

УДК 338.462, 339.5

*Свешникова Е.Д.,  
студентка 5 курса  
факультет «Таможенное дело»,  
Институт экономики и управления НИУ «БелГУ»  
Россия, г. Белгород  
Научный руководитель: Гайдукова Г.Н.,  
к.с.н., доцент кафедры социальных технологий  
и государственной службы  
НИУ «БелГУ»  
Россия, г. Белгород*

## **СПЕЦИФИКА ПРИМЕНЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В СОВРЕМЕННОЙ ТАМОЖЕННО- ЛОГИСТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

***Аннотация:** В статье рассматривается опыт применения информационных технологий для автоматизации таможенно-логистических процессов, выявляются проблемы применения информационных технологий, а также предлагаются рекомендации по их устранению.*

***Ключевые слова:** информационные технологии, таможенно-логистическая деятельность, логистика, цепочка поставок, информационные системы.*

## **SPECIFIC APPLICATION OF INFORMATION TECHNOLOGIES IN MODERN CUSTOMS AND LOGISTICS**

***Annotation:** The article discusses the experience of using information technologies to automate customs and logistics processes, identifies the problems of using information technologies, and offers recommendations for their elimination.*

***Key words:** information technology, customs and logistics activities, logistics, supply chain, information systems.*

**Введение.** Логистика зависит от высокого уровня управления цепочкой поставок, чтобы быть эффективной. Эти менеджеры по логистике отвечают за закупку товаров и следят за тем, чтобы их правильно доставили к месту назначения. Менеджеры по логистике полагаются на передовые информационные системы для управления материалами и их отслеживания, начиная с момента, когда они впервые производятся на заводе, и до момента продажи в розничных магазинах. Из-за увеличения объема и сложности, с которыми сталкиваются предприятия, информационные системы - единственный способ точно управлять потоком продуктов в организации. Специалисты по информационным технологиям всегда придумывают специализированные решения, подходящие для их компании, например, поиск нужных товаров на рынке или поиск правильных маршрутов для своих поставок. Это их работа, и они общаются с менеджерами по логистике, чтобы точно передавать информацию туда и обратно. Однако иногда количество товаров, которые необходимо отгрузить, может быть огромным для компании. Таким образом, они будут внедрять стороннюю логистическую систему, которая передает свои транспортные и логистические потребности другим компаниям. Неудивительно, что в наши дни предприятия просто не могут позволить себе оставаться без информационных технологий. В этом и заключается актуальность выбранной темы.

**Основная часть.** Для эффективного функционирования таможенно-логистической системы важным является объединение деятельности таможенных органов, организаций-соучастников внешнеэкономической

деятельности, а также объектов таможенно-логистической инфраструктуры. «Согласно Стратегии развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года наряду с выполнением традиционных функций государственного администрирования в области налогообложения внешней торговли таможенно-логистические системы все в большей мере должны выступать как социально-экономический институт, в котором таможенная деятельность проявляется как особая форма услуги» [5, с. 61].

В Концепции развития таможенных органов от 2005 г. среди недостатков таможенной системы отмечалось, что не в полной мере применяются международные стандарты, необходимые для применения торгово-логистических технологий [1].

Среди цели и задач подпрограммы «Совершенствование таможенной деятельности» государственной программы Российской Федерации «Развитие внешнеэкономической деятельности» ФТС России планировалось выполнение в среднесрочной перспективе следующих мероприятий [1]:

- реализация пилотного проекта внедрения технологии автоматического (без участия должностных лиц таможенных органов) принятия решения о выпуске товаров, в отношении которых в автоматизированном режиме не выявлены признаки риска, при условии представления декларации на товары и документов, подтверждающих заявленные сведения, в виде электронных документов;

- издание нормативного правового акта ФТС России по созданию единой платформы информационного взаимодействия государственных контрольных органов и заинтересованных лиц в морских пунктах пропуска «Морской порт» на территории Дальнего Востока и Сибири; и ряд др. Однако, эти планы по н. в., реализованы не полностью.

Информационные технологии послужили катализатором для успешного развития и функционирования современной таможенно-логистической системы. Одним из примеров может служить внедрение систем SDP и DDT.

Для их внедрения понадобились быстродействующие компьютерные и вычислительные системы, а также программное обеспечение. В таможенно-логистической системе примером внедрения информационных технологий является использование «электронного декларирования» по информационной методике ЭД2, которое было введено в 2014 году.

С 2015 по 2020 годы использование информационных технологий в таможенно-логистической системе можно рассмотреть на следующих примерах:

- технология «единого окна», свойства которой не используются в полной мере и по сей день;
- технология «предварительного информирования» как пример государственного мониторинга на таможне;
- электронная интеграция Федеральной таможенной службы и федеральных органов власти;
- развивается «Личный кабинет участника ВЭД»;
- ряд государственных таможенных услуг можно оформить через портал «ГОСУСЛУГИ» [6, с. 70].

Информационные технологии играют большую роль в деятельности таможенной логистики, в особенности, в цепочке поставок. Цепочка поставок – это сеть поставщиков, дистрибьюторов и субподрядчиков, используемых производителем для получения сырья, компонентов и материалов. Логистические компании хранят, транспортируют и распределяют материалы и незавершенное производство в цепочке поставок, а также распределяют готовую продукцию среди клиентов или посредников.

На данный момент информационные технологии недостаточно связаны с цепочкой поставок, из-за чего международные компании, экспортирующие свою продукцию, несут большие затраты. Совершенствованием информационных технологий в современной таможенно-логистической деятельности является интеграция цепочки поставок и логистических

операций при помощи информационных технологий, что повышает эффективность и снижает затраты, увеличивая конкурентное преимущество производителя.

Управление цепочкой поставок (SCM) касается потока продуктов и информации между организациями-участниками цепочки поставок. Стоимость информации снижается за счет увеличения количества технологий. В интегрированной цепочке поставок, где материалы и информация передаются в двух направлениях, менеджеру необходимо понимать, что информационные технологии - это больше, чем просто компьютеры [4, с. 29].

Все предприятия, участвующие в инициативах по управлению цепочкой поставок, принимают на себя определенную роль. Они также разделяют общую уверенность в том, что им и всем другим участникам цепочки поставок будет лучше благодаря этим совместным усилиям. Власть в цепочке поставок является центральным вопросом. В последние десятилетия произошел общий переход власти от производителей к розничным торговцам. Розничные торговцы занимают очень важную позицию с точки зрения доступа к информации для цепочки поставок. Ритейлеры стали лидерами благодаря технологиям.

Примеры и опыт некоторых фирм в розничных супермаркетах продемонстрировали, как обмен информацией может быть использован для взаимной выгоды. Благодаря надежным информационным технологиям, фирмы делятся информацией о торговых точках из своих многочисленных торговых точек напрямую со своими производителями и другими крупными поставщиками.

Фирмы могут сотрудничать и участвовать на пяти основных уровнях межорганизационной информационной системы.

Режим удаленного ввода / вывода: в этом случае участник участвует из удаленного местоположения, причем в системе приложений, поддерживаемой одним или несколькими участниками более высокого уровня.

Узел обработки приложений: в этом случае участник разрабатывает и совместно использует одно приложение, такое как запрос инвентаризации или система обработки заказов.

Узел обмена с несколькими участниками: в этом случае участник развивает и совместно использует сеть, связывающую себя и любое количество участников более низкого уровня, с которыми у него установились деловые отношения.

Узел управления сетью: В этом случае участник разрабатывает и совместно использует сеть с разнообразным приложением, которое может использоваться многими различными типами участников более низкого уровня.

Интегрирующий сетевой узел: в этом случае участник буквально становится утилитой передачи / обработки данных, которая объединяет любое количество участников и приложений нижнего уровня в реальном времени.

По мнению В. А. Пасата «При разработке и обслуживании информационных систем цепочки поставок необходимо учитывать, как программное обеспечение, так и оборудование. Аппаратное обеспечение включает компьютерные устройства ввода / вывода и носители информации. Программное обеспечение включает в себя всю систему и прикладную программу, используемую для обработки управления транзакциями, контроля, принятия решений и стратегического планирования» [4, с. 30].

Преимущества применения ИТ в управлении цепочкой поставок:

1. Оптимизация – более эффективное общение и сотрудничество с поставщиками по всему миру.
2. Связь – установление связи между тем, что хотят клиенты, и тем, что производят.
3. Анализ. Анализ цепочки поставок и варианты производства и выбор плана, который наилучшим образом использует активы организации.

4. Синхронизация потока серийного производства, управление емкостью резервуаров и линий, а также потоком между ними.

5. Общение – улучшение общения и сотрудничества с поставщиками по всему миру.

6. Проектирование – создание оптимальной сети цепочки поставок и адаптирование сетей, чтобы идти в ногу с изменениями в бизнесе.

7. Трансформация процессов на складе и в цепочке поставок для удовлетворения потребностей в повышении эффективности.

**Заключение.** Таким образом, можно сделать вывод, что в последнее время ведутся активные действия по внедрения информационных технологий в таможенно-логистическую систему. Основными моментами внедрения информационных технологий в настоящее время являются:

1. Проведение мероприятий по информационному обеспечению перевода таможенных счетов в электронный вид для их дальнейшего рассмотрения в службе федерального казначейства;

2. Разработка и внедрение Концепции информационного обеспечения таможенно-логистической системы РФ, а также Программа обеспечения таможенно-логистической инфраструктуры информационными технологиями.

3. Формирование организационной структуры управления службы IT-отдела таможенных органов РФ.

4. Начало работы по созданию Единой автоматизированной информационной системы Таможенного комитета Союзного государства.

Вместе с тем в работе по информационно-техническому обеспечению деятельности таможенных органов имеются существенные недостатки и нерешенные проблемы. Недостаточными темпами ведутся оснащение и ввод в эксплуатацию комплексных автоматизированных систем таможенного оформления в таможах с наибольшей интенсивностью деятельности, а также работы по внедрению ведомственной электронной почты и электронного

документооборота. Продолжает оставаться острой проблема полного охвата таможенных органов автоматизированной системой контроля доставки товаров. Уровень оснащения таможенных органов техническими и программными средствами еще не соответствует современным требованиям. По-прежнему происходит отток подготовленных опытных кадров из подразделений информационно-технической службы таможенных органов. Требуется усиление координации в вопросах финансово-экономического обеспечения проводимых мероприятий.

Формирование и осуществление сбалансированной по задачам и привлекаемым ресурсам информационно-технической политики будет способствовать созданию и совершенствованию единой комплексной системы информационно-технического обеспечения деятельности таможенных органов.

Основное содержание информационно-технической политики составляет целенаправленная деятельность ФТС России по информатизации таможенных органов и обеспечению эксплуатации объектов информационно-технической инфраструктуры. Информатизация таможенных органов является самостоятельным и приоритетным направлением деятельности ФТС России и представляет собой процесс внедрения в таможенное дело современных информационных технологий.

Правовую основу информационно-технической политики составляют положения Конституции Российской Федерации, Таможенный кодекс Российской Федерации, Положение о Федеральной таможенной службе Российской Федерации, правовые акты Президента и Правительства Российской Федерации, касающиеся вопросов информатизации и обеспечения информационной безопасности федеральных органов исполнительной власти и таможенной службы, а также ведомственные нормативные акты по вопросам информационно-технической политики и технической защиты объектов таможенной инфраструктуры.



## Список литературы:

1. О Стратегии развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года [Электронный ресурс]: распоряжение Правительства РФ от 28.12.2012 № 2575-р (ред. от 10.02.2018) // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». Разд. «Законодательство». Информ. банк «Российское законодательство (Версия Проф)».
2. Дмитриева, О.А. Технологии «единое окно» и «блокчейн» как пути совершенствования межведомственного информационно-технического взаимодействия [Текст] / О.А. Дмитриева // Таможенное дело. – 2017. – № 3. – С. 18-21.
3. Дмитриева, О.А., Илюхина, С.С., Власов, А.В. Проблемы и перспективы развития цифровых технологий в таможенном деле [Текст] / О. А. Дмитриева // Государственное и муниципальное управление. Ученые записки. – 2018. – №4. – С. 88-91.
4. Пасат, В.А. Развитие информационных технологий, применяемых в центрах электронного декларирования и электронных таможнях [Текст] / В. А. Пасат // Ученые записки Санкт-Петербургского имени В. Б. Бобкова филиала Российской таможенной академии. – 2020. - №1(73). – С. 28-30.
5. Терешенкова, А.Ю. Информационные технологии в современной таможенно-логистической деятельности [Текст] / А.Ю. Терешенкова // Техничко-технологические проблемы сервиса. – 2016. – №4(38). – С. 59-66.
6. Фоменко, Н.М. Электронно-сетевые инструменты как инновационная составляющая коммуникационных связей публичного управления [Текст] / Н.М. Фоменко, Н.В. Капустина // Государственное и муниципальное управление. Ученые записки СКАГС. – 2017. – № 4. – С. 68–72.