

*Апакимова Р.Р.,
магистрант 3 курса,
«Государственное и муниципальное управление», институт экономики
ФГБОУ ВО «Казанский государственный аграрный университет»
Республика Татарстан, г. Казань*

ИНФОРМАЦИЯ КАК ФАКТОР ОПТИМИЗАЦИИ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ

***Аннотация:** В статье рассматриваются коммуникационный процесс, роль и место коммуникации в органах власти. На данный момент изучение коммуникации, ее видов и элементов представляет большой интерес для государственного управления.*

***Ключевые слова:** коммуникация, органы власти, внешняя и внутренняя коммуникация, информационный поток.*

***Abstract:** The article examines the communication process, the role and place of communication in government. At the moment, the study of communication, its types and elements is of great interest for public administration.*

***Keywords:** communication, authorities, external and internal communication, information flow.*

Информация является важным механизмом регулирования и организации государственной и частной деятельности, инструментом управления, формой сохранения и распространения полученных знаний. Тяга к информационному обществу увеличивает роль информации в решении обыденных проблем. Получение, поиск, хранение, понимание и использование актуальной информации является сложным делом, которое требует ресурсов: времени, сил, средств, технологий и т.д.

Работа с информацией преобразуется в коллективное и общее занятие людей, где информация выступает главным источником развития общества. Общество может утонуть в ненужной информации, остаться ее всплеском, который уже итак переполняет информационное поле. Главная проблема общества – овладение информацией, поиск способов понимания, оценки.

Поток информации создает иллюзию и лишает общество полезной и нужной информации.

Информация составляет основу государственного управления, так как она представляет собой совокупность данных и сведений о различных процессах и явлениях, событиях. Как основа государственного управления, информационный процесс – это процесс, связанный с оценкой, анализом, распространением той информации, которая связана с жизнедеятельностью людей. Однако, управленческая информация отличается тем, что в государственном управлении приходится взаимодействовать только той информацией, которая необходима для реализации управленческого функционала. Таким образом, управленческая информация – это информация, которая используется для развития и воплощения управленческого воздействия. Такая информация охватывает общественную информацию, но выделяет только то, что отражает управленческую функцию и потребности власти [2, с. 559].

Ненужный информационный поток порождает «шум», который усложняет управленческий процесс. Поэтому эффективность государственного управления во многом зависит от качества той информации, которая обозначается управленческой информацией. Такую информацию определяют:

- нормативно-правовые акты, которые принимаются органами власти в процессе управленческой деятельности;
- обращения граждан в органы власти по обслуживанию и защите прав и интересов;
- поручения и решения государственных органов, подлежащие к обязательному исполнению;

- обстоятельства и сложные, проблемные, конфликтные ситуации, требующие активного вмешательства должностных лиц.

Вместе с тем в зависимости от источника поступления делится на внешнюю и внутреннюю.

Внутренняя информация возникает внутри деятельности и используется в процессе принятия решений, формирования документации, управления, а также для выдачи в другие организации. Использование такой информации зависит от упорядоченности предоставления и применения.

Внешняя информация – это информация, поступающая от других организаций и влияющая на управленческий процесс. По своей сути она близка к внутренней, также отражает показатели сведений, однако, не подвержена контролю. Следует отметить, что для обработки такого вида информации необходим специальный аппарат.

Внешняя коммуникация может быть разделена на описательную и нормативную.

Описательная информация проявляется в наблюдении за свойствами управляемых и социальных объектов. Нормативная – содержит рекомендации каким должен быть объект, какие действия нужно совершить для соответствия к стандартам и ценностям. Такая информация является обязательной для должностных лиц, так как жестко регулирует деятельность.

Для формирования системы управления информацией, прежде всего, необходимо определить структуру организации, цели и задачи, виды деятельности. Только при знании всего этого можно оценивать качество выполнения определенных функций, а после – информированность организации.

Информационный поток охватывает ряд методических процессов, где в каждом из них информация представлена в виде цифр, фактов, сведений, т.е. своего рода сырая информация. Такая информация обрабатывается и реорганизуется в имевшую смысл сообщение для адресата и принимающего решение – заказчика [1, с. 352].

Итак, можно сделать вывод о том, что информация как управленческий процесс – это новые данные, разборчивые и полезные, необходимые для решения тех или иных управленческих задач.

Вместе с тем информация в управлении – это данные, используемые в процессе принятия решения, а не любые сообщения и сведения. Качество информации в процессе управления неотторжимо от управленческих решений.

Вместе с качественной характеристикой информации возникает и количественное составляющее. Недостаток информации приводит к поиску дополнительной информации в условиях риска и неопределенности. Тем самым, избыток информации также способен привести к потере полезной информации. Поэтому эти составляющие должны быть взаимосвязанными. Отсюда вытекает ряд требований к управленческой информации, а именно информация в управлении должна быть:

- ускоренной, т.е. ранняя постановка целей, разработка планов и программ, стратегия развития, предвидение ряда событий;
- активной и своевременной;
- полной и достоверной;
- доступной и примитивной;
- конспективной и логичной.

Также необходимо учесть тот фактор, что зрительная и звуковая информация отличается тем, что скорость восприятия зрительной очень высока.

На пути сбора и распространения информации возникают трудности, связанные с коммуникационными проблемами. Учитывая то, что большая часть информации обрабатывается человеком, это может привести к деформации. Поэтому информатизация как главное направление повышения эффективности управления должна быть постигнута как общественный процесс. Оптимальное коммуникативное взаимодействие и информационное обеспечение и есть необходимые факторы эффективного управления.

Литература:

1. Почепцов Г.Г. Теория и практика коммуникации. – М.: Центр, 2014. – 352 с.
2. Соловьев А.И. Политология: Политическая теория, политические технологии. – М.: Аспект Пресс, 2016. – 559 с.