

## ВЛИЯНИЕ ПРОЦЕССА ЦИФРОВИЗАЦИИ НА МЕСТНОЕ САМОУПРАВЛЕНИЕ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

*Аннотация:* В статье рассматриваются цифровые технологии, упрощение с помощью них местного самоуправления. Влияние цифровизации на взаимодействие органов местного самоуправления с населением. Цифровое и информационное неравенство. Особенности цифровизации муниципальных образований.

*Ключевые слова:* цифровые технологии, цифровизация, местное самоуправление, нацпроект, цифровая экономика.

*Abstract:* the article deals with digital technologies and their simplification of local self-government. The impact of digitalization on the interaction of local governments with the population. Digital and information inequality. Features of digitalization of municipalities.

*Key words:* digital technologies, digitalization, local government, national project, digital economy.

Цифровые технологии активнее входят в нашу жизнь. Развитие интернета и мобильных коммуникаций явилось базовыми технологиями цифровой экономики, но в итоге эти процессы повлияли на все секторы экономики и социальной деятельности, в том числе на производство, здравоохранение, образование и т. д. Благодаря обмену данными, возникла возможность более эффективного использования ресурсов и совместного пользования инфраструктуры. Цифровизация проникает во многие стороны

человеческой жизни и активно обсуждается так называемое «цифровое государственное и муниципальное управление».

В связи с тем, что повсеместно население является активными потребителями цифровых и интернет технологий возникает актуальность данной темы. Актуальность также обусловлена и повышением роли местного самоуправления в органах власти и влиянием цифровых технологий на эти процессы.

В России на государственном уровне о цифровой экономике заговорили в 2016 году. Тогда было принято стратегическое направление развития цифровой экономики. Все эти явления принципиальным образом меняют устройство глобальной экономической ситуации – возможности потребителей, структуру отраслей, роль государства. Сегодня различные цифровые платформы объединяются во взаимосвязанные, основанные на обмене данными системы. А актуальным является создание и запуск цифровых платформ нового поколения, охватывающих огромное количество разных рынков и предприятий [1].

Переход к возможностям применения новых форм организации труда с использованием автоматизированных систем распределения задач, управления предприятиями с учётом эффективного распределения ресурсов, электронной бухгалтерии и документооборота, а также систем мониторинга производства, окружающей среды и поддержки принятия управленческих и технологических решений позволяет осуществить качественный скачок и более эффективно использовать имеющийся экономический потенциал, что является определяющей целью реализации программы «Цифровая экономика» [5, С. 57], принятой Правительством Российской Федерации в 2017 году. Важнейшими задачами являются: повышение прозрачности принятия решений в государственном секторе, повышение прозрачности функционирования бизнеса, увеличение инвестиционной привлекательности российской экономики и её эффективности [5, С. 63].

Сегодня цифровая экономика названа одним из приоритетных направлений развития России. Полноценная последовательная цифровизация российской экономики станет платформой для качественного изменения ее структуры и долгосрочных возможностей.

Органы местного самоуправления постепенно вовлекаются к участию в национальных проектах, одним из которых является проект «Цифровая экономика». Нацпроект содержит вопросы развития цифровизации и информатизации муниципалитетов и местных сообществ субъектов Российской Федерации [1]. При этом цифровизация муниципальных образований имеет свои особенности.

Цифровые технологии являются одним из способов налаживания взаимодействия с населением, осуществляя новый диалог между органами местного самоуправления и жителями. Сейчас многие формы взаимодействия возможно перевести в онлайн-формат, также как и с помощью цифровых решений отследить качество жизни в муниципалитете.

Но при всех положительных влияниях цифровизации и упрощении управленческих задач, можно выделить несколько противоположных сторон. Во-первых, это – техническое оснащение органов местного самоуправления и вопросы безопасности. Всего лишь 10 % муниципальных образований отвечают установленным в законодательстве Российской Федерации требованиям по уровню цифровизации [1]. Случается, что в сети Интернет размещают персональные данные и не подлежащую разглашению информацию. Поэтому, прежде всего, помимо вопросов технического оснащения, необходимо обучение корректному поведению в интернет-пространстве. Во-вторых, существуют проблемы создания новых процессов управления в органах местного самоуправления. Невозможно внедрить «Цифровой муниципалитет»<sup>1</sup> без понимания муниципальными служащими

---

<sup>1</sup> «Цифровой муниципалитет» – цифровая платформа на основе интернета вещей, автоматизация деятельности органов власти. Внедрение системы позволяет повысить безопасность региона и качество жизни населения, повысить эффективность использования инфраструктуры, снизить бюджетные затраты [3].

его необходимости. Более того, часто переход в онлайн усложняет работу, так как работу приходится выполнять и с бумажными экземплярами документов, и с электронными. В-третьих, это – взаимодействие с жителями, в том числе с помощью цифровых технологий, где крайне важно соблюдать баланс между онлайн инструментами (например, социальный опрос на сайте муниципалитета) и личным общением. Необходимо понимание того, что цифровые технологии являются важным и эффективным, но лишь инструментом. Их применение должно упрощать работу в деятельности местного самоуправления.

Минстроем России определены приоритетные мероприятия по цифровизации городского хозяйства, на которые рекомендуется выделять федеральное финансирование. Согласно рекомендациям федеральное финансирование рекомендуется направлять на поддержку региональных и муниципальных программ формирования современной городской среды, предусматривающих:

1) создание цифровой платформы вовлечения граждан в решение вопросов городского развития «Активный горожанин»;

2) энергоэффективное городское освещение, включая архитектурную и художественную подсветку зданий с использованием механизмов государственно-частного партнерства;

3) проведение инвентаризации общественных территорий с использованием цифровых приложений и формированием электронного паспорта общественных территории;

4) создание комплексных систем обеспечения и онлайн мониторинга общественной безопасности, включая организацию постоянного видеонаблюдения с использованием систем видеоаналитики в общественных территориях [4].

Соответствующие методические рекомендации разработаны для содействия субъектам Российской Федерации и органам местного самоуправления в

реализации федерального проекта «Формирование комфортной городской среды» и ведомственного проекта цифровизации городского хозяйства «Умный город».

Одной из проблем, сдерживающих реализацию цифровизации как политического курса и системы стратегических национальных проектов в нашей стране, является информационное и цифровое неравенство. У части населения, в частности, более старшего возраста, существует ограничение возможности доступа к современным средствам коммуникации и технологическим решениям, цифровым данным, а также отсутствие знаний и навыков пользования, разные уровни компетенций. Это касается как рядовых граждан, так и специалистов, работающих в сфере государственного и муниципального управления. Целесообразно уже сейчас организовать подготовку специалистов, которые не только будут иметь общее представление о цифровых активностях и особенностях их в сетевой среде, но и готовы выполнять практические экспертные задачи, в том числе и в рамках местного самоуправления.

С позиции развития инфраструктуры «цифры» проекты предполагают немало решений, которые позволят гражданам получить современные и мобильные сервисы, в том числе по реализации государственных услуг, довести широкополосный интернет до каждого поселения. Это приветствуется и пользуется необходимостью. Однако остаются и серьезные риски, на которые нужно обратить внимание. Это в большей степени касается информации, данных и их безопасности. Происходит несанкционированное использование персональных данных: прямые и опосредованные нарушения врачебной, банковской, адвокатской тайны, проблемы обеспечения тайны голоса избирателя. Проблема складывается и в нарушения прав человека при принятии автоматизированных решений. Назревают риски снижения доверия к институтам государства, в связи с техническими и иными ошибками функционирования цифровых платформ и решений. В связи с чем, цифровые

технологии становятся фактором изменения отношений в системе «государство-общество» [6].

С развитием интернета и цифровых технологий люди начали проявлять желание и готовность быть участниками не только огромного количества межличностных и других коммуникаций, но и процессов принятия решений, оказывающих влияние на их жизнь и место проживания. В первую очередь это относится к молодому поколению, которое часто ощущает несоответствие реальности их ожиданиям и требованиям. Уже сейчас с помощью цифровых технологий традиционные формы гражданской активности, например, голосование на выборах объединились с инновационными методами, дающими гражданам более прямое воздействие на принятие решений, которые повлияют на них и ближайшее окружение. Удачным примером является онлайн-голосование на выборах разных уровней, интернет-голосование за проекты благоустройства дворов и придомовых территорий. Прослеживаются коллективные формы взаимодействия, реализация чего наиболее актуальна на муниципальном уровне власти в процессе деятельности органов местного самоуправления.

Процесс цифровой трансформации местного самоуправления и переход пространства коммуникации органов власти и общества в цифровой формат невозможен в одностороннем порядке. То есть, это ведет к необходимости регистрации граждан и организаций на муниципальных, региональных и федеральных интернет-платформах, в онлайн-приложениях и других сервисах, созданных государством, где они имеют возможность общаться с представителями органов власти, заказывать услуги, запрашивать интересующую их информацию, подавать заявки и жалобы, голосовать, принимать необходимые документы, какие-либо решения. Это будет напрямую способствовать переходу от запроса «точечных» услуг к предоставлению органами власти комплексных продуктов и услуг гражданам. А это уже новый тип государства, в котором более успешно будут развиваться

и реализовываться цифровые концепции «умного города», давая возможность выхода на новый уровень не только органам местного самоуправления, но и государственного управления в целом.

Цифровизация любой сферы, в том числе и местного самоуправления, потребует внесения изменений в нормативно-правовую базу, регулиующую его. Внести изменения без оценки того, насколько нормативно-правовая база местного самоуправления подготовлена к подобным изменениям, невозможно. Для достижения положительного успешного эффекта нужно использовать новые подходы к формированию комплексов нормативных и правовых актов, обладающих свойствами согласованности, структурированности и целеориентированности [6].

Цифровизация является всего лишь техническим инструментом, способным за счет новых информационных решений оптимизировать процесс предоставления государственных товаров и услуг, а также документооборота.

#### **Список использованных источников:**

1. Цифровая экономика РФ: Программа, утвержденная распоряжением Правительства РФ от 28 июля 2017 года №1632-р / Информационно-правовой справочник «Гарант».
2. Приказ Департамента культурного наследия г. Москвы и Департамента информационных технологий г. Москвы от 18 февраля 2019 г. N 98/64-06-2/19 «О внесении изменений в Государственную программу города Москвы «Умный город». Развитие и поддержка инфраструктуры информационных технологий и связи для формирования экосистемы цифровой экономики города Москвы / Информационно-правовой справочник «Гарант».
3. Официальный сайт Государственной Думы Российской Федерации [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://duma.gov.ru> (дата посещения 03.09.2020).

4. Официальный сайт Министра Российской Федерации / Нацпроекты [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://minstroyrf.gov.ru> (дата посещения 28.09.2020).

5. Пешков Г.Ю., Самарина А.Ю. Цифровая экономика и кадровые потенциал: стратегическая взаимосвязь и перспективы // Образование и наука. – 2018. - №10. - С. 50-75.

6. Материалы участия во Всероссийском семинаре по вопросам развития цифровизации и информатизации муниципалитетов и местных сообществ субъектов РФ в соответствии с требованиями национального проекта «Цифровая экономика РФ» 03.11.2020 г.