

*Куценко Е.И.,
кандидат экономических наук, доцент
доцент кафедры «Менеджмента»
Оренбургский государственный университет
Россия, г. Оренбург
Дербина Л.М.,
студент
4 курс, факультет «Менеджмента»
Оренбургский государственный университет
Институт менеджмента
Россия, г. Оренбург*

«СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ»

***Аннотация:** в статье рассматривается понятие современных технологий управления организацией. Определены основные факторы, вызывающие необходимость внедрения современных технологий в управлении организации. Особое внимание уделяется современным технологиям, востребованным для различных сфер управления компании, а также ресурсам и рискам, без учета которых получение положительных результатов от внедрения современных технологий в управление будет сложным.*

***Ключевые слова:** управление организацией, современные технологии, технология управления, мотивация.*

***Annotation:** The article examines the concept of modern technologies of organization management. The main factors that necessitate the introduction of modern technologies in the management of the organization are determined. Special attention is paid to modern technologies that are in demand for various areas of company management, as well as resources and risks, without which it will be*

difficult to obtain positive results from the introduction of modern technologies into management.

Key words: *organization management, modern technologies, management technology, motivation.*

Управление организацией это особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективную целенаправленную и производительную группу. Технологию управления определяют как систему операций и процедур, выполняемых руководителями, специалистами и техническими исполнителями в определенной последовательности с использованием необходимых для этого методов и технических средств.

Целью технологии управления является оптимизация управленческого процесса, рационализация его путем исключения таких видов деятельности и операций, которые не являются необходимыми для достижения результата. Разработка технологии управления предполагает определение количества, последовательности и характера операций, составляющих процесс управления, разработку или подбор для каждой операции соответствующих способов, приемов и технических средств, выявление оптимальных условий протекания процесса перевода объекта системы из исходного состояния в желаемое.

Выделяют несколько технологий управления организацией:

- линейная технология представляет собой строгую последовательность отдельных работ и операций, которые производятся в соответствии с заранее намеченным планом;
- разветвленная технология управления применяется в ситуации, когда невозможно однозначно определить одну конечную цель и оценить ситуацию. Запланированный результат достигается путем решений, разрабатываемых по нескольким направлениям;

- технология управления по отклонениям основана на том, что их устранение возможно либо силами исполнителей, либо при их значительном размере при непосредственном участии руководителя. Данный подход предполагает осуществление тщательного наблюдения и анализа отклонений;

- управление по ситуации используется при высокой степени неопределенности, когда фазы управленческого процесса проходят независимо друг от друга, а менеджер принимает оперативные решения в постоянно меняющихся условиях, основываясь на сложившейся ситуации;

- технология управления по результатам связана с усилением функции координации и взаимодействия всех подразделений предприятия. Наиболее эффективна данная технология в организациях, где небольшое время между принятием решения и результатом;

- технология управления по целям требует наличия на предприятии сильного аналитического подразделения. Управление можно разделить на следующие виды: простое целевое, программно-целевое и регламентное. При простом целевом управлении руководителем определяются только конечную цель и сроки, без путей ее достижения. Программно-целевое управление предполагает назначение целей, механизмов и сроков для каждого этапа достижения целей. Регламентное управление применяется на уровне экономики в целом, задается конечная цель, ограничения по параметрам и ресурсам;

- технология управления по потребностям и интересам связана со стимулированием деятельности человека через его потребности (еда, жилье, отдых, здоровье и т.д.) и интересов (материальные, социальные, эстетические);

- поисковое управление основано на полной ясности задач. В данном случае решение разрабатывается, отталкиваясь от цели в обратной последовательности;

- технология управления на базе "искусственного интеллекта" осуществляется с помощью информационных систем с применением современных технологий и технических средств.

Содержание технологии управления зависит от вида и сложности объекта управления, квалификации работников и видов используемых технических средств. Технология управления включает обзор обстановки, подготовку информации, разработку и принятие решений, доведение их до исполнителей и контроль в ходе выполнения целевых программ. Таким образом в рамках одного предприятия могут применяться несколько технологий управления.

К факторам, вызывающим необходимость внедрить новые инновационные технологий в сфере управления компании следует отнести:

- сокращение показателей роста и развития производства. Очень часто компании предпринимают действия по внедрению инновационных технологий только тогда, когда появляется неблагоприятная тенденция снижения производственных показателей;

- неблагоприятное состояние экономики. Непростая ситуация в экономике страны, влекущая за собой снижение доходов населения, заставляет компании, действующие на рынке, реализовывать новые инновационные проекты, чтобы увеличивать эффективность производства и рост конкуренции;

- сокращение затрат на персонал. Кризис оказывает существенное влияние на бизнес в стране, и многие организации вынуждены переходить в режим экономии финансовых ресурсов. Сокращение доли расходов на персонал служит катализатором к началу использования инновационных технологий;

- снижение производительности труда. Этот фактор непосредственно указывает на необходимость внедрения инноваций в системе управления персоналом организации. Кроме этого, руководству необходимо комплексно

модернизировать и оптимизировать и другие процессы в деятельности своей организации;

- рост текучести персонала. При обострении конкуренции и «охоте за головами» на рынке труда рост показателя текучести персонала приводит к снижению привлекательности организации среди потенциальных сотрудников, увеличению затрат на персонал и вынуждает руководство запускать новые инновационные проекты по удержанию и привлечению кадрового потенциала в организацию. Кроме того, предпосылками активного внедрения различных технологий могут послужить тенденции развития бизнеса в целом, необходимость сокращения затрат, например на содержание кадровой службы, а также просто желание руководства внедрить нововведение из любопытства.

Использованные источники:

1. Балдин К.В., Воробьев С.Н., Уткин В.Б. Управленческие решения. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и Ко», 2007. -132 с.
2. Веснин В.Р. Основы менеджмента. Институт международного права и экономики им. А. С. Грибоедова - М.: Проспект, 2014. - 306 с.
3. Лукичева Л.И. Управление организацией: Учебное пособие. - М.: Омега-Л, 2006
4. Тебекин А.В. Касаев Б.С. «Менеджмент организации»: учебник - Москва: КНОРУС, 2006. - с. 274.
5. Шеметов, П.В. Теория организации: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Менеджмент организации»- 3-е изд., стер. - М.: Омега-Л, 2008. с.- 192.