

*Медведева Нина Дмитриевна,*

*магистрант*

*ФГАОУ ВО «УрФУ имени первого Президента России Б.Н. Ельцина»*

*г. Екатеринбург, Россия*

## **ПРОБЛЕМЫ ПРАВОВОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНОВ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН**

*Аннотация:* В статье автор рассматривает проблемы правового регулирования деятельности органов местного самоуправления с обращениями граждан. Реализация права граждан на обращения осуществляется в соответствии с нормативно-правовыми актами, закрепляющими порядок работы органов местного самоуправления с поступившими обращениями. С целью выявления проблем правовой базы в области обращений граждан рассмотрены нормативно-правовые акты разных уровней. Основное внимание уделяется созданию нормативно базы на местном уровне, и ее необходимости для организации деятельности местного самоуправления.

**Ключевые слова:** *местное самоуправление, органы местного самоуправления, правовое регулирование, обращения граждан.*

**Annotation:** *in the article, the author considers the problems of legal regulation of the activities of local self-government bodies with citizens ' appeals. The exercise of the right of citizens to appeal is carried out in accordance with the normative legal acts that establish the procedure for the work of local self-government bodies with received appeals. In order to identify the problems of the legal framework in the field of citizens ' appeals, normative legal acts of different levels are considered. The main attention is paid to the creation of a regulatory*

*framework at the local level, and its need for organizing the activities of local self-government.*

**Keywords:** *local self-government, local self-government bodies, legal regulation, citizens ' appeals.*

Диалог граждан с органами местного самоуправления основывается на конституционном праве этих граждан обращаться в органы публичной власти для решения различных вопросов своей жизни, с целью защиты нарушенных прав и законных интересов. Благодаря обращениям граждан органы местного самоуправления получают достоверную информацию о фактическом положении дел на территории муниципального образования, корректируют направление управленческой политики.

Право на обращения граждан выполняет несколько функций: «1) обращение является одной из форм участия граждан в управлении делами государства; 2) это один из способов восстановления нарушенного права; 3) это один из источников информации для органов государства и местного самоуправления (способ доведения до власти интересов и потребностей народа); 4) обращение можно рассматривать как один из способов устранения нарушения законности и предотвращения правонарушений»<sup>1</sup>.

В Российской Федерации ключевым нормативно-правовым актом, регулирующим деятельность органов местного самоуправления с обращениями граждан, является Федеральный закон от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации". Данный закон предусматривает порядок и сроки рассмотрения обращений граждан.

Закон о порядке рассмотрения обращений граждан содержит основные принципы отношений, между гражданами и органами в процессе

---

<sup>1</sup> Головацкая М. В. К вопросу о порядке рассмотрения обращений граждан // Юрист. 2007. N 5. С. 11 - 12.

рассмотрения обращений граждан, которые представляют собой общие положения, нерушимые идеи, на которых строится процедура работы с обращениями граждан.

Указанный выше федеральный закон не содержит детального регулирования отдельных административных процедур, связанных с рассмотрением обращений граждан. Законодатель относит к компетенции органов государственной власти субъектов и органов местного самоуправления принятие нормативного акта, в котором будут урегулированы процедуры рассмотрения обращений граждан с учетом специфики того или иного органа государственной власти или органа местного самоуправления.

В соответствии с 59-ФЗ нормативно-правовые акты субъектов РФ могут устанавливать положения, направленные на защиту прав граждан на обращение, но данная норма четко не определяет полномочия субъектов РФ по правовому регулированию обращений граждан. Таким образом, можно сделать вывод о том, что одной из неопределенностей 59-ФЗ остается отсутствие четкого закрепления полномочий субъектов РФ, в рамках которых допустимо принятие норм, регулирующих порядок рассмотрения обращений граждан.

Число нормативно-правовых актов субъектов РФ об обращениях граждан относительно невелико и прежде всего такие акты призваны дополнить гарантии права на обращения. Право субъектов РФ регулировать отношения, возникающие в ходе обращений граждан, соответствует их конституционным полномочиям по нормативному обеспечению защиты прав и свобод человека и гражданина.

Как правило, региональное законодательство устанавливает однообразные дополнительные гарантии и их список очень узок (сокращенные сроки рассмотрения для отдельных категорий обращений, правила личного приема и приема устных обращений, выделение особых способов подачи обращений, дополнительные обязанности органов власти и

т.д.). Часто нормы регионального законодательства дублируют положения федерального законодательства или имеют прямые ссылки на такие нормы.

Муниципальные правовые акты в области обращения граждан можно разделить на две группы. В первую группу входят муниципальные акты подзаконного нормотворчества, которые не устанавливают правовых норм, отличных от норм федерального законодательства, а во вторую группу составляют акты, принятые в рамках делегирования нормотворчества во исполнение соответствующих положений федеральных законов<sup>2</sup>.

К проблемам правового регулирования деятельности органов местного самоуправления с обращениями граждан, в первую очередь, относится несовершенство основного Закона о порядке рассмотрения обращений граждан. Нормы, закрепленные в данном законе, носят абстрактный характер, отсутствует механизм привлечения к любому виду ответственности за нарушения законодательства о порядке работы с обращениями граждан, отсутствуют положения, закрепляющие основания признания вопроса, содержащегося в обращении гражданина разрешенным и критерии такой разрешенности.

Кроме того, федеральным законодатель не урегулировал некоторые виды общественных отношений, возникающих по поводу рассмотрения обращений граждан ответственными должностными лицами органа местного самоуправления. Так, например, в Законе о порядке рассмотрения обращений граждан отсутствует порядок регулирования взаимодействия субъектов института обращений граждан при подаче обращений через «телефон доверия», при получении электронных обращений, обращений на иностранном языке.

Федеральный законодатель предусматривает возможность субъектов Российской Федерации устанавливать положения, направленную на защиту

---

<sup>2</sup> Савоськин А. В. Система законодательства об обращениях граждан // Теоретические проблемы отраслей права. N 12. 2014. С. 1420-1428.

прав граждан на обращения, в том числе и в виде дополнительных гарантий, но вместе с тем, четко не определены полномочия субъектов Российской Федерации по правовому регулированию обращений граждан. В этой связи нормативно-правовые акты органов государственной власти субъектов Российской Федерации носят формальный характер и не закрепляют новых положений, регламентирующих деятельность органов местного самоуправления в процессе работы с обращениями граждан или такие нормативные правовые акты просто отсутствуют.

Законодатель не относит к компетенции органов местного самоуправления издание муниципальных правовых актов регулирующих процесс обращения граждан между самими гражданами и органами местного самоуправления. Перед муниципальными образованиями стоит важнейшая задача по решению организационных и аналитических вопросов с целью осуществления документационного обеспечения работы с обращениями граждан в соответствии с федеральным законодательством.

Правовое регулирование деятельности органов местного самоуправления с обращениями граждан необходимо совершенствовать именно с позиции регулирования внутренних взаимоотношений структурных подразделений органа местного самоуправления при подготовке ответов на обращения граждан. Кроме того, с целью формирования полного и всестороннего ответа на обращение заявителя, необходимо принимать муниципальные правовые акты, регламентирующие порядок внутреннего мониторинга за соблюдением муниципальными служащими норм федерального законодательства в области обращений граждан.

#### **Использованные источники:**

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020).

2. Федеральный закон от 06.10.2003 N 131-ФЗ (ред. от 09.11.2020) "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации".

3. Федеральный закон от 02.05.2006 N 59-ФЗ (ред. от 27.12.2018) "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

4. Безруков А.В., Савоськин А.В. Рассмотрение обращений граждан как элемент конституционно-правового механизма реализации конституционного права на обращение // Государственная власть и местное самоуправление. 2020. N 1. С. 3 - 8.

5. Безруков А.В. Конституционно-правовой механизм обеспечения правопорядка органами публичной власти в России: монография. М. 2018. С. 87 - 101.

6. Головацкая М.В. К вопросу о порядке рассмотрения обращений граждан // Юрист. 2007. N 5. С. 11 - 12.

7. Савоськин А.В. Система законодательства об обращениях граждан // Теоретические проблемы отраслей права. N 12. 2014. С. 1420-1428.