общения, а также умение принимать чужую точку зрения и аргументированно доказывать свою собственную позицию [4, с. 336].

А.Г. Асмолов также определяет коммуникативные универсальные учебные действия как особую форму общения школьников друг с другом. В качестве таких действий он выделяет умение вести дискуссию, кратко и точно доносить свои мысли до других людей и отстаивать свою собственную точку зрения [1, с. 45].

Таким образом, коммуникативные универсальные учебные действия включают в себя умение сотрудничать и в процессе общения развивать речевую деятельность школьников.

Коммуникативные универсальные учебные действия могут выступать в роли средства формирования коммуникативной культуры личности, поэтому следует обратиться к определению коммуникативной культуры обучающихся.

Вопросами изучения коммуникативной культуры занимались многие ученые, объектом их исследования выступал процесс общения среди школьников и их социального окружения.

Так, Н.И. Захарова выделяет главный аспект в коммуникативной культуре личности, а именно формирование такого обучающегося, который располагает необходимым объемом информации, умеет выстраивать речевое высказывание, основываясь на определенную ситуацию и опираясь на свою коммуникативную стратегию. А фундаментом развития личности Н.И. Захарова считает умение в доступной форме излагать свои мысли и чувства [5, с. 10].

В работе В.А. Слостенина под коммуникативной культурой понимается совокупность определенных умений и навыков, являющихся основой эффективного взаимодействия людей друг с другом. Автор считает, что коммуникативная культура – это необходимое условие существования человека в современном обществе [8, с. 34].

И.А. Зимняя дает более развернутое определение понятия. По ее мнению, коммуникативная культура – это способность человека осуществлять речевую деятельность, реализуя коммуникативное поведение на основе фонологических, лексико-грамматических, лингвистических знаний и навыков в соответствии с различными задачами и ситуациями коммуникативного общения [6, с. 28].

Ф. Блум трактует коммуникативную культуру как процесс взаимодействия людей друг с другом, целью которого является обмен информацией и установление контакта для дальнейшего сотрудничества с использованием различных методов коммуникации [2, с. 112].

В целом же большинство исследователей приходят к выводу, что коммуникативная культура – один из самых важных элементов общей культуры личности, которая включает в себя единство личностных и социальных ценностей, побуждающих людей к взаимодействию и общению друг с другом.

На основе анализа научной литературы можно сформулировать комплексное определение понятия «коммуникативная культура обучающегося».

Итак, под понятием «коммуникативная культура обучающегося» понимается система знаний, умений и навыков межличностного взаимоотношения, которые регулируют речевое поведение личности, способствуют эффективному сотрудничеству со сверстниками и педагогами в процессе обучения.

Для определения структуры коммуникативной культуры следует обратиться к исследованиям по проблеме развития коммуникативных навыков школьников.

Опираясь на современные исследования, необходимо отметить, что И. Зязюн выделяет следующие структурные компоненты коммуникативной культуры личности [7, с. 78]:

1) *индивидуальные особенности личности*, к которым относятся характер, темперамент личности, интеллект и познавательная сфера, особенности экстраверта или интроверта и т.д.;

2) *мотивационно-волевые особенности личности*, куда входят потребности и мотивы личности в познании, самопознании, в оценке окружающих людей, потребности в успехе и избегании неудачи;

3) *эмоционально-волевые особенности*, которые включают в себя эмоциональную устойчивость личности, культуру эмоций, умение вести себя правильно в конфликтной ситуации, проявление эмпатии;

4) *индивидуально-коммуникативные компоненты личности*, к которым относятся взаимопонимание, умение установить контакты, речевая активность личности, ее языковая компетентность и коммуникативные умения и навыки.

О.В. Гусевская выделяет коммуникативную культуру в качестве средства для формирования основ внутреннего мира личности, его идеалов и ценностей, направленных на самореализацию этой самой личности. Автор выделяет следующие компоненты коммуникативной культуры обучающегося:

1) *творческое мышление*, которое характеризуется гибкостью, оригинальностью, пространственным воображением (общение выступает в роли социального творчества);

2) *культура речевого действия*, заключающаяся в умении грамотно использовать речевые средства, строить логическое рассуждение, умение строить диалог, простота, ясность и аргументированность мыслей, а также динамика звучания голоса, темп, интонация и дикция;

3) *культура жестов* (физическое проявление мыслей, чувств и эмоций в движениях рук и кистей);

4) *эмоциональная культура* (проявление и выражение чувств по отношению к своему партнеру по общению) [3, с. 133].

При анализе различной литературы, в качестве основных структурных компонентов коммуникативной культуры школьников, можно выделить следующие:

1) *эмоциональный* – включает в себя личностные особенности школьников, которые влияют на способ и характер общения (принятие ценностей, норм, правил, удовлетворение от общения, мотивация к общению, эмоционально-ценностное отношение к окружающим);

2) *когнитивный* (знания о роли коммуникации и различных сферах ее реализации, умения и способности выхода из конфликтных и сложных ситуаций общения, понимание норм и правил общения);

3) *поведенческий* (умение общаться вербально и невербально, делать самопрезентацию, использовать рефлексия) [1, с. 124].

На основе выделенных структурных компонентов коммуникативной культуры обучающихся определены основные показатели ее сформированности:

1) эмоционально – ценностное отношение к окружающим людям, способность сочувствовать и сопереживать (эмпатия);

2) знание коммуникативных норм;

3) разработка тактики взаимодействия с другими людьми в различных ситуациях;

4) языковые и речевые умения;

5) знание основных правил разрешения конфликтной ситуации;

6) умение слушать собеседников;

7) потребность в общении;

8) наличие организаторских способностей;

9) самопознание, рефлексия, самопрезентация.

Итак, мы сформулировали комплексное определение понятия «коммуникативная культура обучающегося», выделили ее основные структурные компоненты (эмоциональный, когнитивный и поведенческий) и пришли к выводу, что коммуникативная культура является составляющей общей культуры человека, которая обогащает его внутренний мир, становится средством достижения гармонии с окружающей действительностью. Стоит отметить, что в процессе формирования и развития коммуникативной культуры школьников важным фактором является образовательная среда, а учителя выступают в роли тех, кто непосредственно создает условия для формирования коммуникативной культуры обучающихся.

#### **Использованные источники:**

1. Федеральный государственный образовательный стандарт: официальный сайт [Электронный ресурс]. – URL: <https://fgos.ru/> (дата обращения: 12.02.2023).

2. Дроздова О.А. К истории становления коммуникативных универсальных учебных действий / О.А. Дроздова // Современные проблемы науки и образования. 2016. № 3. С. 330-339.

3. А.Г. Асмолов, Г.В. Бурменская, И.А. Володарская. Как проектировать универсальные учебные действия в начальной школе. От действия к мысли: пособие для учителя. М.: Просвещение, 2011. 152 с.

4. Захарова Н.И. Коммуникативная культура как одно из важнейших условий личностного развития учащегося / Н.И. Захарова // Известия Самарского научного центра РАН. 2015. №1-5. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/kommunikativnaya-kultura-kak-odno-iz-vazhneyshih-usloviy-lichnostnogo-razvitiya-uchaschegosya> (дата обращения: 12.02.2023).

5. В. А. Сластенин, Е.Н. Шиянов, И.Ф. Исаев. Общая педагогика. М.: Издательский центр «Академия», 2013. 576 с.
6. Зимняя И.А. Педагогическая психология: Учеб. для студентов вузов, обучающихся по пед. и психол. направлениям и спец. М.: Логос, 1999. 382 с.
7. Ф. Блум, А. Лейзерсон, Л. Хофстедтер. Мозг, разум и поведение. М.: Мир, 2014. 287 с.
8. И.А. Зязюн, И.Ф. Кривонос, Н.Н. Тарасевич. Основы педагогического мастерства: Учеб. пособие для пед. спец. Вузов. М.: Просвещение, 1989. 301 с.
9. Гусевская О.В. Формирование коммуникативной культуры личности как основы общекультурной компетентности / О.В. Гусевская // «Ценности и смыслы». 2009. № 1. С. 131–141.