

*Спиридоненко В.А., студент магистратуры
2 курс, факультет «Экономики и финансов»
Московский университет имени С.Ю. Витте
Россия, г. Москва*

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ УПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫМИ КАЗЕННЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ

***Аннотация:** В статье рассматриваются совершенствование управления муниципальными казенными учреждениями в современных условиях. Проблемы управления муниципальным учреждением в условиях рыночной системы хозяйствования. Проектное управление - как метод реализации задач муниципального учреждения.*

***Ключевые слова:** муниципальные организации, казенные учреждения, проектное управление.*

***Annotation:** The article considers improving the management of municipal state institutions in modern conditions. Problems of management of a municipal institution in the conditions of a market economic system. Project management - as a method of implementing the tasks of a municipal institution.*

***Key words:** municipal organizations, state institutions, project management.*

Современные муниципальные предприятия и учреждения в современных условиях находятся в ситуации необходимости самообеспечения и поиска вариантов для повышения не только своей социальной эффективности, выполняя поставленные перед ними муниципалитетом задачи, но и экономической эффективности. Второй аспект для многих предприятий пока остается новым и непривычным, так как не сформирована

практика хозяйствования ориентированная на самостоятельное выживание в условиях рынка.

Тем не менее, теорией и практикой управления коммерческими предприятиями уже наработан значительный положительный опыт оптимизации бизнес-процессов, который вполне применим и для унитарных казенных учреждений. Основные направления этой работы постепенно осваиваются руководителями таких организаций, формируя новый план практико-ориентированных знаний и развивая экономические аспекты управления муниципальным хозяйством.

Следует отметить, что чаще всего проблемы управления муниципальным учреждением в условиях рыночной системы хозяйствования сопряжены с отсутствием системы управления бизнес-процессами и процессом разработки и реализации управленческих решений, включающим в себя разных участников и субъектов внешнего окружения. В связи с этим многие муниципальные учреждения должны изменить свой подход к анализу управленческих процессов и внести в него корректировки, разработав соответствующие регламенты и стандарты, повышающие уровень их восприятия исполнителями и эффективность реализации.

Эффективным методом реализации задач муниципального учреждения должно стать проектное управление, в рамках которого могут быть решены самые разные как по направленности, так и по уровню сложности проблемы. Проектное управление в коммерческой сфере уже давно зарекомендовало себя как эффективный инструмент достижения масштабных, комплексных и локальных и точечных задач управления и развития¹.

Таким образом, в муниципальной организации должен быть принят и разработан Регламент разработки и принятия управленческих решений, в котором определены все формы принятия решений, состав участников

¹ Ильина О.Н. Методология управления проектами: становление, современное состояние и развитие. – М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2016, С.46

специальных комиссий, ответственность за принятие и реализацию, а также основы проектного управления.

Инициатором таких проектов может быть любой сотрудник, который сможет его обосновать и пройти процедуру защиты. Данный регламент включает в себя:

- описание проблемы, целей и задач проекта,
- описание экспертного состава,
- определение процедуры реализации проекта,
- ответственность и сроки реализации,
- определение показателей оценки эффективности реализации.

Процесс разработки и принятий управленческих решений в проектной деятельности должен быть строго регламентирован и направлен на демонстрацию высокого уровня организационной культуры. Помимо этого необходимо сформировать жесткие требования к формированию команд проекта или проектных групп, в задачи которых будет входить:

- разработка и внедрение стандартов управления проектами,
- формирование проектной команды для новых проектов,
- поиск заказчиков и осуществление взаимодействия с ними,
- поиски и привлечение ресурсов и инвесторов,
- выполнение мероприятий проекта,
- оценка эффективности реализации проекта².

Вопросы управления проектными командами в первый год запуска новой методологии управления должны стать приоритетными для компании и осуществляться под руководством генерального директора. Именно перед проектными группами будут поставлены задачи, определяющие стратегическое развитие компании и сформированы ключевые векторы развития. В связи с этим представляется важным интегрировать проектное

² Нутайбеков Р.А. Корпоративная система управления проектами: От методологии к практике. – М.: Альпина Паблишер, 2017, С.33

управление в общую схему управления организацией и определить принципы и методы ее организации в стратегии развития предприятия. Топ-менеджеры должны пройти обучение на курсах «Управление проектами», что обеспечит более высокую эффективность решаемых ими задач в области управления проектными командами, организации и корректировки проектной деятельности.

Важным направлением оптимизации проектного управления должно стать применение особого подхода к системе контроля. Реализация процессного подхода должна осуществляться на основе нескольких принципов:

- восприятие всех видов деятельности как процесса;
- востребованность процесса – любое действие в рамках реализации процесса имеет определенную цель и конечный результат;
- документирование процессов – каждый процесс должен быть описан с точки зрения детализации мероприятий, оценки промежуточных и итоговых результатов, включения иных параметрических характеристик;
- контроль за исполнением процесса – осуществление постоянного контроля за всеми операциями и действиями осуществляемыми в процессе позволяет своевременно выявлять отклонения и производить корректировку процессов, обнаруживать проблемные места и слабые звенья;
- стандартизация – разработка стандартов и регламентов, определяющих все нюансы процессов и функции, задачи и ответственность каждого участника, что исключает риск возникновения ошибок;
- принцип ответственности – все участники процесса несут ответственность за его результат и эффективность.

Таким образом, повышение эффективности деятельности муниципального унитарного казенного учреждения должна осуществляться на основе научного подхода с применением современных методов и принципов управления.

Список литературы:

1. Ильина О.Н. Методология управления проектами: становление, современное состояние и развитие. – М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2016
2. Нутайбеков Р.А. Корпоративная система управления проектами: От методологии к практике. – М.: Альпина Паблицер, 2017.