

*Девятов А.А.,
студент магистратуры
3 курс, институт «Педагогики и психологии»
Московский педагогический государственный университет
Россия, г. Москва*

ИССЛЕДОВАНИЕ ОСОБЕННОСТЕЙ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА У СТУДЕНТОВ С РАЗЛИЧНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ АКТИВНОСТЬЮ

***Аннотация:** Статья посвящена обзору результатов, полученных по итогам проведенного исследования. Рассмотрены подходы к определению эмоционального интеллекта. Представлены данные о взаимосвязи уровня эмоционального интеллекта и социальной активности. Предложены вопросы для дальнейшего изучения взаимосвязи эмоционального интеллекта и социальной активности.*

***Ключевые слова:** Эмоциональный интеллект, социальная активность, волонтер, студент, Опросник эмоционального интеллекта «ЭМИн» Д.В. Люсина.*

***Annotation:** The article is devoted to an overview of the results obtained as a result of the study. Approaches to the definition of emotional intelligence are considered. The data on the relationship between the level of emotional intelligence and social activity are presented. Questions for further study of the relationship between emotional intelligence and social activity are proposed.*

***Key words:** Emotional intelligence, social activity, volunteer, student, Questionnaire of emotional intelligence "Emin" by D.V. Lyusin.*

Целью работы являлось выявление, описание и анализ особенностей эмоционального интеллекта у студентов с различной социальной активностью.

В процессе работы выдвигается гипотеза о взаимосвязи между эмоциональным интеллектом и социальной активностью.

Объектом исследования является эмоциональный интеллект студентов.

Предметом исследования являются особенности эмоционального интеллекта.

На сегодняшний день существуют несколько подходов к определению феномена эмоционального интеллекта.

Первый подход разработан Дж. Мэйером и П. Сэловеем. Авторы рассматривают эмоциональный интеллект как совокупность способностей, имеющихся у личности. У каждого человека эти способности развиты в различной степени, соответственно и уровень эмоционального интеллекта будет коррелировать с этими способностями. [5, с. 185]

Благодаря такому подходу, эмоциональный интеллект очень просто измерить с помощью тестов, где правильный ответ будет отвечать за наличие определенных способностей, а неправильный – за их отсутствие.

Второй подход рассматривает эмоциональный интеллект, как набор смешанных характеристик личности, таких как когнитивные способности, личностные характеристики, мотивационные и волевые черты. К данному подходу относятся модели Рувена Бар-она, Дэниэла Гоулмена, Кэррола Изарда. А также ряда отечественных психологов (Д.В. Люсин, М.А. Манойлова, Э.Л. Носенко и Н.В. Ковриги). [1, с. 48]

В смешанных моделях ЭИ измеряется, в основном, с помощью опросников, отражающих мнение интервьюируемого о каком-либо его качестве или отношении к ситуации. Поэтому такой подход в определенной степени измеряет «самооценку ЭИ» личности.

В процессе социальной активности происходит выражение личности в социуме, а желание проявить себя в социально значимой деятельности формируется под воздействием некоторых факторов. Во-первых, это желание личности изменить мир вокруг себя. Во-вторых, это желание обрести новые знакомства, навыки и компетентности.

В результате такая активность личности способствует ее развитию, обретению новых значимых качеств и самоутверждению. [3, с. 182]

Социальное формирование личности – это непрерывный процесс, от которого зависит, какой станет личность, как она реализует себя в жизни и как будет воздействовать на окружающую среду.

Мы предположили, что в результате социальной активности у личности формируется ряд навыков и способностей прямо коррелирующих с эмоциональным интеллектом.

Однако, на данный момент нет каких-либо методик для определения уровня социальной активности, поэтому мы рассматриваем волонтеров как личностей с высокой социальной активностью, а обычных студентов как личностей с низкой (обычной) социальной активностью.

В результате эмпирического исследования, нами были выявлены значимые различия в уровне эмоционального интеллекта у студентов с высокой социальной активностью (волонтеров) и студентов с низкой социальной активностью (студентов).

Полученные результаты представлены в таблице 1.

Таблица 1.

Сравнительный анализ результатов группы студентов и группы волонтеров по методике «Опросник эмоционального интеллекта «ЭМИн» Д.В. Люсина».

	МП	МУ	ВП	ВУ	ВЭ	МЭИ	ВЭИ	ПЭ	УЭ	ОЭИ
Очень низ. (с)	18,75	0	6,25	12,5	9,375	9,375	6,25	15,625	3,125	12,5
Очень низ. (в)	6,25	0	0	0	6,25	3,125	3,125	3,125	6,25	3,125
Низ. (с)	15,625	28,125	12,5	31,25	28,125	9,375	21,875	18,75	25	9,375
Низ. (в)	6,25	6,25	15,625	6,25	21,875	9,375	6,25	15,625	3,125	6,25
Сред. (с)	43,75	28,125	46,875	34,375	34,375	40,625	43,75	34,375	40,625	46,875
Сред. (в)	21,875	37,5	25	37,5	18,75	18,75	28,125	9,375	15,625	15,625
Выс. (с)	15,625	37,5	18,75	9,375	21,875	31,25	18,75	21,875	15,625	15,625
Выс. (в)	21,875	28,125	37,5	21,875	40,95	25	28,125	43,75	43,75	25
Очень выс. (с)	6,25	6,25	15,625	12,5	6,25	9,375	9,375	9,375	15,625	15,625
Очень выс. (в)	31,25	28,125	21,875	34,375	12,5	43,75	34,375	28,125	31,25	50

Из данных таблицы 1, мы видим, что результаты исследуемых групп находятся на разных уровнях.

У респондентов из группы студентов преобладают средние результаты по всем шкалам, в то время как у респондентов из группы волонтеров преобладают высокие и очень высокие результаты.

Для проверки значимости различий мы использовали t-критерий Стьюдента для двух независимых выборок.

Результаты проверки значимости различий представлены в таблице 2.

Таблица 2.

Результаты корреляционного анализа с помощью t-критерия Стьюдента группы студентов и группы волонтеров по методике «Опросник эмоционального интеллекта «ЭмИн» Д.В. Люсина».

	МЭИ	ВЭИ	ПЭ	УЭ	МП	МУ	ВП	ВУ	ВЭ	ОЭИ
МЭИ	3,14*									
ВЭИ		3,1*								
ПЭ			3*							
УЭ				3,3*						
МП					3,5*					
МУ						1,99				
ВП							1,7			
ВУ								3,9*		
ВЭ									1,88	
ОЭИ										3,6*

* Результаты находятся в зоне значимости.

Таким образом, гипотеза исследования подтвердилась. Эмоциональный интеллект имеет прямую корреляцию с социальной активностью. У студентов с высокой социальной активностью эмоциональный интеллект находится на более высоком уровне.

Однако, на данный момент остается неизвестным принцип, по которому распределяются результаты. С одной стороны, более высокий уровень эмоционального интеллекта у волонтеров может быть причиной «естественного отбора», в результате которого студенты с низким уровнем эмоционального интеллекта уходят из рядов волонтеров, а студенты с высоким уровнем эмоционального интеллекта остаются.

С другой стороны, сама социальная активность в процессе деятельности, возможно, повышает уровень эмоционального интеллекта. Данный вопрос требует дальнейшего изучения путем проведения либо лонгитюдного исследования, либо исследования, основанного на срезе информации о волонтерах с различным стажем добровольческой деятельности.

Использованные источники:

1. Андреева И.Н. Азбука эмоционального интеллекта. – СПб.: БХВ – Петербург, 2012. – 288 с. – С. 48.
2. Кишиков Р.В. Эмоциональный интеллект как предиктор коммуникативной компетентности менеджера. // Актуальные проблемы современной науки, № 4 (72), 2013. - М.: Издательство «Спутник+», 2013. - С. 102-106.
3. Купрейченко А.Б. Проблема определения и оценки социальной активности. // Психология индивидуальности. Материалы IV Всероссийской научной конференции [Текст] / А.Б. Купрейченко. – М.: Логос, 2012. - С. 182.
4. Люсин Д.В., Ушаков Д.В. Социальный и эмоциональный интеллект: от процессов к измерениям. - М.: Институт психологии РАН, 2009. – 510 с. - С. 50-60.
5. Salovey, P. & Mayer, J.D. (1990). Emotional intelligence. *Imagination, Cognition, and Personality*, 9, p. 185-211.