

Луговнина С.М.,

кандидат экономических наук, доцент

доцент кафедры «Менеджмента и бизнеса»

Поволжский государственный технологический университет

Россия, г. Йошкар-Ола

Петухова А.В.,

студентка магистратуры

3 курс, факультет «Управления и права»

Поволжский государственный технологический университет

Россия, г. Йошкар-Ола

ВЫЯВЛЕНИЕ ПРОБЛЕМ ВНЕДРЕНИЯ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ЖКХ

Аннотация. В статье рассмотрены проблемы внедрения цифровых технологий в ЖКХ.

Ключевые слова: цифровые технологии, ресурсоснабжающая организация, управляющая организация.

Abstract: The article deals with the problems of introducing digital technologies in housing and communal services.

Key words: digital technologies, resource-supplying organization, managing organization.

ЖКХ представляет собой важнейшую отрасль экономики России, с которой, по мнению ряда экспертов, должна начаться цифровая трансформация.

Очевидно, что следствием перехода к автоматизации бизнес-процессов отрасли ЖКХ к технологиям Интернета вещей является формирование

единого информационного пространства жилищно-коммунальной отрасли, создание ИТ-системы информирования потребителей и обработки их данных, внедрение облачных и мобильных решений, в том числе средств аналитики Больших Данных.

ЖКХ представляет собой многофункциональную отрасль экономики, в которой пересекаются интересы многочисленных организаций, функционирующих на различных вертикальных рынках, не только предприятий данной отрасли, но и телекоммуникационных, и финансовых компаний и т.д. Очевидно, что Интернет вещей в отрасли ЖКХ будет развиваться в качестве совокупности большого количества функционирующих в данной области предприятий и организаций и предоставляемых ими услуг.

Зачатки информатизации и цифровизации уже наблюдаются в российской отрасли ЖКХ. Однако процессы эти проходят очень сложно и медленно.

Целью исследования является выявление проблем, возникающих при внедрении цифровых технологий в ЖКХ.

Информационные системы управления предприятиями ЖКХ оказывают влияние на различные характеристики экономического развития, наиболее важные из них следующие: производительность труда, функциональная эффективность, качество обслуживания потребителей, создание системы управления качеством, управление обращениями.

В условиях рыночной экономики происходят резкие колебания и скачки относительно тарификации жилищно-коммунальных услуг (ЖКУ), затрат в части ведения хозяйственной деятельности обслуживающих компаний и прочих субъектов, предоставляющих ЖКУ. Возникающие аварийные ситуации требуют внепланового вмешательства, для чего необходимы дополнительные ресурсы, как финансовые, так и трудовые.

Тем не менее, не многие предприятия сферы ЖКХ могут вкладывать средства в свое развитие, в том числе в разработку и внедрение инноваций.

В настоящее время все значимые игроки рынка имеют решения для ЖКХ, основанные на Интернете вещей и автоматизации бизнес-процессов. Это и коммерческий учет с дистанционным съемом информации с индивидуальных приборов учета, и электронные схемы обращения с отходами, и многое другое. Одно из самых популярных и востребованных сегодня направлений Интернета вещей, «умный дом», напрямую относится к сооружению и эксплуатации зданий. Немаловажным аспектом является перспектива интеграции ГИС ЖКХ с существующими IoT технологиями.

ГИС ЖКХ была введена в опытную эксплуатацию на всей территории Российской Федерации 1 июля 2016 года. С 1 июля 2017 года управляющие компании (УК) обязаны размещать данные в системе, а с 1 января 2018 года за несоблюдение этого правила, введена административная ответственность. ГИС ЖКХ является стратегическим инфраструктурным проектом для граждан, органов власти и организаций сферы ЖКХ, который позволит потребителям в режиме реального времени контролировать качество и объемы проведенных работ и оказанных услуг, следить за расходами своего ТСЖ, направлять жалобы и обращения в органы жилищного надзора, ресурсоснабжающие организации, УК, ТСЖ, а также проводить собрания жителей по дому в электронной форме. На сегодняшний день в системе зарегистрировано 74 тыс. организаций сферы ЖКХ, в том числе 75 % ТСЖ, 88 % ресурсоснабжающих организаций, 100 % УК и ГЖИ, размещена информация о 0,5 миллиардов фактов оплаты за ЖКУ, 33 миллионов лицевых счетов граждан, 10,8 миллионов домов.

Информационные системы управления обращениями потребителей коммунальных услуг дают быстрый доступ к сведениям о важнейшем факторе, влияющем на достижение хозяйствующим субъектом своих задач, позволяют оперативно их учитывать, обслуживая стратегические потребности

коммунального предприятия. Но главное то, что информационные системы управления контролируют предоставление коммунальных услуг, что содействует удовлетворённости потребителей работой коммунальных предприятий и обеспечивают социальную поддержку процессам модернизации и реформирования отрасли, снижению социальной напряженности в обществе.

Участниками информационно-коммуникационных взаимодействий в сфере ЖКХ являются: управляющие компании, ТСЖ, органы исполнительной власти, муниципальные образования, органы по контролю за качеством предоставляемых жилищно-коммунальных услуг, органы социальной защиты, ресурсоснабжающие организации, расчетно-кассовые центры, банки и потребители коммунальных услуг – собственники и наниматели жилых и нежилых помещений.

Для обеспечения условий дальнейшего проникновения информационных технологий в сферу ЖКХ необходимо обеспечивать инвестирование в инновационную деятельность и развитие коммунальной сферы не только из государственных, но и частных источников. Для создания привлекательных и выгодных условий для частных инвесторов в России необходимо развивать не только институциональные, организационные и управленческие инновации, но и материальные активы, а также информационные системы, проекты по автоматизации и расчетно-аналитические интернет-системы.

Процент предприятий в сфере ЖКХ, которые стремятся к информационным решениям, сравнительно мал в масштабах полной отрасли. Как сообщают данные Росстата, только более половины от общего количества организаций в 2019 году использовали ИКТ-решения. А тех, кто перешел к цифровому документообороту, и вовсе около 5%. Некоторые предприятия не стремятся к цифровой трансформации не столько по причине нехватки средств, сколько из-за нежелания снижения оплаты по нормативам. Так,

согласно аналитике iKS-Consulting, уровень оснащенности счетчиками учета воды - 70%, а тепловой энергии - 8%.

Цифровизация увеличивает финансовую прозрачность, а большинство организаций не заинтересовано в этом. Ресурсоснабжающие организации, которые хотят использовать цифровые технологии для снижения задолженности перед ними, не имеют прямого доступа к жильцам и средств на модификацию оборудования. Решение этой проблемы остается за государством. Оно может обязать с определенной даты устанавливать только интеллектуальные счетчики. Однако пока правительство медлит с этим.

Несмотря на сложности, ЖКХ медленно, но модернизируется. Появившаяся задумка под названием «Умное ЖКХ» позволит сделать работу объектов прозрачной, снижать количество аварийных ситуаций и в целом будет гарантировать удобство получения показаний.

Таким образом, для ускорения цифровизации жилищно-коммунального сектора нужно поддерживать развитие инновационных технологий и увеличивать инвестиции из частных и государственных источников. Также нужно доносить до сознания людей то, что использование интеллектуальных приборов не только облегчит жизнь, но и снизит плату за пользование услугами. Как можно больше управляющих организаций должны проявлять интерес к автоматизации процессов, ведь они позволяют снижать издержки и ускорять выявление и устранение ошибок.

Список используемой литературы:

1. Мингати́на, А.М. Инновационные исследования: возможные направления инноваций в сфере ЖКХ России и зарубежный опыт внедрения/ А.М. Мингати́на, Л.Э. Фатихова// Молодой ученый. – 2018. – №19. - С. 59-61.
2. Федеральная служба государственной статистики [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.gks.ru> (дата обращения: 24.06.2020).

3. Шевченко, М.В. Проблемы реформ в жилищно-коммунальной системе и альтернатива перемен / М.В. Шевченко, Д.В. Фролов // КАНТ. – 2018. – №1 (7). – С. 5-59.
4. Ивакина А.М. Современные проблемы жилищно-коммунального хозяйства // Молодой ученый. –2015. –№8. –С.537-539.
5. Семенов Ю.А. IT-экономика в 2016 году и через 10 лет // Экономические стратегии. –2017. –№1(143). –С.126-135.