

*Кузнецова Римма Фанилевна,
студент 4-го курса профиля "Дошкольная дефектология"
ФГБОУ ВО «Омский государственный педагогический
университет»
г. Омск*

ИССЛЕДОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ И ОРГАНИЗАТОРСКИХ СПОСОБНОСТЕЙ ЛИЧНОСТИ ПОДРОСТКОВ

***Аннотация.** В статье рассматриваются коммуникативные и организаторские способности у подростков. Кроме того, изучается уровень коммуникативных и организаторских способностей у подростков.*

***Ключевые слова:** подростки, межличностные отношения, общение, способности коммуникативные, способности организаторские.*

***Annotation.** The article examines the communication and organizational skills of adolescents. In addition, the level of communication and organizational skills in adolescents is being studied.*

***Key words:** adolescents, interpersonal relationships, communication, communicative abilities, organizational abilities.*

В настоящее время коммуникативные и организаторские способности являются стержневыми в профессиях, которые по своему содержанию связаны с активным взаимодействием между людьми. Они являются важными факторами для достижения успеха во многих профессиях типа «человек – человек». Коммуникативные и организаторские способности являются ведущими в образовании межличностных отношений, в сплочении членов коллектива, в организации учебных, спортивных, игровых и других групп, в привлечении к себе людей, в умении организовать и направить их деятельность.

Исследованиями в области коммуникативных способностей в разное время занимались отечественные психологи С.Л. Рубинштейн, А.Г. Ковалев, Н.И. Карасева, Э.А. Голубева. Различные аспекты проблемы организаторских способностей находят свое отражение в работах отечественных и зарубежных психологов Б.Г. Ананьева, В.Н. Мясищева, Р.М. Стогдилла и других [1].

Способности коммуникативные – способности человека, которые проявляются в его общении с людьми. Включают в себя коммуникативные умения и способность к научению в сфере общения с людьми, достижения взаимопонимания и оказания влияния на людей.

С точки зрения М.К. Кабардова, на успешность коммуникативной деятельности влияют такие индивидуальные характеристики, как: темп осуществляемой деятельности, коммуникативные средства и качество реализуемой деятельности, динамика решения поставленных задач, тип стратегии деятельности, общительность, а кроме того, коммуникативная активность, проявляющаяся ситуативно в процессе решения коммуникативных задач [2].

Н.И. Карасева считает, что в структуру коммуникативных способностей входят следующие компоненты: умение оптимизировать межличностные отношения в группе; способность к достижению целей; социально-перцептивные способности – совокупность индивидуально-психологических особенностей личности, способствующих возможности успешного понимания, восприятия, отражения и оценивания личностных свойств других людей; «техника общения», то есть тактические механизмы общения; определённые межличностные предпосылки коммуникативной деятельности. Главным источником овладения коммуникативными способностями, является жизненный опыт и эффективность осуществления общения [1].

Способности организаторские – способности человека, связанные с умением, организовывать какое – либо дело, особенно тогда, когда для его

успешного выполнения необходима скоординированная, совместная работа многих людей [2].

Л.И. Уманский считает, что к числу основных организаторских способностей следует отнести: практическое психологическое мышление, психологическая избирательность и такт, инициативность, требовательность, критичность, склонность к организаторской деятельности [5].

Р.Х. Шакуров к организаторским способностям относит: требовательность, умение ясно и четко давать инструкцию, настойчивость в реализации распоряжений и требований, уверенность в себе, твердость, умение сохранить дистанцию с организуемыми, аккуратность, дисциплинированность, владение современными способами планирования, различными методами организаторской работы, навыками публичных выступлений [5].

Р.Л. Кричевский к организаторским качествам причисляет уверенность в себе, преобладание над другими, эмоциональную уравновешенность, креативность, стрессоустойчивость, целеустремленность, предприимчивость, надежность, ответственность, коммуникабельность [1].

В подростковом возрасте ведущими видами деятельности являются: общение со сверстниками и общественно-полезная деятельность. В связи с этим, важно дать подросткам возможность реализовать свои возможности, потребность в признании со стороны взрослых, стремление к самостоятельности.

Л.С. Выготский считает, что центральным и специфическим новообразованием в подростковом возрасте является возникновение у подростка чувство взрослости, которое проявляется в стремлении быть и считаться взрослым [1].

В этот период закладываются и формируются устойчивые формы поведения, черты характера, способы эмоционального реагирования,

становление образа «Я», обретение новой социальной позиции. Вместе с тем, это время преобразования детского мироощущения.

Нами было проведено исследование, целью которого являлось изучение коммуникативных и организаторских способностей. Авторами данной диагностической методики «КОС – 1» являются В. Синявский и Б. А. Федоришин. Методика базируется на принципе отражения и оценки испытуемым некоторых особенностей своего поведения в различных ситуациях. Избраны ситуации, знакомые испытуемому по его личному опыту. Поэтому оценка ситуации и поведения в ее условиях основывается на воспроизведении испытуемым своего реального поведения и реального, пережитого в его опыте, отношения [3]. Группа испытуемых составила 13 человек, из которых 9 мальчиков и 4 девочки.

Анализ результатов исследования коммуникативных способностей показал, что 61 % составляют дети, которые характеризуются крайне низким уровнем проявления склонностей к коммуникативной деятельности. 8 % детей продемонстрировали уровень ниже среднего. Они не стремятся к общению, чувствуют себя скованно в новой компании, коллективе, предпочитают проводить время наедине с собой, ограничивают свои знакомства, испытывают трудности в установлении контактов с людьми и в выступлении перед аудиторией, плохо ориентируются в незнакомой ситуации, не отстаивают свое мнение, тяжело переживают обиды. У 31 % детей сформирован средний уровень проявления коммуникативных способностей. Обладая в целом средними показателями, они стремятся к контактам с людьми, не ограничивают круг своих знакомств. Однако «потенциал» этих склонностей не отличается высокой устойчивостью.

При анализе организаторских способностей были получены следующие результаты, 47 % составляют дети, которые характеризуются крайне низким уровнем проявления склонностей к организаторской деятельности. У 23 % детей развитие организаторских склонностей находятся на уровне ниже

среднего. Проявление инициативы в общественной деятельности у них крайне занижено, во многих делах предпочитают избегать принятия самостоятельных решений. 15 % детей имеют средний уровень проявления организаторских склонностей. Обладая в целом средними показателями, они стремятся к отстаиванию своего мнения, планируют свою работу. Однако «потенциал» этих склонностей не отличается высокой устойчивостью. И 15 % детей показали высокий уровень проявления организаторских склонностей. Они не теряются в новой обстановке, занимаются общественной деятельностью, помогают близким, друзьям, проявляют инициативу в общении, с удовольствием принимают участие в организации общественных мероприятий, способны принять самостоятельное решение в трудной ситуации. Все это они делают не по принуждению, а согласно внутренним устремлениям.

При интерпретации полученных данных следует помнить, что методика констатирует лишь наличный уровень развития коммуникативных и организаторских способностей в данный период развития личности. Если при обследовании учащегося обнаруживается не очень высокий или низкий уровень развития коммуникативных и организаторских способностей, то это вовсе не означает, что они останутся неизменными в процессе дальнейшего развития личности. При наличии положительной мотивации, целеустремленности и надлежащих условий деятельности данные способности могут развиваться.

Список литературы:

1. Бабудоржиева Э.Д. Исследование проблемы коммуникативных и организаторских способностей в психологии / Э.Д. Бабудоржиева. Вестник Бурятского государственного университета. Образование. Личность. Общество, 2012. – 5 с.

2. Медникова, А.А. Особенности структуры коммуникативных способностей старших подростков [Текст] / А. А. Медников // Выпуск 2 (80). – Хабаровск: Изд-во Вестник ТГПУ, 2009. – с 120 – 123.

3. Немов Р.С. Психологический словарь / Р.С. Немов. – М.: Гуманитар. изд. центр ВЛАДОС, 2007. – 560 с.

4. Попова Л.В. Психологические основы профориентации на педагогические профессии: Методические рекомендации / Попова Л.В., Кисленко В.Я. – М.: Прометей, 1989. – 65 с.

5. Уманский, Л.И. Организатор и организаторская деятельность [Текст] / Уманский, Л.И. Мангутов, И.С. – Л.: Изд-во ЛГУ, 1975. – 246 с.