

*Мельникова Кристина Анатольевна,*

*магистрант*

*«Московский финансово-промышленный университет «Синергия»*

## **ОСОБЕННОСТИ ЦИФРОВИЗАЦИИ СИСТЕМЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ**

*Аннотация.* В статье анализируются особенности цифровизации системы государственного и муниципального управления. Рассматривается цифровизация как механизм трансформации системы государственного и муниципального управления, выделяются основные направления цифровизации системы государственного и муниципального управления. Выявляются практические аспекты цифровизации в системе государственного и муниципального управления, возможности цифровой трансформации системы и её проблемные вопросы.

**Ключевые слова:** цифровизация, цифровая трансформация, государственное управление, муниципальное управление, государственные органы.

**Annotation:** The article analyzes the features of digitalization of the system of state and municipal administration. Digitalization is considered as a mechanism for transforming the system of state and municipal administration, the main directions of digitalization of the system of state and municipal administration are highlighted. The practical aspects of digitalization in the system of state and municipal administration, the possibilities of digital transformation of the system and its problematic issues are revealed.

**Key words:** digitalization, digital transformation, public administration, municipal administration, state bodies.

## **Введение**

Согласно указу Президента РФ N 204, ускоренное внедрение цифровых технологий в социальной и экономической сферах относится к числу национальных целей развития РФ [1]. В его рамках осуществляется цифровая трансформация системы государственного и муниципального управления (ГМУ), направленная на повышение эффективности ГМУ и обеспечение прозрачности деятельности государственных органов [2]. Использование современных информационных технологий способно ускорить и облегчить взаимосвязь между гражданами и органами исполнительной власти, ликвидировать налагаемые режимом работы, географической удалённостью и иными факторами деятельности государственных органов ограничения и обеспечить доступность различных государственных и муниципальных услуг, а также даёт гражданам возможность реализовывать контроль за осуществляемой государственными органами деятельностью.

Целью работы является изучение особенностей цифровизации системы государственного и муниципального управления. Для её достижения были использованы методы анализа и синтеза научных публикаций и литературных источников по рассматриваемой теме.

### **Цифровизация как механизм трансформации системы государственного и муниципального управления**

Цифровизация представляет собой внедрение цифровых технологий в различные сферы жизни с целью развития общества [3]. Можно выделить два основных направления цифровизации системы ГМУ в России [4]:

1. Цифровая трансформация ряда государственных функций посредством формирования комплексной системы электронного документооборота – системы межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ).

2. Развитие рынка электронных муниципальных и госуслуг и увеличение числа сервисов для помощи в различных жизненных ситуациях. Основными принципами развития сервисов госуслуг являются [5]:

- правомерность предоставления услуг;
- использование передовых технологий;
- доступность обращения за услугами;
- «дружественный характер» платформ и их клиентоориентированность;
- большая вовлеченность населения в получение различных цифровых услуг;
- омниканальность;
- проактивность;
- организация обратной связи;
- открытость деятельности предоставляющих услуги госорганов.

Важным направлением цифровизации системы ГМУ является повышение эффективности функционирования «электронного муниципалитета», ускорение и упрощение для населения реализации ряда административных процедур [6]. Грамотное планирование данной деятельности способствует снижению экономических расходов на обеспечение деятельности госорганов и формированию условий для ликвидации ряда дублирующих функций, присутствующих в деятельности госорганов.

Цифровизация ГМУ имеет следующие эффекты для граждан [7]:

- повышение доступности муниципальных и госуслуг;
- повышение качества предоставления муниципальных и госуслуг;
- обеспечение защиты от связанных с цифровой трансформацией рисков;
- повышение гражданской вовлеченности в госуправление;
- обеспечение защиты законных интересов и прав граждан;

- сокращение сопряжённых с взаимодействием с государством финансовых и временных затрат.

Россией достигнут существенный прогресс в реализации концепции электронного правительства, которая предусматривает предоставление муниципальных и госуслуг в электронной форме одновременно с другими каналами [8]. К основным показателям успешности проекта можно отнести создание Единого портала госуслуг и многофункциональных центров, формирование СМЭВ, развитие базовых информационных госресурсов в виде национальных баз данных и предоставление населению общих сервисов. Значимым является реализуемый проект по замене различных бумажных уведомлений на электронные с сохранением юридической значимости информации, получаемой гражданами.

### **Практические аспекты цифровизации в системе государственного и муниципального управления**

На современном этапе развития системы госуправления цифровым технологиям отводится ключевая роль при планировании управления [9]. Это связано с предоставляемыми ими возможностями, такими как работа с частично структурированными и неструктурированными источниками данных, объединение информации из различных источников, интеграция перманентного сбора обратной связи при разработке, мониторинге и оценке государственного регулирования и апробация отдельных инициатив в пределах контролируемых испытаний, что даёт государству возможность качественнее и оперативнее выявлять и разрешать актуальные проблемы, прогнозировать и своевременно реагировать на будущие сложности.

На уровне муниципального управления переход на цифровое автоматизированное обеспечение различных управленческих процессов позволяет предотвратить отстранение муниципальной власти от решения направленных на повышение качества жизни населения задач [10]. В цифровой трансформации муниципального управления достигнут

значительный прогресс, выраженный во внедрении технологий безбумажного документооборота, развитии ИТ-инфраструктуры, осуществлении межведомственного электронного взаимодействия, создании госинфраструктуры облачных вычислений и комплекса открытых данных общественно значимой информации. В то же время иницилируемые органами госвласти решения в меньшей степени учитывают специфику функционирования и интересы органов местного самоуправления, что выражается в следующих проблемах внедрения инструментов цифровизации на муниципальном уровне [11]:

- финансовая необеспеченность бюджета более 90 % муниципалитетов;
- отсутствие информационного и методического обеспечения и системности при исполнении программ цифровизации муниципалитетов;
- низкий уровень цифровых компетенций служащих местных органов власти;
- цифровая неграмотность и отсутствие навыков работы с цифровыми технологиями в области ИКТ граждан из сельских и малообеспеченных районов.

Данные проблемы и существующая неопределённость процесса цифровизации муниципалитетов приводят к тому, что цифровая трансформация подавляющего большинства муниципалитетов ограничивается наличием электронной почты, информационного сайта и группы в социальных сетях для коммуникации с населением [12].

В целом внедрение современных цифровых технологий в систему ГМУ осложнено наличием ряда неразрешённых задач ранее проводимых реформ и существующими негативными управленческими практиками, такими как [13]:

- разбалансированность организационной структуры госорганов, системы взаимодействий между ними и распределения государственных полномочий;

- недостаточная производительность труда в органах исполнительной власти, компенсируемая избыточной численностью сотрудников;
- неэффективность расходов бюджета на содержание госаппарата и выполнение функций;
- низкий уровень профессиональной квалификации и цифровых компетенций государственных служащих;
- отсутствие либо недостаточность мер, направленных на продвижение федеральной реформаторской повестки в регионах;
- отсутствие объективного и независимого мониторинга запланированных эффектов на базе обоснованной и взвешенной системы показателей;
- сложившийся порядок инициации и выполнения различных ИТ-проектов на всех уровнях публичного управления.

Таким образом, без эффективной и комплексной модернизации системы исполнения государственных полномочий невозможна успешная цифровая трансформация системы ГМУ.

### **Заключение**

Цифровизация системы ГМУ выступает новой моделью государственного управления, предоставляя новые возможности для результативной качественной деятельности государственных органов. В глобальных масштабах цифровизация системы ГМУ является шагом к новому управленческому подходу и новой системе развития общества. Масштабное и рациональное внедрение цифровых информационно-коммуникативных технологий в систему ГМУ способно привести к становлению культуры гибкого управления, которая предполагает интерактивное взаимодействие заинтересованных сторон и органов власти в виде постоянной обратной связи касательно принимаемых решений, проектов и действий последних. Однако для получения масштабной отдачи от цифровой трансформации системы ГМУ

требуется кардинальная перестройка работы всего госаппарата и системная трансформация управленческих процессов.

### **Список литературы:**

1. Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2018 N 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» [Электронный ресурс] // Сайт Президента России.

2. Трыканова С.А. Актуальные тренды развития организационно-правовых основ цифровизации государственного и муниципального управления в РФ // Образование. Наука. Научные кадры. – 2020. – № 4. – С. 156-157.

3. Зейналов Т.И., Попов Д.С., Лисовская А.О. К вопросу о сущности цифровых технологий обеспечения деятельности органов государственной власти // Цифровые технологии в государственном и муниципальном управлении: сборник трудов Восьмого межвузовского дня научного творчества. – Химки, 2020. – С. 123-130.

4. Маковейчук А.В. Принципы построения и перспективы развития системы цифрового государственного управления в современной России // Гуманитарные науки. Вестник Финансового университета. – 2020. – Т. 10, № 3. – С. 103-107.

5. Завьялова Е.А., Погадаева Н.Ю. Цифровая трансформация государственных и муниципальных услуг // Вестник Кемеровского государственного университета. Серия: Политические, социологические и экономические науки. – 2021. – Т. 6, № 2 (20). – С. 219-228.

6. Маковейчук А.В. Цифровое государственное управление в современной России: проблемы трансформации и актуальные управленческие задачи // Beneficium. – 2020. – № 3 (36). – С. 21-27.

7. Добролюбова Е.И. Методические подходы к оценке выгод от цифровизации государственного управления для граждан // Вопросы управления. – 2019. – № 5 (60). – С. 51-62.

8. Сидоренко Э.Л., Барциц И.Н., Хисамова З.И. Эффективность цифрового государственного управления: теоретические и прикладные аспекты // Вопросы государственного и муниципального управления. – 2019. – № 2. – С. 93-114.

9. Основы цифровизации государственного и муниципального управления: учеб. пособие / О.А. Полюшкевич, И.А. Журавлева, Г.В. Дружинин, Н.В. Москвитина. – Иркутск: Изд-во ИГУ, 2020. – 163 с.

10. Салабутин А.В. Вопросы цифровизации муниципального управления: тенденции и проблемы // Наука без границ. – 2020. – № 5 (45). – С. 139-144.

11. Ватлина Л.В. Цифровые инструменты в системе муниципального самоуправления // Известия Санкт-Петербургского государственного экономического университета. – 2021. – № 4 (130). – С. 135-139.

12. Волкова А.М., Потапов А.Д. Цифровая трансформация системы муниципального управления в России: выбор модели институционального дизайна политики // Ленинградский юридический журнал. – 2021. – № 2 (64). – С. 80-91.

13. Цифровая трансформация государственного управления: мифы и реальность: докл. к XX Апр. междунар. науч. конф. по проблемам развития экономики и общества / Д.Ю. Двинских, Н.Е. Дмитриева, А.Б. Жулин и др.; под общ. ред. Н.Е. Дмитриевой; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». – М.: Изд. дом Высшей школы экономики, 2019. – 45 с.