

*Царькова Е.О.,
студент 5С/19 курс, факультет права и
управления Владимирского юридического института Федеральной
службы исполнения наказаний.*

Россия, г. Владимир

*Научный руководитель: Савин А.А.,
старший преподаватель кафедры публично-правовых дисциплин
факультета права и управления Владимирского юридического
института Федеральной службы исполнения наказаний.*

Россия, г. Владимир

КОЛЛЕКТОРСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В РОССИИ КАК ИНСТИТУТ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

***Аннотация.** В статье рассматривается становление и развитие института коллекторской деятельности в России, анализируются причины и условия ее становления, исследуется правовая основа коллекторской деятельности. Рассматривается вопрос контроля за вновь созданной, по сути, силовой организацией.*

***Ключевые слова.** Коллекторская деятельность, агентства, задолженность, исполнение решения суда.*

***Annotation.** The article examines the formation and development of the institute of collection activity in Russia, analyzes the causes and conditions of its formation, examines the legal basis of collection activity. The issue of control over the newly created, in fact, power organization is being considered.*

***Keyword.** Collection activities, agencies, debt, execution of a court decision.*

В английском языке слово "collect" значит "собирать". В настоящее время данный вид деятельности представляет собой профессиональный сбор долгов, при котором широко используются передовые технологии таких наук, как техника, юриспруденция, психология, программирование, автоматизация. Данная деятельность может осуществляться как в рамках досудебного, так и судебного взыскания, включая и процесс исполнительного производства. Коллекторская деятельность, в качестве самостоятельного направления финансовых услуг впервые возникает в Соединенных Штатах Америки, около 50 лет назад и в Европе получила окончательно оформление в 1980-е года.

В любом современном государстве существуют определенные трудности с возвратом кредитов и долгов, что может касаться самых разнообразных областей предпринимательской деятельности, но экономический кризис делает данную проблему наиболее актуальной. В условиях современности коллекторские агентства представляют свои услуги не только банкам, также их деятельность пользуется большим спросом у страховых, телекоммуникационных и торговых организаций, работа которых зачастую связана с просроченными и проблемными задолженностями.¹

Коллекторская деятельность подразумевает работу по взысканию любых типов задолженностей в самых различных сферах жизнедеятельности. В современных условиях всю совокупность коллекторских агентств, осуществляющих свою деятельность на территории нашего государства можно разделить на три вида. В первый вид входят коллекторские агентства, которые осуществляют свою деятельность на базе больших юридических фирм. В таких фирмах осуществление досудебной работы по взысканию долгов практически не производится. Второй вид представлен коллекторскими агентствами, действующими на базе банков. Они работают только в отношении должников конкретного банка, при этом применяется самый

¹ Крынецкая К.М. Причины и условия возникновения института коллекторской деятельности в Российской Федерации // Теория и практика современной науки. – 2018. - № 11. – С. 186-190.

широкий спектр мер оказания воздействия, к которым можно отнести, к примеру, личные встречи с должником и телефонные звонки. Третий вид представлен независимыми специализированными агентствами, которые обслуживают различные банки по договорам или посредством выкупа у банка проблемного долга.

Еще не так давно, сбор денежных средств с должников, допустивших просрочку, осуществлялся самими банками, но в современных условиях, данное направление деятельности все больше закрепляется за специализированными организациями, основной производственной функцией которых и является сбор задолженностей.²

За последние 15 лет в Российской Федерации объем деятельности по банковскому кредитованию значительно увеличился, что явилось одним из факторов появления коллекторских организаций. Деятельность подобных организаций имеет своей целью удовлетворение кредитных потребностей в части возвращения капиталов и предотвращение появления безнадежных задолженностей. В нашем государстве появление коллекторских агентств связано в первую очередь с увеличением числа должников, которые не погашают свои задолженности. За счет потребительской активности домохозяйств, основанной на кредитах, и отсутствия в отношении них правовой конструкции персонального банкротства отмечалось постоянное увеличение их кредиторской задолженности.

В период с 2004 по 2008 года, когда в России начали появляться коллекторские организации, их число было невелико - около 100 организаций. Хоть, деятельность коллекторских организаций и развивалась стремительными темпами, она все же не получила правовой регламентации в специализированном законодательстве.

² Левушкин А.Н. Коллекторская деятельность как вид экономической деятельности в Российской Федерации: теория и практика применения // Право и экономика. – 2019. - № 4. – С. 5-12.

2009 год был отмечен совместной работой участников рынка и Министерства экономического развития по подготовке альтернативных законопроектов, регламентирующих коллекторскую деятельность, однако их принятие так и не состоялось. Только в 2014 году Президентом РФ было обращено внимание на наличие актуальных проблем, которые складывались в области вопросов по взысканию частных долгов, а Правительство получило поручение о необходимости разработки законодательства, посвященного регламентированию данной сферы общественных отношений.

2016 год отмечен принятием федерального закона N 230 "О защите прав и законных интересов лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности", который регламентировал деятельность коллекторских организаций.³ Принятию данного закона способствовал участвовавшие случаи происшествий резонансного характера, когда сотрудники агентств исполняли свои обязанности недобросовестно.

Таким образом, коллекторская деятельность стала неотъемлемым элементом финансового рынка, чему в немалой степени способствовало появление регулирующей инстанции в лице Федеральной службы судебных приставов. В последнее время развитие финансового рынка осуществлялось в направлении большей систематизированности и консолидированности, поэтому число коллекторских организаций значительно снизилось. Одним из способов решения долговой проблемы является обращение к коллекторской организации, которая на основании закона уполномочена осуществлять деятельность по возврату финансовых задолженностей, как с частных лиц, так и с предприятий. А так как особенности данного вида деятельности для нашего государства являются относительно новыми, предлагаем затронуть основные

³ Савосин Н.А. Развитие законодательства о регулировании коллекторской деятельности в РФ // Право. Общество. Государство. – 2019. - № 7. – С. 174.

аспекты и специфичные черты деятельности, реализуемой коллекторскими организациями.⁴

Коллекторская деятельность имеет своей целью погашение задолженности должника перед кредитными организациями, что достигается путем различных методов воздействия, которые не должны противоречить действующему законодательству. Данная деятельность может осуществляться юридическими лицами, которые создаются в первую очередь в форме коллекторского агентства. Предпосылкой для формирования организаций, занимающихся коллекторской деятельностью можно назвать желание организаций, занимающихся кредитной сферой, сосредоточить свою работу на основополагающем направлении своей деятельности, в части, касающейся выплаты денежных средств, а не их непосредственного взыскания. Вместе с этим, отметим, что получение коллекторских услуг предоставляет возможность уменьшить риск падения репутации, зачастую формирующийся в процессе работы с задолженностью. Следовательно, организации, оказывающие кредитные услуги, отстраняются от отрицательно воздействующих процессов. Вместе с этим, по мере расширения коллекторских агентств, ими могут представляться дополнительные услуги в процессе реализации своей деятельности.⁵

Государственные органы в сфере исполнительной власти осуществляют работу, направленную на наблюдение за работой коллекторов. В качестве полномочий агентств можно выделить, например полномочия по списанию долга частично либо в полной мере, в том числе, по реструктуризации задолженности, в случае наличия согласия кредитора.⁶

⁴ Савосин Н.А. Развитие законодательства о регулировании коллекторской деятельности в РФ // Право. Общество. Государство. – 2019. - № 7. – С. 179.

⁵ Ананьева Е.О. Правовые основы деятельности коллекторских агентств // Российская юстиция. – 2019. - № 5. – С. 13.

⁶ Ананьева Е.О. Правовые основы деятельности коллекторских агентств // Российская юстиция. – 2019. - № 5. – С. 16.

В качестве еще одной отличительной характеристики коллекторских организаций можно назвать штат их работников, который зачастую включает в себя бывших сотрудников силовых ведомств, таких как Министерство внутренних дел, Федеральная служба исполнения наказаний или Федеральная служба судебных приставов. Их опыт по части оперативно-следственной работы очень важен при взаимодействии с должниками. Также в штат коллекторских агентств обязательно входят юристы с высоким уровнем квалификации, так как работа сотрудника коллекторского агентства требует высокой подготовки в сфере юриспруденции, без чего весьма затруднительно разобраться в многообразии различных юридических нюансов.

Использованные источники:

1. Крынецкая К.М. Причины и условия возникновения института коллекторской деятельности в Российской Федерации // Теория и практика современной науки. – 2018. - № 11. – С. 186-190.

2. Левушкин А.Н. Коллекторская деятельность как вид экономической деятельности в Российской Федерации: теория и практика применения // Право и экономика. – 2019. - № 4. – С. 5-12.

3. Савосин Н.А. Развитие законодательства о регулировании коллекторской деятельности в РФ // Право. Общество. Государство. – 2019. - № 7. – С. 174.

4. Савосин Н.А. Развитие законодательства о регулировании коллекторской деятельности в РФ // Право. Общество. Государство. – 2019. - № 7. – С. 179

5. Ананьева Е.О. Правовые основы деятельности коллекторских агентств // Российская юстиция. – 2019. - № 5. – С. 13.

6. Ананьева Е.О. Правовые основы деятельности коллекторских агентств // Российская юстиция. – 2019. - № 5. – С. 16.