

*Абазиев В.Ю.,
студент магистратуры 2 курс, экономический факультет
Кубанский государственный университет
Россия, г. Краснодар*

ЭТАПЫ СЕРТИФИКАЦИИ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА НА ПРЕДПРИЯТИИ

***Аннотация:** Описаны этапы проведения сертификации системы менеджмента качества на предприятии и рассмотрены ключевых процессы каждого приведенного этапа.*

***Annotation:** The stages of certification of the quality management system at the enterprise are described and the key processes of each stage are considered.*

***Ключевые слова:** сертификация, процесс, аудит, анализ, система менеджмента качества.*

***Key words:** certification, process, audit, analysis, quality management system.*

Для обеспечения достойного качества продукции и удовлетворения нужд и потребностей многочисленных потребителей, любая организация должна стремиться к высокому качеству выпускаемой продукции или оказываемых услуг. Но этого трудно добиться, не имея возможности управлять их качеством. Именно здесь на помощь предпринимателям приходит система менеджмента качества.

Для начала разъясним, что же из себя представляет система менеджмента качества, или же просто СМК?

Система менеджмента качества – есть совокупность мер и действий, применяющихся организациями для повышения качества своих товаров или услуг, иначе говоря, для повышения результатов деятельности этих самых организаций. В отличие от случайных, импульсивных и иногда противоречащих

друг другу действий, направленных на повышение качества продукции, СМК планомерно приводит к заранее продуманным и немеченым результатам.

Система менеджмента качества предприятия может быть добровольно сертифицирована в соответствии со стандартом ISO 9001 актуальной на сегодня версии 2008 года.

В состав любой СМК входит: четкая организационная структура управления предприятием (ОСУ); описание должностных обязанностей персонал; описание всех процедур и процессов, производимых в организации; система документооборота [1]. СМК может быть внедрена и организована на любом предприятии вне зависимости от и формы собственности и деятельности, на предприятии любого размера. Процесс сертификации системы менеджмента качества довольно обширный и трудоемкий, и состоит из шести этапов, представленных в виде блок-схемы на рисунке 1 [2].

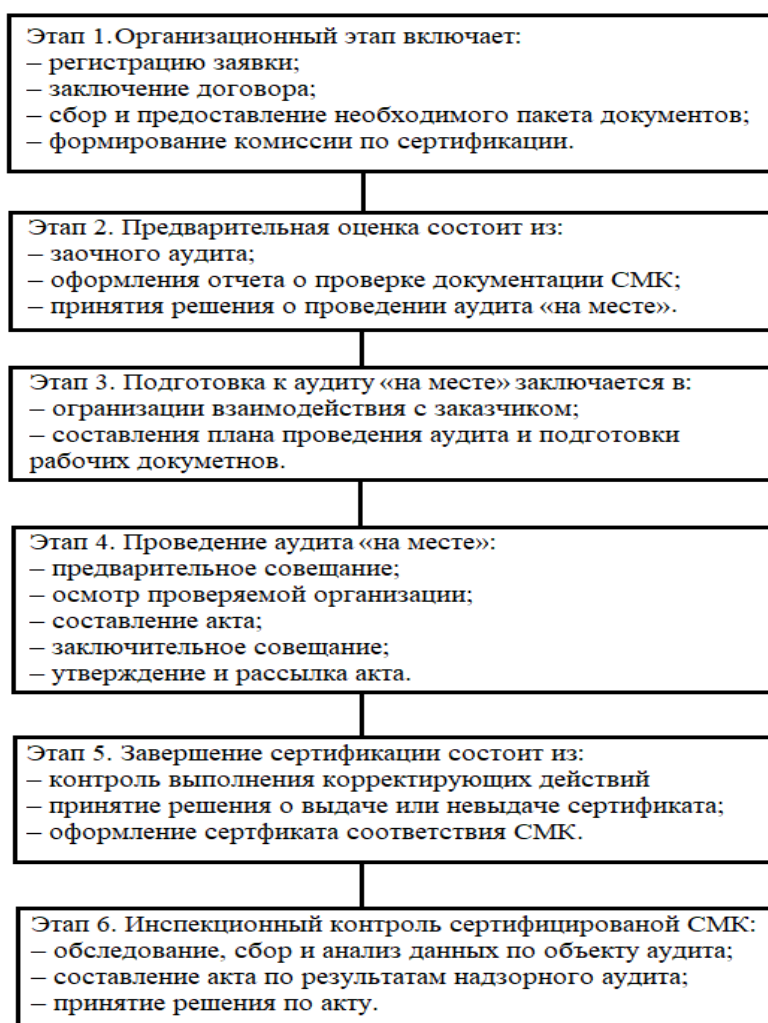


Рисунок 1 – Этапы сертификации системы менеджмента качества

Основанием для начала работ по сертификации, служит обращение в орган по сертификации (далее ОС). Эта заявка регистрируется и обрабатывается. Принимается решение о возможности ее выполнения.

В заявку, в обязательном порядке должна быть включена информация о предприятии и области желаемой сертификации, а если точнее, то:

- общая характеристика организации-заказчика; область применения СМК;
- заявление от заказчика;
- наименование стандарта или иных нормативных документов, соответствие которым должно быть подтверждено в ходе сертификации.

После письменного извещения заказчика о принятии или не принятии заявки, заключается договор на проведение сертификации. Далее работа по договору будут оплачивается, а предприятие-заказчик получает перечень сведений и необходимых документов, которые должны быть предоставлены ОС. В нем содержится политика в области качества, руководство по качеству, структурная схема проверяемой организации, документированные процедуры и прочие документы. Когда пакет необходимых документов доставлен, в ОС утверждается состав комиссии и назначается ее председатель. На этом первый этап окончен.

Анализ документов СМК проверяемой организации проводят для определения их соответствия требованиям ГОСТ ISO 9001, это и зовется заочным аудитом. В то же время ОС проводится сбор информации о качестве выпускаемой продукции или предоставляемых организацией услуг. Источниками такой информации могут быть как статистические данные, так и сами потребители организации-заказчика. Последующий анализ документации предприятия определяет решение о проведении аудита «не месте». Второй этап сертификации завершается принятием решения о проведении аудита «на месте».

Предварительное взаимодействие проводится председателем комиссии для определения принимающих участие в аудите представителей проверяемой организации, а также для согласования доступа к необходимым в процессе

аудита документам. Позже председателем составляется план аудита, который впоследствии утверждает руководство ОС. План должен быть доведен до проверяемой организации до начала аудита. Под руководством председателя подготавливаются контрольные перечни вопросов и чек-листы. На этом заканчивается подготовка к аудиту «на месте» и третий этап сертификации.

На предварительном совещании, отмеряющим начало четвертого этапа, излагаются основные методы и процедуры, предусмотренные планом, а также возможность его соблюдения. Далее следует обследование проверяемой организации. В ходе аудита СМК все обнаруженные отклонения объектов аудита от требований ГОСТ ISO 9001 подлежат рассмотрению и классификации в зависимости от критичности несоответствий. На основании вынесенного экспертами заключения и рекомендаций, предприятием разрабатываются корректирующие действия и мероприятия, на выполнение которых отводится строго регламентированный срок. Если по его истечении в ОС не был предоставлен отчет предприятия о предпринятых мерах устранения несоответствий, сертификация прекращается.

На заключительном совещании председатель комиссии доводит до участников результаты аудита, представляет выводы и заключения по результатам аудита. Любые несогласия с вердиктом комиссии должны быть высказаны и разрешены до окончания этого совещания. По его завершению составляется акт, который подписывается председателем и всеми членами комиссии. Позже он направляется руководству организации для ознакомления.

Пятый этап начинается с первым надзорным аудитом. Сертификация не может считаться завершенной, пока не будут предприняты все корректирующие действия, а их результаты не будут проверены.

Решение о выдаче сертификата принимается руководством органа по сертификации, на основании отчета председателя комиссии. Если руководство ОС вынесло решение в пользу предприятия-заявителя, то оформляется сертификат установленного образца. Он подписывается руководителем ОС и председателем комиссии, после на нем проставляется регистрационный номер и

регистрируется в реестре ОС. Этот сертификат соответствия действителен в течение трех лет.

Заключительный этап – инспекционный контроль. Он может проводиться планомерно, для подтверждения соответствия системы менеджмента качества стандарту, так и внепланово. Основанием для внеплановой проверки может послужить жалоба потребителя, или серьезные структурные изменения на предприятии. По итогам инспекционного контроля предприятие может лишиться сертификата, сохранить его, или получить наказание в виде приостановления действия сертификата. По истечению срока сертификата можно пройти ресертификацию.

Использованные источники:

1. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования: Национальный стандарт Российской Федерации: дата введения 2015-01-01. М.: Стандартинформ, 2015. – 23 с.

2. Процессы сертификации СМК: Учебные материалы для студентов. [Электронный ресурс]. URL: https://studme.org/34634/tovarovedenie/protsessy_sertifikatsii_smk (дата обращения: 16.06.2020).