

*Усольцева В.А.,*

*студент*

*3 курс, факультет «Психолого-педагогическое образование»*

*Нижегородский государственный социально-педагогический*

*институт*

*(ф) Российский государственный профессионально-педагогический*

*университет*

*Россия, г. Нижний Тагил*

## **МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ КОНФЛИКТЫ В ПОДРОСТКОВОМ ВОЗРАСТЕ**

**Аннотация:** *Статья посвящена выявлению распространенных психологических причин возникновения конфликтов в подростковом возрасте. Рассматривается понятия «конфликт».*

**Ключевые слова:** *конфликт, подростки, межличностные отношения, причины.*

**Abstract:** *The article is devoted to the identification of common psychological causes of conflicts in adolescence. The concept of "conflict" is considered.*

**Keywords:** *conflict, adolescents, interpersonal relationships, causes.*

Одним из самых важных явлений в жизни человека, которое неизбежно, является конфликтная ситуация, т.к. она подразумевает вероятность возникновения симпатий и антипатий при взаимодействии с разными людьми. Эти соглашения и разногласия между индивидами или социальными группами приводят к конфликтам.

Обратимся к термину «конфликт». Конфликт – это столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений, взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия [1]. Исходя из определения, можно

сказать, что причин конфликтов существует очень много, т.к. людей с абсолютно одинаковыми целями и мнениями во всех сферах, не существует.

Говоря о межличностном конфликте, стоит учитывать, что в нём, каждая сторона стремится отстоять свое мнение и оказаться правой. При этом, люди, часто прибегают к взаимным оскорблениям, унижениям и т.п. Данное поведение провоцирует у субъектов конфликта негативные эмоциональные переживания, которые ещё больше усугубляют взаимодействие участников и провоцируют их на экстремальные поступки. В основном, это происходит потому, что в течение конфликта, человеку становится трудно управлять своими эмоциями. Многие участники конфликтов после его разрешения еще долго испытывают негативное самочувствие.

Полное разрешение конфликта будет осуществлено в том случае, если противоборствующие стороны вместе и вполне осознанно устранят причины, породившие его. Если же конфликт разрешится «победой» одной из сторон, то такое состояние окажется временным и конфликт обязательно в какой-то форме заявит о себе при благоприятных обстоятельствах[4].

Рассмотрим структуру конфликта. Структура конфликта — это взаимосвязи между его элементами. Элементами такой структуры являются: причина конфликта, субъекты конфликта, а также, их личностные характеристики, цели, мотивы и сторонники. Стоит учитывать то, что элементы и структура межличностного конфликта постоянно изменяются, т.к. сам конфликт постоянно находится в развитии [4].

Конфликт состоит из трех периодов: предконфликт, конфликт и послеконфликтная ситуация. В предконфликтном периоде происходит возникновение объективной проблемной ситуации, её осознание и попытки решить проблему неконфликтными способами.

Период конфликта, представляет собой сам инцидент, сбалансированное противодействие и завершение конфликта.

Период послеконфликтной ситуации предполагает частичную или полную нормализацию отношений.

Таким образом, наличие противоречий (объективных или мнимых) достаточно для возникновения межличностного конфликта. Противоречия, которые возникают из-за несовпадения в точке зрения, оценке людей по различным критериям, могут привести к спору. Такие ситуации свойственны для всех возрастов, однако наиболее ярко выражены они в подростковом периоде.

Подростковый возраст, считается наиболее сложным для человека и напряженным с точки зрения возникновения межличностных конфликтов. В большей степени это связано с тем, что в подростковом возрасте существуют определённые особенности развития личности, которые и определяют повышенную конфликтность.

Важным вопросом в социально-психологическом исследовании проблемы конфликтов и их природы является выявление их причин.

Рассматривая подростковый возраст, можно говорить о причинах, связанных с психологическими особенностями человеческих отношений. Это могут быть любовь, обиды, сплетни, доносы, зависть; взаимное непонимание подростков. Как отмечает в обзоре школьных конфликтов А.И. Шпилов, наиболее распространены среди подростков конфликты лидерства, которые отражают борьбу двух-трех лидеров и их групп за первенство в классе [3]. По наблюдениям психологов О. Ситковской и О. Михайловой, путь к лидерству, особенно в подростковой среде, связан с демонстрацией превосходства, цинизма, жестокости и безжалостности [6].

Многие подростки испытывающие какие-либо затруднения в общении со сверстниками, переживают свое одиночество болезненно. Любые трудности в социальной сфере приводят к нарушению деятельности, отношений, становятся причиной негативных эмоций и переживаний, и

вызывают чувство дискомфорта. Всё это может иметь неблагоприятные последствия для развития личности ребенка.

Конфликты между подростками возникают и в школе. Частыми причинами являются какие-либо проступки, нарушения общепринятых норм в поведении учащихся, таких как использование нецензурной лексики, ложь, мелкое воровство, драки и т.д.

Межличностные и межгрупповые конфликты оказывают негативное влияние на все процессы жизнедеятельности школы и каждого участника конфликта. Они негативно влияют как на самих конфликтующих, так и на весь класс. В классе, где неблагоприятный социально-психологический климат, дети не усваивают программный материал и т.д. Поэтому необходимо заниматься своевременной диагностикой и профилактикой конфликтов.

Рассматривая межличностные конфликты в подростковом возрасте, стоит отметить, что одной из причин их возникновения, можно выделить неподготовленность молодых людей к эффективным действиям, которые позволили бы избежать конфликта. Они могут не знать о существовании различных способов и приемов бесконфликтного выхода из предконфликтных ситуаций. При этом, подросток может иметь представление об этих приемах и способах, но не иметь навыков и умений их применения на практике[7].

На конфликтную ситуацию кроме субъективных факторов, оказывают большое влияние ситуационные факторы. Например, Дж. Форгас пишет: «настроение оказывает большое влияние на наше мышление в неординарных, нестандартных случаях» [2].

Однако, межличностный конфликт можно рассмотреть и с положительной точки зрения, т.к. он обладает существенным конструктивным потенциалом.

Во-первых, конфликт, является важным источником личностного развития, и развития внутригрупповых отношений;

Во-вторых, межличностные конфликты способствуют изменению и позитивному расширению сферы и способов межличностного взаимодействия;

В-третьих, через открытую конфронтацию межличностный конфликт освобождает группу от негативных факторов ее развития;

В-четвёртых, межличностный конфликт способствует развитию взаимопонимания между подростками, развивает их социальный интеллект [5].

Более того, можно отметить, что в ходе конфликта, для самого подростка раскрываются его собственные возможности, в активизации личности как субъекта предупреждения, преодоления и разрешения межличностных конфликтов.

Таким образом, подростковый возраст наиболее напряженный с точки зрения возникновения межличностных конфликтов. При этом, повышенная конфликтность подростков во многом определяется особенностями и значением подросткового возраста в развитии личности. Также, межличностный конфликт в подростковом возрасте может быть рассмотрен не только со стороны деструктивных функций, он также рассматривается, как ситуация интенсивного личностного развития, связанного с переструктурированием когнитивных образований, динамикой мотивов и ценностей.

#### **Использованные источники:**

1. Андреев, В.И. Конфликтология: Искусство спора, ведения переговоров, разрешения конфликтов / В.И. Андреев. – 2011
2. 3. Андреева, Г.М. Социальная психология / Г.М. Андреева. – М.: Аспект Пресс, 2007. –362 с.
3. Бершейд, Э. Межличностное влечение. В Г. Линдзи и Э. Аронсон (ред.), Справочник по социальной психологии, 1985. - 413–484 с.

4. Дмитриев А.В. Конфликтология: Учебное пособие. – М.: Гардарики, 2000. – 320 с.
5. Лисецкий К.С. Психология межличностного конфликта в старшем школьном возрасте. - Самара, 1996
6. Стейнберг, Р.Дж., и Добсон, Д.М., Разрешение межличностных конфликтов: анализ стилистической согласованности. Журнал психологии личности и социальной психологии, 1987. - 52, 794-812.
7. Черняк Т.В. Конфликтология: Хрестоматия - Новосибирск: СибАГС, 2000. - 171 с.