

*Сбоева И.А.,
кандидат экономических наук, доцент
доцент кафедры «Менеджмента и бизнеса»
Поволжский государственный технологический университет
Россия, г. Йошкар-Ола
Смурова Т.С.,
студентка магистратуры
3 курс, факультет «Управления и права»
Поволжский государственный технологический университет
Россия, г. Йошкар-Ола*

УПРАВЛЕНИЕ ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТЬЮ НАСЕЛЕНИЯ В ОРГАНИЗАЦИЯХ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА

***Аннотация:** С вопросами неплатежей за потребленные товары и услуг сталкивается практически любой хозяйствующий субъект. Нарастающая дебиторская задолженность напрямую снижает способность организаций оплачивать собственные обязательства.*

***Ключевые слова:** дебиторская задолженность, организации жилищно-коммунального хозяйства.*

***Annotation:** Almost any business entity faces the issue of non-payment for consumed goods and services. Increasing accounts receivable directly reduces the ability of organizations to pay their own liabilities.*

***Key words:** accounts receivable, housing and communal services organizations.*

Эффективное правовое управление дебиторской задолженностью предприятий жилищно-коммунального хозяйства на сегодняшний день

является одной из первоочередных задач в коммунальном хозяйстве, решение которой требует не только комплексного изучения ряда теоретико-правовых положений межотраслевых дисциплин, но и серьезного научного подхода к исследованию судебной и правоприменительной практики.

По своей сути дебиторская задолженность - форма коммерческого кредита, так как, реализуя товары (работы, услуги) на условиях последующей оплаты, организация фактически предоставляет покупателю беспроцентный и краткосрочный кредит. На рынке ограничение дебиторской задолженности решают отгрузкой товаров и (или) исполнения услуг по внесению полной предоплаты.

Организации жилищно-коммунального хозяйства также не застрахованы от угроз подобного типа. Сфера жилищно-коммунальных услуг крайне специфична – это сфера жизнеобеспечения страны, она социальна, поставщики ограничены в выборе своих клиентов. Оплата потребителями в рамках действующего законодательства осуществляется по факту предоставления услуг. Организации не могут выбирать благонадежных платежеспособных клиентов, отказывая другим в предоставлении услуг, так как в многоквартирных домах, где на один дом – один поставщик, особенно в домах старой застройки, проживают представители различных социальных групп, дифференцированных по доходам, воспитанию, жизненным ценностям.

Проблема неплатежей за потребляемые услуги по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах, тепловую энергию, потребляемую на отопление помещений, горячую воду, за холодную воду, водоотведение и другие коммунальные услуги уже несколько лет назад приобрела на территории всей страны серьезные масштабы. Неплатежи стали одним из факторов, дестабилизирующих деятельность и поставщиков коммунальных ресурсов, и организаций, предоставляющих коммунальные услуги.

Необходимо обратить внимание, что долги всегда становятся проблемой не для должника, а для организации. Поэтому крайне необходима грамотная организация работы по улучшению платежной дисциплины в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

Собираемость платежей составляет порядка 94% от выставленных счетов за жилищно-коммунальные услуги.

Таким образом, под управлением дебиторской задолженностью населения в организациях жилищно-коммунального хозяйства в рамках исследования следует понимать систему действий субъекта исследования по планированию работы по обработке и снижению дебиторской задолженности с описанием индикативных показателей каждого этапа работ, проведению работы по погашению задолженности, мониторингу результатов работ и оценке эффективности с учетом установленных индикативных показателей.

Следует так же отметить, что дебиторская задолженность является частью общей политики предприятия в области управления оборотными средствами, и заключается она в оптимизации общего размера данного вида задолженности и обеспечении своевременного ее взыскания. Поэтому управление дебиторской задолженностью требуется осуществлять на всех этапах взаимодействия с контрагентами, как на стадии проведения преддоговорных процедур, так и до фактического исполнения определенных в договоре обязательств.

Для эффективного управления дебиторской задолженностью на практике необходимо разработать и внедрить целую методику по рассматриваемому вопросу, в которой должен быть подробно описан весь процесс управления этой задолженностью, должна содержаться информация о правах и обязанностях каждого сотрудника организации, вовлеченного в процесс управления задолженностью, должны быть разработаны формы документов, в том числе процессуальных, направленных на востребование задолженности, должны быть созданы для сотрудников такие условия, при

которых они могли бы эффективно использовать свое рабочее время и ресурсы организации.

Представленные выводы и характеристики позволяют сделать вывод о том, что наличие дебиторской задолженности влечет неизбежные экономические потери для организации. В то же время многие организации не отказываются предоставлять беспроцентный кредит своим покупателям и, более того, рассматривают дебиторскую задолженность как инструмент стимулирования спроса, инструмент управления оборотным капиталом организации и др. Эффективность такого инструмента спорна и будет зависеть от многих факторов, однако, очевидно, что организации ЖКХ отказать покупателям в предоставлении отсрочки по оплате услуг не могут и, как следствие, наличие дебиторской задолженности для таких организаций является не результатом добровольного выбора, а объективной неотъемлемой частью их деятельности.

Использованные источники:

1. Беренштейн, И.В. Особенности правового регулирования оборота имущества в сфере коммунального хозяйства / И.В. Беренштейн // Предпринимательское право. – № 2. – 2019.

2. Беренштейн, И.В. Управление муниципальными коммунальными системами по договору с собственниками / И.В. Беренштейн // Экономические стратегии. – 2016. – № 7 (141). – С. 90-91.

3. Защита прав и интересов в договорных отношениях: монография / Е. Е. Богданова. - М.: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2008. – 247 с.