

УДК 159.99

Болотова Я.Е.,

студент

4 курс, факультет «Художественного образования»

Российский государственный профессионально-педагогический  
университет (филиал) Нижнетагильский государственный социально-

педагогический институт

Россия, г. Нижний Тагил

## ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ

***Аннотация:** Статья посвящена организации деятельности школьной службы примирения, осуществляющей примирение конфликтующих сторон через процедуру медиации. В статье описаны цель, задачи медиативной службы, дано определение восстановительной медиации; указаны нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность школьной службы медиации. Кратко охарактеризованы виды конфликтов и названы программы примирения.*

***Ключевые слова:** медиация, медиатор, восстановительная медиация, цель медиации, программы примирения.*

***Annotation:** The article is devoted to the organization of the activities of the school reconciliation service, which reconciles the conflicting parties through the mediation procedure. The article describes the purpose and objectives of the mediation service, defines restorative mediation; specifies the regulatory documents regulating the activities of the school mediation service. The types of conflicts are briefly characterized and reconciliation programs are named.*

***Key words:** mediation, mediator, restorative mediation, goal of mediation, reconciliation programs.*

Общеобразовательное учреждение – это не только учебный процесс, но и процесс взаимодействия разных людей, объединенных одним пространством и принимающих участие в разных видах деятельности. В ходе такого взаимодействия часто возникают различные конфликты. Для их предотвращения или урегулирования образовательные организации все чаще создают школьные службы примирения (службы медиации). Их методической составляющей является принцип восстановительной медиации, основанный на восстановительных действиях, к которым относят извинение, прощение, договоренность между конфликтующими сторонами и т. д., то есть на действиях, помогающих исправить последствия конфликтов или предотвратить их [3].

Школьная служба медиации существует во многих странах мира, в том числе и в России. Деятельность школьной медиации создает более благоприятную психологическую атмосферу в школе, снижает уровень конфликтности, создает новые уровни взаимоотношений в системе ученик – преподаватель – родитель, формирует культуру взаимопонимания, толерантность, обеспечивает взаимоподдержку и принцип непротивления злу насилием. Такую деятельность до сих пор можно считать инновационной, т.к. не во всех школах еще есть такие службы [1].

Конфликтное поведение в школах достаточно распространенное явление. Выделяется 4 типа конфликтного поведения:

1. Конфликтное поведение из-за нежелания учиться (отсутствие в школе, опоздания, отсутствие учебника, тетради, пассивность на уроках, невыполнение домашнего задания, отстраненность).
2. Конфликтное поведение из-за неадекватного отношения (неуважение к правилам школьной жизни, классу, учителю).
3. Деструктивное поведение определяется как целенаправленное неадекватное поведение на уроках (хождение по классу во время урока, разговоры и т. д.). Такие ученики отстают в знаниях, мешают процессу обучения, нарушают

благоприятный климат в классе, ухудшают межличностные отношения как между учениками, так и с учителем.

4. Агрессивное поведение – любая форма поведения, направленная на нанесение физического или психического вреда (нападение на жертву без сожаления или других эмоций, импульсивность, трудная приспособляемость к определенным правилам).

Школа не всегда может справиться с возникшим конфликтом, потому что она не дает обучающимся умения, помогающие разрешать конфликты самостоятельно. Попавшим в трудную ситуацию ученикам школа не предлагает такие подходы к решению проблемы, как сотрудничество и компромисс. На конфликты школа обращает внимание только тогда, когда они приводят к нарушению школьных правил. Часто школа не поддерживает учеников в применении инструмента примирения – переговоры, а полагается на арбитраж, осуществляемый учителями. Следовательно, конфликт может затянуться и причинить вред конфликтующим сторонам. Вот почему в каждой школе нужна служба примирения (школьная медиация) [1].

Чтобы создать школьную службу примирения, нужно разработать проект такой службы, сформировать команду медиаторов, определить цель, задачи, функции, способы сбора информации, мониторинга, оценки конфликтов, разработать профилактические мероприятия.

В основе деятельности школьной медиации лежит восстановительный принцип. Восстановительная медиация – это процесс, в рамках которого медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем, возникших в результате конфликта [3].

Важно, чтобы стороны могли освободиться от негативных состояний и найти способы выхода из конфликтной ситуации. Восстановительная медиация включает встречи медиатора с каждой из сторон и общую встречу сторон, строится на принципах добровольности, информированности сторон,

нейтральности медиатора, конфиденциальности процесса, ответственности сторон и медиатора, самостоятельности в выборе форм организации процесса медиации.

Деятельность школьной медиативной службы регулируется следующими нормативно-правовыми документами:

1. Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в РФ».
2. Федеральным законом от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации».
3. Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».
4. Стратегией развития воспитания в Российской Федерации, на период до 2025 года, утв. распоряжением Правительства Российской Федерации от 29.05.2015 № 996-р.
5. Методическими рекомендациями по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций, утв. Минобрнауки РФ от 26.12.2017 № 07-7657.
7. Стандартом восстановительной медиации, разработанным и утвержденным Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации от 17.02.2009.

Школьная медиативная служба объединяет усилия участников образовательного процесса, заинтересованных в развитии восстановительной медиации, для обеспечения безопасности и благополучия ребенка.

Цель школьной службы медиации заключается в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликты.

Задачи школьной службы медиации:

1. Обеспечить защиту прав и интересов обучающихся всех возрастов.

2. Создать систему профилактической и коррекционной работы с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации и находящимся в социально опасном положении, с детьми из неблагополучных семей, с детьми с девиантным поведением.
3. Внедрять новые формы, технологии, методы работы для решения конфликтов мирным путем.
4. Интегрировать метод медиации в образовательный процесс и систему воспитания, повышать эффективность социальной и психологической помощи обучающимся.
5. Повышать квалификацию педагогов по осуществлению процедуры медиации в повседневной педагогической практике.

Для создания школьной службы примирения директор школы приказом утверждает состав службы и назначает руководителя.

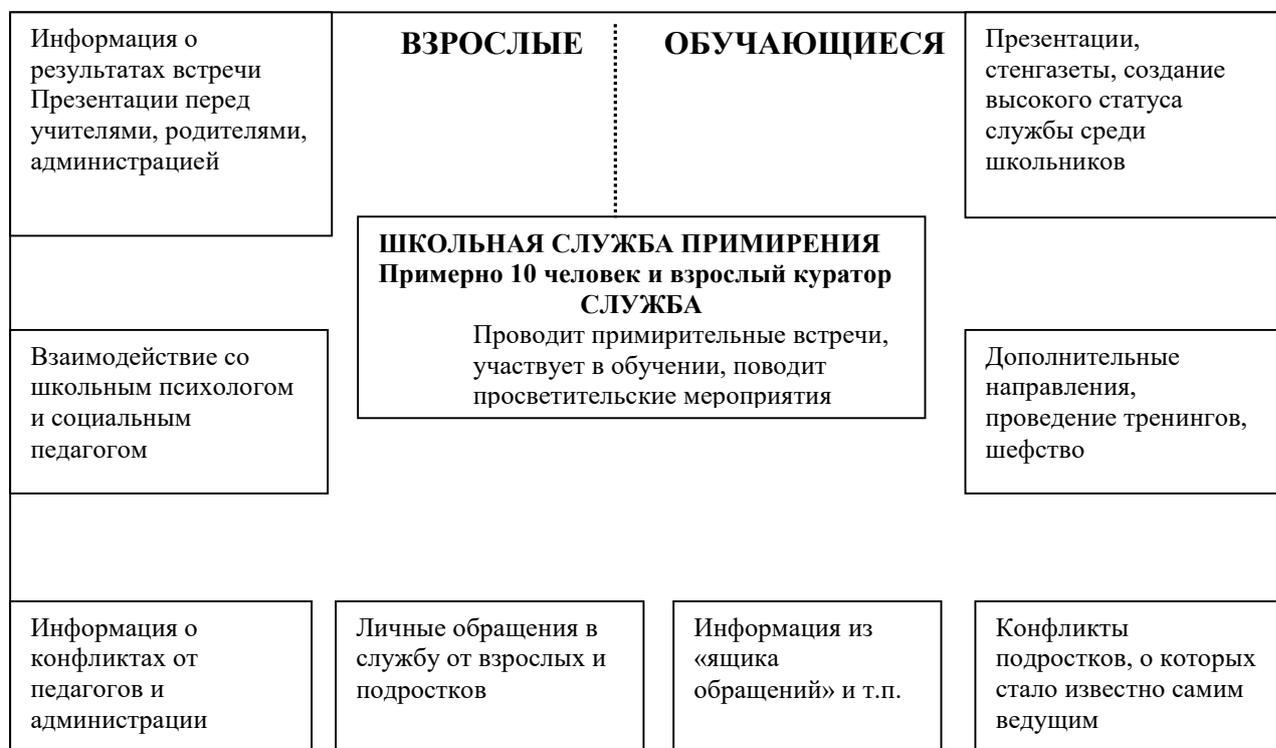
Администрация школы создает необходимые условия для обеспечения деятельности службы примирения (помещение, оргтехника, канцтовары и т. д.).

Руководитель медиативной службы организует обучение всех членов службы методу «школьная медиация» (применению медиативного и восстановительного подходов); проводит ознакомительные семинары для них; согласует решения службы по вопросам разрешения конфликтов; обеспечивает взаимодействие со всеми структурными подразделениями школы, органами профилактики правонарушений, органами опеки, дополнительным образованием, комиссией по делам несовершеннолетних.

Школьная служба примирения осуществляет разрешение конфликтов между участниками образовательного пространства; заключает со сторонами соглашение о примирении (примирительный договор, при необходимости в письменной форме); контролирует и анализирует выполнение сторонами медиативного соглашения; проводит профилактику возникновения конфликтов и препятствует их развитию; ведет журнал регистрации

обращений, готовит отчеты о деятельности службы, анализирует эффективность деятельности.

Медиаторы имеют право предлагать сторонам разрешить конфликт с помощью процедуры медиации; отказаться от нее в случае заинтересованности в ее результате; самостоятельно принимать решения об обращении к сторонам с предложением участвовать в процедуре медиации. Медиатор не может быть представителем одной из сторон и делать публичные заявления по существу спора без согласия сторон. Организация деятельности школьной службы примирения показана на рисунке 1.



**Рисунок 1. Организация деятельности школьной службы примирения**

Медиативный подход в образовательной организации необходим для предупреждения безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений; для осуществления работы с неблагополучными семьями; воспитания культуры конструктивного поведения в споре; коррекции девиантного поведения.

Порядок проведения процедуры медиации включает подготовительный, основной и заключительный этапы [3].

Эффективность деятельности школьной службы примирения определяется предотвращением и нейтрализацией возникающих конфликтов между участниками образовательного процесса, снижением уровня агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений в коллективе; сокращением количества правонарушений; повышением уровня социальной компетентности всех участников образовательного процесса.

Кандидат психологических наук, доцент кафедры педагогики и психологии ГАОУ ДПО СО «ИРО» О. В. Закревская в работе «Методические рекомендации по организации и содержанию работы школьной службы медиации» пишет о том, что форма восстановительной медиации реализуется в зависимости от особенностей конфликта, количества его участников. О. В. Закревская предлагает использовать одну из существующих программ примирения:

1. Программа примирения жертвы и обидчика. Может быть использована для решения большого количества ситуаций (кражи, конфликты, хулиганство, вымогательство, вандализм, т. е. для решения конфликтов, связанных с нарушением некоторых моральных норм и норм уголовного права).
2. Программа «Круг сообщества». Может быть применена, если в конфликт втянуто большое количество людей: классный коллектив, коллектив педагогов, родителей.
3. Программа «Семейная конференция». Проводится, если в конфликт включена семья обучающегося (совершенное обучающимся правонарушение, кража внутри семьи, конфликтные внутрисемейные отношения, угроза лишения родительских прав и т. д.).
4. Программа «Школьная восстановительная конференция». Это наиболее массовая программа примирения. Необходима, если в конфликт вовлечено большое количество участников и они испытывают потребность

в нормализации отношений между ними. Стандартными ситуациями для проведения школьной конференции являются: срыв или прогул занятий, буллинг, кибербуллинг, моббинг, кражи, драки. Школьная восстановительная конференция направлена на устранение вреда, нанесенного отношениям в рамках школьного сообщества или в случае антиобщественного поведения. В конференции участвуют пострадавшие, их родители и друзья, обидчики и их сторонники [2].

Так как служба примирения в общеобразовательной школе необходима в первую очередь для профилактики конфликтов и спорных ситуаций, рассмотрим особенности конфликтной коммуникации в подростковом коллективе, конфликтные отношения в котором неизбежны.

Причинами, порождающими конфликты, могут быть потребность в общении, уважении, борьба за лидерство. В конфликте наиболее уязвимы застенчивые, обидчивые, эмоционально-возбудимые, агрессивные, с необычной внешностью подростки, привыкшие к индивидуальному вниманию со стороны взрослых, не признающие правила коллектива. Одной из форм проявления конфликта подростков является моббинг (от английского «to mob» – грубить, нападать, травить). То есть моббинг в подростковом коллективе – это психологический террор, травля подростка со стороны ровесников с целью ослабить его социальное влияние в коллективе. Часто моббинг развивается на фоне неразрешенного конфликта и может привести к возникновению у подростка физических и психических заболеваний.

Конфликтом в коллективе подростков необходимо управлять, то есть целенаправленно воздействовать на конфликт с целью его минимизации и разрешения.

Кроме того, нужно уметь прогнозировать конфликты. Необходимо обращать внимание на маркеры, т.е. признаки конфликтности в коллективе: обзывания, насмешки, предубеждения, поиск «козла отпущения», дискриминацию, бойкот, преследование (намеренную порчу настроения,

анонимные записки, карикатуры), осквернение или порчу вещей, запугивание, изгнание, отчуждение, подавление, насилие.

Если педагог заметит хоть один из названных маркеров, он вместе со школьной службой медиации незамедлительно должен предпринимать срочные меры по профилактике возникновения конфликта и дальнейшего его развития. Если конфликт все же развивается, то нужна деятельность, направленная на его разрешение или ослабление (урегулирование) [4].

Таким образом, применение медиации в школе направлено на формирование у подростков таких умений, как умение общаться с людьми разного возраста в процессе различных видов деятельности; уважительно относиться к другому человеку, его мнению; способность вести диалог и достигать в нем взаимопонимания; способность к учебному сотрудничеству, разрешению конфликтов и споров мирным путем; умение формулировать, аргументировать и отстаивать свою точку зрения; осознанно использовать речевые средства; планировать и регулировать свою деятельность. Следовательно, медиация является необходимым условием предотвращения конфликтов в общеобразовательном учреждении.

#### **Использованные источники:**

1. Дронзина Т. Медиация (учебно-методическое пособие). Астана, 2015. 320 с.
2. Закревская О.В. Методические рекомендации по организации и содержанию работы школьной службы медиации. Екатеринбург: «ИРО», 2018. 74 с.
3. Коновалова О.В. Организация деятельности школьных служб примирения в образовательных учреждениях Пензенской области. Сборник материалов. Пенза, 2013. 30 с.
4. Юферова М.А., Коряковцева О.А. Бугайчук Т.В., Стрелова А.И. Медиация в образовании. Ярославль, 2018. 67 с.