

Павлов Ф.А.,

студент

3 курс, Институт государственной службы и управления

РАНХиГС при Президенте Российской Федерации

Россия, г. Москва

ВЛИЯНИЕ 2020 ГОДА НА ДОБРОВОЛЬЧЕСКУЮ СРЕДУ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

***Аннотация:** Рассмотрено влияние 2020 года, в том числе пандемии коронавирусной инфекции, на развитие гражданского общества и волонтерства в Российской Федерации, осведомленность населения о добровольческой деятельности и возможности участия в ней, система оказания помощи нуждающимся, в том числе маломобильным в период пандемии.*

***Ключевые слова:** добровольчество, общество, пандемия, взаимопомощь, волонтерство, #МыВместе, акция.*

***Abstract:** The impact of 2020, including the coronavirus pandemic, on the development of civil society and volunteerism in the Russian Federation, public awareness of volunteerism and the possibility of participating in it, the system of providing assistance to those in need, including those with limited mobility during the pandemic, is considered.*

***Keywords:** volunteerism, society, pandemic, mutual aid, volunteering, #WeAreTogether, action.*

Согласно аналитическому отчету Института фонда «Общественное мнение» «Исследование потенциала развития добровольчества в Российской Федерации» от 2020 года (далее – Аналитический отчет), наиболее

положительно к волонтерским движениям относятся люди старшего возраста, которые застали массовые общественные движения в СССР, молодежь же к добровольчеству относится более нейтрально, негативного отношения к добровольчеству выявлено не было¹.

В России есть недопонимание самой концепции бескорыстного труда, его смысла и того, что он дает добровольцу, в силу отсутствия личного опыта у большей части граждан. В тоже время, большинство респондентов уверены, что в России существует значительный потенциал в развитии добровольчества, есть люди, готовые стать волонтерами, но у них нет понимания с чего начать.

Основными путями вовлечения в добровольческую деятельность являются:

- СМИ и информационные ресурсы в интернете;
- Социальное окружение – друзья, родственники, коллеги;
- Социальные сети;
- Предприятия и вузы;
- Спортивные и иные масштабные мероприятия;

Человека, который однажды помог с уборкой в приюте для бездомных животных, не составит большого труда привлечь, например, к облагораживанию лесопарков. Участие даже в одном виде волонтерской деятельности способствует вовлечению и в другие направления.

Согласно телефонному опросу, результаты которого изложены в Аналитическом отчете, тем или иным видом добровольческой деятельности в 2020 году занималось 87% россиян, доля тех, кто участвовал в добровольческих практиках, но при этом не называет себя волонтером составляет 76%.

¹ Исследование потенциала развития добровольчества в Российской Федерации [Электронный ресурс]. URL: <https://edu.dobro.ru/> (дата обращения: 10.11.2021)

Чаще всего, добровольчество носит стихийный, а не институциональный характер: 58% респондентов занимались волонтерством самостоятельно, без посредников и организаторов, 16% объединялись в группы друзей и знакомых, 12% занимались волонтерством по месту работы, 8% по месту учебы. Через некоммерческие или муниципальные организации действовало лишь 7% опрошенных.²

Самые распространенные направления волонтерской деятельности, не требующие специальных знаний:

1. Защита природы, очистка территорий и вод от мусора, организация отдельного сбора отходов и т.д. – 53%;
2. Помощь бездомным животным – 51%;
3. Благоустройство территорий – 45%.

Самые распространенные направления волонтерской деятельности, требующие специальных знаний:

1. Безвозмездная помощь в рамках своей профессии (юридические консультации, фотосъемки) – 30%;
2. Популяризация здорового образа жизни, донорство и пропаганда донорства крови, поддержка и помощь пациентам медицинских учреждений – 21%;
3. Деятельность в сфере патриотического воспитания и сохранения исторической памяти – 19%.³

В настоящее время широко распространено pro-bono волонтерство – когда, оказывая помощь, волонтер использует свои профессиональные знания и навыки, то есть доброволец безвозмездно занимается тем, за что обычно получает зарплату. Такой помощью занимается 30% опрошенных, причем активно вовлечены в это молодые люди (41%) с высшим образованием (42%), москвичи (38%). Люди со специальными профессиональными навыками пользуются большим спросом, чем те, кто занимается

² Там же.

³ Там же.

низкоквалифицированной работой. Доля молодых квалифицированных волонтеров выше, так как с помощью такого волонтерства они могут отточить свои профессиональные навыки и приобрести опыт.

В целом, можно отметить, что большинство россиян высоко оценивают уровень солидарности в своей социальной среде (54%). Установка на взаимопомощь шире всего распространена среди тех, кто считает свое материальное положение хорошим (67%), менее всего – среди тех, кто считает его плохим (44%). Кроме того, отзывчивые знакомые чаще всего окружают жителей сел, реже – жителей городов-миллионников.

Несмотря на то, что добровольчество – по определению безвозмездная деятельность, поощрение играет в ней большую роль, одновременно удерживая в рядах волонтеров тех, кто уже к ним примкнул, и делая более привлекательной эту деятельность для потенциальных «новобранцев».

Большая часть участников телефонного опроса (81%) считает, что государство должно каким-либо образом поощрять людей, занимающихся волонтерством. Причём наиболее подходящим способом поощрения россияне видят материальные выплаты (44% выбрали такой вариант ответа). Стереотип о волонтерском призвании, подразумевающим абсолютную безвозмездность, в России явно непопулярен.

Участники опросов считают отсутствие поощрения одним из главных препятствий для волонтерства. По мнению волонтеров, это происходит из-за низкого уровня жизни в стране и, соответственно, недопонимания ценности безвозмездного труда – о чем уже шла речь выше. Гражданам, которые постоянно думают о том, как прокормить себя и свою семью, бесплатная работа часто кажется пустой тратой времени.

Больше трети участников общероссийского опроса (39%) предлагают поощрять волонтеров баллами при поступлении в вуз или колледж, 38% – поездками для обмена волонтерским опытом и обучения, 37% – льготами и путевками в санатории или дома отдыха, 30% – дополнительными днями к

отпуску, отгулами. Если в таких предложениях и просматривается опыт советского шефства, то воспроизводятся эти воспоминания во всех возрастных когортах примерно одинаково: ответы на данный вопрос почти не различаются в зависимости от возраста респондентов.

В вузах, подведомственных Минздраву России, реализуется поощрение активных добровольцев, при наличии 300 часов добровольческой деятельности, за два года, предшествующих поступлению в ординатуру, добровольцу начисляется 20 дополнительных баллов. В 2020 году было выдано 2754 справки, что на 68% больше, чем в 2019 году, что означает сильнейший прирост членов системных волонтеров в сфере охраны здоровья.

Отдельное внимание необходимо обратить на добровольчество в период коронавирусной инфекции в России, в особенности, направленное на поддержку пожилых, маломобильных граждан и медицинских сотрудников.

Об акциях помощи пожилым во время пандемии знают 88% участников опроса, 79% считают, что от них идет значительная помощь, обратного мнения 13% опрошенных. 75% полагают, что и после пандемии пожилые и маломобильные люди будут заинтересованы в помощи волонтеров.

Пользователи платформы «Добровольцы России» считают, что в первую очередь, помогать пожилым и маломобильным следует государству и представителям власти (65%), потом – родственникам, друзьям и знакомым (51%), тех, кто считает, что это дело волонтеров – 39%.

О волонтерах, помогающих медикам, знают 83% опрошенных, 74% считают, что оказываемая помощь значительна. 47% уверены, что после пандемии медики будут заинтересованы в волонтерской помощи, но 37% убеждены, что потребность в ней снизится.

Об акции #МыВместе слышали 39% россиян. Чаще всего о ней слышали москвичи (45%), а также работники бюджетных организаций (48%).

Респонденты, которые знают об акции #МыВместе, чаще остальных россиян осведомлены об акциях поддержки пожилых и о волонтерах-медиках (среди них информированных 89% и 74%, соответственно).⁴

Многие участники исследования считают, что пандемия COVID-19 дала толчок к развитию волонтерства, потому что люди в целом стали более отзывчивыми перед лицом общей угрозы и появилось четкое понимание, кто наиболее уязвим и кому нужна помощь: медицинские работники и пожилые люди. Вовлекаться в оказание помощи этим группам сограждан стали и «стихийные» волонтеры (например, экологические активисты временно «переквалифицировались»).

У людей есть ощущение, что и после того, как пандемия закончится, порожденный ею «импульс» к развитию волонтерства не исчезнет, так как люди «привыкнут делать добрые дела», оценят то удовлетворение, которое может принести бескорыстная помощь другим. Кроме того, при наличии склонности к подобной деятельности и знакомстве с единомышленниками и институтами человек, уже попробовавший себя в какой-либо разновидности добровольчества, быстро интегрируется и в другие виды волонтерства.

Одним из операторов медицинского добровольчества в России является Всероссийское общественное движение «Волонтеры-медики», начало которому было положено в 2013 году. На 2021 год региональные отделения открыты в 85 регионах России, в движении состоит более 86 тысяч человек, открыто 225 местных отделений во всех субъектах Российской Федерации.⁵

Партнерами ВОД «Волонтеры-медики» выступают более пяти тысяч медицинских, образовательных, общественных и других организаций по всей России. Во всех региональных органах исполнительной власти в сфере охраны

⁴ Добро.Журнал: интернет-издание портала Добро.ru [Электронный ресурс]. URL: <https://dobro.press/themes/myvmeste>

⁵ Всероссийское общественное движение добровольцев в сфере здравоохранения «Волонтеры-медики» [Электронный ресурс]. URL: <https://xn----ctbhcbtapdmikb4a2a0m.xn--p1ai/o-nas/>

здоровья назначены ответственные за взаимодействие с волонтерскими организациями сотрудники.

Плодотворное сотрудничество Министерства здравоохранения Российской Федерации с Всероссийским общественным движением «Волонтеры-медики» и Ассоциацией волонтерских центров способствовало формированию на базе Российского национального исследовательского медицинского университета им. Н. И. Пирогова Федерального центра поддержки добровольчества и наставничества в сфере охраны здоровья (далее – ФЦПДиН). Деятельность ФЦПДиН направлена на выработку общих подходов к формированию и работе волонтерских движений, методическую поддержку и продвижение добровольческих инициатив.

Одним из первых результатов деятельности ФЦПДиН было создание и тиражирование Методических рекомендаций по организации работы добровольцев в сфере охраны здоровья, где было выделено 7 основных направлений медицинского добровольчества:

1. Содействие в оказании медицинских услуг, оказываемое лицами, имеющими или получающими профильное медицинское образование;
2. Помощь в общем уходе за пациентами;
3. Популяризация здорового образа жизни и профилактики заболеваний;
4. Популяризация «кадрового» донорства крови и ее компонентов;
5. Обучение и оказание первой помощи, в том числе на спортивных и массовых мероприятиях;
6. Информационная, консультативная, психологическая, просветительская, досуговая и иная поддержка пациентов медицинских организаций;
7. Профориентация школьников в медицину;

За осуществление всех данных направлений добровольцы могут получить дополнительные баллы при поступлении в ординатуру, при наличии определенного количества стажа добровольческой деятельности в сфере охраны здоровья.

С марта 2020 года ВОД «Волонтеры-медики», совместно с Ассоциацией волонтерских центров реализуется Всероссийская акция взаимопомощи #МыВместе (далее – Акция), к которой присоединились более 182 тысяч человек, 54 штаба функционируют на базе региональных отделений ВОД «Волонтеры-медики».

Деятельность добровольцев в рамках Акции носила достаточно разнонаправленный характер, основными направлениями выступали: доставка продовольствия и лекарств пожилым и маломобильным людям, помощь в медицинских организациях, в том числе в «красной» зоне, психологическая и юридическая помощь.

Люди имеющие водительское удостоверение помогали развозить волонтеров и врачей до места осуществления деятельности. Кроме того, был достаточно крупный пул онлайн-волонтеров, которые помогали с организацией, привлечением новых добровольцев, а также работали в колл-центрах.

Базой для создания штабов стала инфраструктура сетевых и локальных волонтерских организаций, молодежных центров, а также региональные исполнительные комитеты ОНФ. Организаторы Акции отмечают высокий интерес к участию в волонтерской деятельности со стороны разных слоев населения. К оказанию помощи нуждающимся в период пандемии присоединились региональные ресурсные центры добровольчества, региональные отделения ВОД «Волонтеры-медики», различные волонтерские объединения, спортивные клубы, автоклубы и байкерские объединения, фанатские организации, казаки и патриотические клубы, представители бизнеса, спортсмены и госслужащие.

В сложившихся условиях добровольческая деятельность имеет ряд своих особенностей, а большой приток волонтеров имеет как очевидные плюсы, так и некоторые сложности. За время проведения Акции помощь получили более 3,6 млн человек. Для отработки такого количества заявок

требуется активная вовлеченность добровольцев и их слаженная системная работа. Благодаря широкому пулу волонтеров удалось обеспечить исполнение всех заявок. Для обеспечения эффективного оказания помощи гражданам была создана система работы с заявками: поступившие на федеральную «горячую линию» обращения оперативно передаются региональным волонтерским штабам #МыВместе через информационную систему «ОНФ.Помощь» и далее обрабатываются на местах.

В целях увеличения охвата населения волонтерской помощью были созданы и региональные «горячие линии», обращения с которых также передавались в региональные волонтерские штабы #МыВместе. Большим преимуществом в обеспечении необходимой помощью стало создание волонтерских штабов в муниципалитетах – это позволило сделать упор на территориальном принципе работы с заявками.

Следующим шагом по упрощению помощи нуждающимся стало внедрение системы соседского волонтерства, внедренная в большей части субъектов Российской Федерации. Соседское волонтерство работает по следующему механизму: желающий оказать помощь оставляет данные о своем месте жительства и ему начинают поступать запросы о помощи от людей, живущих с ним в одном районе или же он может в инициативном порядке сообщить соседям о готовности помочь и обменяться с ними контактной информацией.

Работа выстроенной системы показала свою эффективность, но в процессе организации деятельности с большим потоком волонтеров отмечается и ряд сложностей. Количество людей, готовых оказать помощь, в ряде регионов значительно превысило потребность в волонтерах. Местами отмечен небольшой приток обращений от населения, в связи с чем все желающие вступить в ряды добровольцев не были обеспечены работой. Кроме того, большой поток волонтеров требует координации в каждом регионе – с ними необходимо связаться, донести информацию о механизме работы,

провести инструктаж по технике безопасности и отслеживать его соблюдение. Такой процесс накладывает дополнительную нагрузку на координаторов региональных волонтерских штабов #МыВместе и зачастую не оправдывается с точки зрения объема поступающих заявок.

Среди прочих сложностей в большом потоке добровольцев стоит также отметить и небольшой процент тех, кто пытался использовать добровольческую деятельность как способ нарушения режима самоизоляции и получения пропуска волонтера для перемещений по городу. Такие лица выявлялись руководителями региональных волонтерских штабов #МыВместе и исключались из числа добровольцев. Дополнительно предпринимались меры по защите граждан от лиц, выдававших себя за волонтеров. Мошенники представлялись волонтерами, входили в доверие к пожилым людям и совершали противоправные действия.

В ходе акции были собраны пожертвования от бизнеса и простых людей на общую сумму более 1,8 млрд рублей, что позволило оказать благотворительную поддержку нуждающимся людям по всей стране. Проведение акции способствовало снижению уровня социальной напряженности, спровоцированной негативным влиянием пандемии на социально-экономическую обстановку в нашей стране. Важным направлением работы в рамках Акции стало оказание помощи больницам и учреждениям социального обслуживания, более 500 из которых в период острой необходимости безвозмездно получили средства индивидуальной защиты, медицинское оборудование, тест-системы на определение коронавирусной инфекции и другие необходимые материалы и техника.

Вызов обществу, который был брошен в 2020 году, стал отправной точкой для развития новых направлений добровольческой деятельности и повысил кредит доверия к институту волонтерства. Появившийся в обществе интерес к добровольчеству позволит удерживать в данной деятельности

волонтеров, принимавших участие в Акции, а также в ближайшей перспективе будет способствовать развитию волонтерского движения в стране.

Использованные источники:

1. Исследование потенциала развития добровольчества в Российской Федерации [Электронный ресурс]. URL: <https://edu.dobro.ru/> (дата обращения: 10.11.2021);
2. Всероссийское общественное движение добровольцев в сфере здравоохранения «Волонтеры-медики» [Электронный ресурс]. URL: <https://xn---ctbhcbtapdmikb4a2a0m.xn--p1ai/o-nas/> (дата обращения: 23.11.2021);
3. Добро.Журнал: интернет-издание портала Dobro.ru [Электронный ресурс]. URL: <https://dobro.press/themes/myvmeste> (дата обращения: 22.11.2021).