

*Диких Д.Е.,
Студент бакалавриата 4 курс,
Факультет «Экономика и управление»
Кафедра «Управление персоналом»
Красноярский институт железнодорожного транспорта – филиал
ФГБОУ ВПО «Иркутский государственный университет путей сообщения»
Россия, г. Красноярск*

*Анисимова Н.А.,
кандидат педагогических наук, доцент
доцент кафедры «Управление персоналом»
Красноярский институт железнодорожного транспорта – филиал
ФГБОУ ВПО «Иркутский государственный университет путей сообщения»
Россия, г. Красноярск*

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ТРУДА СЛУЖБЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ МВД ПО РЕСПУБЛИКЕ ХАКАСИЯ

***Аннотация:** в статье проведен анализ организации труда службы управления персоналом, выявлены недостатки, по устранению которых были предложены рекомендации и мероприятия.*

***Ключевые слова:** организация труда, служба управления персоналом, затраты рабочего времени, оценка труда персонала, социально-экономическая эффективность.*

***Annotation:** in the article the analysis of work organization of the personnel management service, identified problems and disadvantages, the elimination of which was the proposed recommendations and activities.*

***Keywords:** labor organization, the office of personnel management, costs, working time, job evaluation of staff, socio-economic efficiency.*

Организация труда представляет собой упорядоченную систему взаимодействия работников со средствами производства и друг с другом в

едином производственном процессе трудовой деятельности. Она включает в себя такие составляющие как: кооперация труда; организация рабочих мест; дисциплина; условия и охрана труда; нормы затрат; разделение труда; подбор, подготовка и переподготовка персонала.

Актуальность данной темы заключается в том, что процесс развития информатизации, цифровизации и развития IT-технологий в России не мог не затронуть и службу управления персоналом.

С целью изучения содержания труда и структуры затрат рабочего времени как основного персонала, так и руководителей могут быть использованы такие методы как:

- анкетный опрос;
- устный опрос;
- наблюдения.

Мы проведем оценку степени загруженности работников и эффективности работы службы управления персоналом с помощью метода наблюдения путем проведения фотографии рабочего времени и хронометража.

Данные методы позволяют получить объективную информацию.

Результаты анализа показали, что большая доля затрат приходится на основное время работы – 67,71%, потери времени происходят в основном по причинам непроизводительной работы – 29,17%. Под непроизводительной работой подразумеваются служебные звонки между районными подразделениями организации.

Данная операция по длительности занимает не большое количество времени, но в совокупности повторения за рабочую смену, исходя из баланса затрат рабочего времени, фактический баланс составляет 140 минут, при том, что по проектируемому балансу – 40 минут, т.е. затраты превышают на 100 минут, что является значительным моментом.

Далее была произведена оценка атмосферы в коллективе по Фидлеру. Результаты суммарной оценки составили 58. При том, что минимальная сумма –

10, а максимальная 80. Допустимым значением является сумма не больше 40. Это говорит о проблемах взаимоотношений в коллективе.

Так же была произведена оценка на удовлетворенность трудом. Обобщающая оценка удовлетворенности трудом службы управления персоналом показала, что наименьшая удовлетворённость персонала приходится на объективность оценки работы руководителем.

Таким образом, проведя анализ организации труда службы управления персоналом, были выявлены такие слабые стороны как:

- потери рабочего времени по причинам непроизводительной работы;
- проблема в коллективе в плане взаимоотношений;
- низкая степень удовлетворенности в объективности оценки труда руководителем.

В качестве мероприятий по совершенствованию организации труда службы управления персоналом в МВД по Республике Хакасия было предложено:

- создание базы учета сотрудников в режиме «Онлайн»;
- проведение тренинга по системе Тимбилдинга;
- формирование комиссии по совершенствованию критериев оценки труда персонала.

Для проведения предложенных мероприятий необходимо выполнить следующие действия:

1. Создание базы учета сотрудников в режиме «Онлайн».

Данная база представляет собой профессиональную онлайн бухгалтерию «Небо», в которой собран весь необходимый пользователю функционал. Сервис дает возможность выполнять следующие действия: добавлять документы; смотреть отчеты; выписывать счета там, где угодно пользователю.

«Небо» организовано так же, как и любая социальная сеть. Есть возможность добавить любого контрагента в друзья, отправить ему акт проверки, отчет или счет, исходя из программы, при этом участникам остается только подтвердить их получение.

Для этого нужно лишь наличие компьютера и доступ в интернет. Для работы в данной базе потребуется осуществить регистрацию на сайте и выполнить вход при помощи логина и пароля.

Каждый пользователь может индивидуально построить свое «Небо», дополнительно задействовав любых специалистов: разработчиков, аудиторов и консультантов, для создания специфичных инструментов управления организации в «Небо». Также, данная база имеет мобильное приложение.

2. Организация обучающего мероприятия для сплочения коллектива.

Данное мероприятие представляет собой тренинг, который является общей программой тренинга «Тимбилдинг».

Платный вариант данной программы включает в себя следующее:

- программу предтренинговой аттестации участников тренинга;
- авторскую программу тренинга с авторской концепцией;
- анонс программы для рассылки сотрудникам компании (первичная мотивация);
- программу тренинга с подробным инструктажем участников, методическими материалами;
- рабочая тетрадь участника тренинга;
- видео сюжеты для просмотра на тренинге;
- презентация для использования на тренинге;
- конспект лекций для тренера и для участников тренинга;
- программа посттренингового сопровождения и оценки (аттестации) участников тренинга (положение об оценке, опросные листы, инструкции по оценке и работе с результатами оценки сотрудников).

Стоимость платного варианта программы: 5520 рублей.

3. Повышение уровня удовлетворенности от объективной оценки труда персонала.

Совершенствование критериев оценки труда персонала заключается в формировании комиссии, которая будет вносить изменения в уже имеющийся

бланк критериев по оценке труда персонала. В комиссию привлекаются сотрудники из разных подразделений, чтобы достаточно объективно выявить недостающие критерии или выявить те, которые следует заменить. После чего все критерии согласуются с начальником отдела кадров и утверждаются директором.

Для того, чтобы определить насколько эффективна внедренная база данных учета сотрудников в режиме «Онлайн», было повторно проведено наблюдение методом фотографии рабочего времени.

Фактический баланс рабочего времени показал, что доля затрат на основное время работы увеличилось на 11,49%, что на данный момент составляет – 79,2%. Также положительным моментом является снижение потери времени по причинам непроизводительной работы на 12,47%.

До проведения мероприятия потери времени по причинам непроизводительной работы составляли – 29,17%, а после внедрения базы данных учета сотрудников в режиме «Онлайн» - 16,7%.

Стоит учитывать, что оценка эффективности проекта совершенствования организации труда службы управления персоналом требует определения не только экономических, но и социальных последствий их реализации.

Социальная эффективность заключается в том, что при совершенствовании организации труда службы управления персоналом путем организации обучающего мероприятия для сплочения коллектива и путем повышения уровня удовлетворенности от объективной оценки труда персонала, организация мотивирует сотрудников и предотвращает процесс выгорания специалистов службы управления персоналом, что ведет к повышению уровня производительности труда в целом.

Так как вся информация по учету персонала будет доступна каждому сотруднику подразделения, достаточно только иметь при себе компьютер и выход в интернет, далее выполнить вход в личный кабинет и зайти в нужный раздел.

Использованные источники

1. Иванов А.С., Якимова Л.Д. Управление человеческим фактором для обеспечения безопасного труда // Безопасность транспорта и сложных технических систем глазами молодежи : материалы Всероссийской молодежной научно-практической конференции. - 2018. - С. 97-99.
2. Организация труда персонала: методические указания / сост. Л. А. Симачкова. - Ульяновск: УлГТУ, 2008. - 47 с.;
3. Управление персоналом организации: Учебное пособие/ под ред. А.Я. Кибанова - М.: ИНФРА-М, 2012;
4. Якимова Л.Д., Тиханова Д.Е. Организация труда персонала как процесс // Инновационные технологии на железнодорожном транспорте : труды XXI Межвузовской научно-практической конференции КриЖТ ИрГУПС. - 2017. - С. 183-188.