

**УДК 1**

*Литвинова А.В., кандидат психологических наук,  
доцент кафедры научных  
основ экстремальной психологии*

*Россия, г. Москва*

*Хабибулина П.Н.*

*магистрант*

*2 курс, факультет «Экстремальная психология»*

*Московский государственный*

*психолого-педагогический университет*

*Россия, г. Москва*

## **СОВРЕМЕННЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПРОФИЛАКТИКИ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ КОНФЛИКТОВ**

***Аннотация:** данная статья посвящена вопросу современных направлений психологической профилактики межличностных конфликтов в работах различных исследователей. Профилактика затрачивает меньшее количество энергии, сил и времени, чем разрешение конфликта, поэтому работа по её проведению очень важна.*

***Ключевые слова:** межличностный конфликт, конфликтология, профилактические меры, дезадаптация*

***Abstract:** this article is devoted to the issue of modern directions of psychological prevention of interpersonal conflicts in the works of various researchers. Prevention requires less energy, effort, and time than conflict resolution, so it is very important to work on it.*

***Keywords:** interpersonal conflict, conflictology, preventive measures, maladaptation.*

Межличностный конфликт – это сложноразрешимая ситуация, возникающая в силу имеющейся дисгармонии отношений индивидуумов в обществе или в коллективе, а также в результате нарушения равновесия между имеющимися в них структурами [1, с. 111]. В конфликтологии отмечаются факторы, определяющие специфику межличностных конфликтов между младшими школьниками.

1. Особенности конфликта определены возрастной психологией субъектов. Возраст влияет и на причины возникновения конфликта, и на способ его разрешения. Ключевым конфликтогенным фактором является адаптационный процесс. В данном случае в процессе конфликта ребенок познает, как можно поступать, и как нельзя поступать в обществе.

2. Специфика конфликта определяется характером деятельности, в нашем случае – это учебный процесс.

3. Особенности межличностных конфликтов определяются социально-экономической жизненной ситуацией [2, с. 205].

Цель профилактических мер – формирование условий жизнедеятельности, минимизирующих появление деструктивного развития противоречий между субъектами деятельности.

Предупреждение конфликтов – это гораздо более простой процесс, чем их решение, поэтому профилактические меры не менее важны, чем способность разрешать конфликты. Профилактика всегда будет требовать меньших усилий, времени и средств, и может предупредить любые негативные изменения, которые влечет за собой даже успешно и быстро разрешенный межличностных конфликт.

По сути, профилактика воздействует на явления, которые могут быть элементами конфликта, на субъекты конфликта и его применяемые ими ресурсы в ходе противостояния. Так как любой конфликт ущемляет потребности и интересы субъектов конфликта, начинать профилактику конфликта необходимо с его глубоких предпосылок, с определения факторов, которые несут вероятность возникновения конфликтов [3, с. 92].

Эффективность профилактики межличностных конфликтов может обеспечиваться только при наличии следующих элементов мероприятий:

- Нацеленности на устранение причин дискомфорта субъектов конфликта, как в окружающей среде, так и с точки зрения психологии субъекта, формирование условий для получения опыта для разрешения конфликта;
- Обучение субъекта новым навыкам для разрешения конфликта, сохранения здоровья или достижения поставленной задачи;
- Разрешение проблем в фазе их зарождения, предупреждение конфликтных ситуаций.

По мнению Г.Ф. Эберхарта, психологическая профилактика конфликтов ставит перед собой 2 задачи: «не допустить углубления дезадаптации ребенка и увеличить спектр психологических мер, которые поспособствуют снижению уровня насилия и других девиаций» [4, с. 128].

Профилактика межличностных конфликтов среди младших школьников из семей мигрантов опирается на вышеописанные требования, и имеет ряд особенностей. Она состоит в организации жизнедеятельности детей в школьных условиях, которая сводит к минимуму возможность появления конфликтных ситуаций среди них.

Успешность профилактических мер достигается при помощи нескольких обязательных компонентов процесса. Прежде всего, необходимо устранить причины возникновения конфликтов не только в детях, но и в окружающей социальной среде. Также нужно создать условия получения детьми опыта для разрешения конфликтов конструктивным путем.

Также важно научить детей тактикам бесконфликтного достижения собственных целей, а также предупреждению конфликтных ситуации [5, с. 160].

Существует 3 метода профилактики конфликтов:

- Словесный – метод устного материала, при помощи которого образно объясняются факты, взаимосвязи и явления. Дети активизируют восприятие, воображение и мышление. Таким образом, осуществляется и первичная, и вторичная профилактика межличностных конфликтов. К числу

словесных методов относятся рассказы, объяснения, инструктажи.

- **Наглядный** – помогающий подключить все системы организма к восприятию информации, предполагающий первичную и вторичную профилактику. К данному методу относятся демонстрации, наглядные примеры, иллюстрации.

- **Практический** – это метод, который базируется на практической работе детей. Это вовлечение в работу, сотрудничество, совместный анализ, вмешательство третьих лиц, стимуляция детей [6, с. 183].

Родители всегда должны помнить индивидуальность своего ребенка, понимать его требования и потребности, относиться к этому, как к фактору развития ребенка. Иногда ребенок должен самостоятельно понять негативные результаты своего действия, бездействия или принятого решения. Наказания ребенку должны применяться ограниченно, но всегда с точки зрения справедливости.

Родители обязаны объяснить ребенку, что любая конфликтная ситуация требует уникального разрешения. Ребенку также важно иметь несколько альтернатив решения конфликтов, и получить поддержку в выборе правильного решения с учетом интересов всех сторон. При этом, ребенок должен всегда получать одобрение при конструктивном решении конфликтов.

Также важно укрепить взаимодействие школы с родителями в работе над профилактикой конфликтов. Взаимоотношения родителей и педагогов должно строиться на взаимном уважении. Школа должна помогать семьям в воспитании детей, создавать благоприятные условия для их развития. Для педагогов важно изучить характер отношений в семье ребенка, и корректировать их при необходимости путем рекомендаций родителям и детям.

Так, профилактика межличностных конфликтов – создание комплекса мер, нацеленных на предупреждение внутренних конфликтов и ситуаций, приводящих к появлению межличностного конфликта. Профилактика затрачивает меньшее количество энергии, сил и времени, чем разрешение конфликта, поэтому работа по её проведению очень важна.

### **Использованные источники:**

1. Вандышев М.Н. – Статья: «Как обучать детей мигрантов – вместе или раздельно?» [Электронный ресурс]. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/kak-obuchat-detey-migrantov-vmeste-ili-razdelno-opyt-pedagogov-sverdlovskoy-oblasti/viewer>
2. Адаптация детей мигрантов в школе / Авт. коллектив: Омельченко Е.Л., Андреева Ю.В., Лукьянова, Е.Л., Сабирова Г.А., Крупец Я.Н. Ульяновск: изд. Ульяновского госуниверситета, 2010. – 205 с.
3. Карташев, С.Н. Конфликтология: теория и практика конфликтов [Текст] / С.Н. Карташев. – Кишинев, 2011. – 93 с.
4. Эберхард, Г.Ф. Конфликты. Как их распознавать, разрешать, предотвращать [Текст] / Эберхард Г. Феллау. - М.: Омега-Л, 2014. – 128 с.
5. Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога. М.: Академия, 2001. - 160 с.
6. Кашапов М.М. Теория и практика решения конфликтных ситуаций. Ярославль: Ремдер, 2003. - 183 с.