

Осколков А.В.,

магистр

1 курс, направление подготовки «Управление в социальной сфере»

Хакасский государственный университет им. Н.Ф. Катанова

Медицинский институт

Россия, г. Абакан

СОДЕРЖАНИЕ ПОНЯТИЯ «ДЕОНТОЛОГИЧЕСКИЙ ПОТЕНЦИАЛ»

***Аннотация:** Если мы обратимся к понятию «деонтологический потенциал», то мы увидим, что данный термин почти не используется в научной литературе и в исследованиях в области технологий социальной работы и в целом социальной системы, трудность изучения этого понятия заключается, в том, что нет четкого и устоявшегося определения в научной среде.*

***Ключевые слова:** деонтология, деонтологический потенциал, социальная работа, социальная служба, профессия.*

***Annotation:** If we turn to the concept of "deontological potential", we will see that this term is almost never used in the scientific literature and in research in the field of social work technologies and the social system as a whole, the difficulty in studying this concept lies in the fact that there is no clear and established definition in the scientific community.*

***Key words:** deontology, deontological potential, social work, social service, profession.*

Если мы обратимся к понятию «деонтологический потенциал», то мы увидим, что данный термин почти не используется в научной литературе и в исследованиях в области технологий социальной работы и в целом социальной системы, трудность изучения этого понятия заключается, в том, что нет

четкого и устоявшегося определения в научной среде. Например, Медведева Г.П трактует его так: «Деонтологический потенциал – это чувство долга, которое заставляет социального работника творчески подходить к работе, искать новые ресурсы, изменять и совершенствовать технологии с целью помочь клиенту и обществу».

С одной стороны, трактовка этого понятие является полной и самой подходящей, но при более глубоком анализе мы видим недостаточность содержания термина. Так как нами уже определено, что термин потенциал является неоднозначным и многогранным понятием, а также то, что потенциал – совокупность средств, запасов, сил в какой-либо области, то и трактовка данного явления будет совершенно другой.

Деонтологический потенциал – это резерв накопленных профессионально-этических ресурсов, возможностей, компетенций, частично находящихся в не актуализированном состоянии, но позволяющих при определенных условиях эффективно и творчески использовать этот ресурс для достижения профессиональной цели и выполнения профессиональных обязанностей.

Наличие и использование деонтологического потенциала социальных служб предполагает расширение возможностей социальных служб за счет должного поведения и действий специалистов, за счет выполнения ими своего профессионального долга. Его реализация способствует сглаживанию извечного противоречия между сущим и должным (например, между фактическим состоянием формальной ресурсной базы профессиональной социальной работы и насущными потребностями клиентов в помощи и защите). То, что оказывается невозможным при формальном («от» и «до») выполнении своих обязанностей, становится выполнимым на основе

осознания и реализации социальным работником своего профессионального долга¹.

Не располагая формальными ресурсами, необходимыми для решения проблем клиента, специалист может вовлечь в деятельность ресурсы неформальные, например, ресурсы общественных и благотворительных организаций, юридических и физических лиц, включая ресурсы клиента и свои собственные. Например, содействуя трудоустройству клиента, социальный работник должен принимать в расчет не только формально зафиксированные в документах профессиональные знания, умения и навыки клиента, но и его обыденные знания и навыки, его хобби и т.п., которые могут стать основой его новой профессии при отсутствии возможности трудоустройства по формально обозначенной в трудовой книжке. Содействуя решению материальных проблем клиента, социальный работник может не только предоставлять ему продукты питания, товары повседневного спроса и предметы длительного пользования, но и подсказать пути оптимизации семейного бюджета, более рационального использования располагаемых ресурсов и предметов домашнего обихода. Предпринятые действия не всегда приводят к успеху сразу, поэтому может оказаться необходимым сделать новую попытку, более тщательно продумав план действий с учетом предыдущего опыта. Потребности клиента в этом случае могут быть удовлетворены более полно, несмотря на то, что дополнительные ресурсы не были привлечены. Чувство долга социального работника требует от него творческого подхода, настойчивости в решении поставленных задач. Таким образом, деонтологический потенциал социальных служб, актуализированный в деятельности, может способствовать повышению эффективности социальной работы и решению проблем клиентов и общества.

¹ Деонтология социальной работы: учебник для студ. учреждений высш. проф. образования / Г. П. Медведева. — М.: Издательский центр «Академия», 2011. — 224 с. — (Сер.Бакалавриат). ISBN 978-5-7695-4763-8.

Сказанное вместе с тем не означает, что чувство долга побуждает социального работника нарушать действующие законы. Напротив, осознавая свой долг перед обществом и государством, профессией и коллегами, перед клиентами и самим собой, социальный работник должен действовать исключительно на основе действующего законодательства, используя его возможности и резервы, привлекая всевозможные ресурсы общества, его социальных институтов и структур, и конкретных личностей, и групп. Сознавая свою ответственность за порученное дело, социальный работник может стать инициатором разработки новых или пересмотра существующих законов, разработки и внедрения инновационных технологий и методик, создания новых учреждений, подразделений и т.п., если потенциал имеющихся законов, учреждений и технологий для решения проблем населения в рамках социальной работы исчерпан и препятствует эффективной профессиональной деятельности.

Компенсация недостаточной ресурсной обеспеченности социальной работы может быть осуществлена с помощью средств общества, привлекаемых ситуативно или на постоянной основе. В частности, взаимодействие социального работника с учреждениями и гражданами, способными оказать социальной работе финансовую или иную помощь, может содействовать решению проблем клиентов и всего общества. Взаимодействие с волонтерским движением может содействовать более рациональному использованию ресурсов общества и решению его проблем.

Деонтологический потенциал в современной России используется социальными службами довольно широко, однако пока еще есть резервы его использования. Чувство долга перед клиентами и обществом заставляет работников социальных служб постоянно искать и находить источники неформальных ресурсов: спонсорские средства, участие знакомых и коллег клиента, привлечение к решению проблем представителей общественных и религиозных организаций, трудовых коллективов, органов местного

самоуправления и т. п. и добиваться тем самым улучшения результатов совместной деятельности².

Можно видеть, что долг и должные отношения в социальной работе могут стать существенным фактором повышения ее эффективности и одним из действенных средств и одновременно условий разрешения наиболее острых социальных проблем современной России. Вместе с тем актуализация деонтологического потенциала социальных служб может способствовать повышению социальной активности населения в целом, гуманизации общественных отношений.

В то же время наличие и необходимость использования деонтологического потенциала социальных служб не означает, что его следует рассматривать как панацею, единственное средство повышения эффективности социальной работы. Решение проблем ресурсного, кадрового обеспечения, совершенствования нормативно-правовой базы, развития функциональных связей и т. п. на уровне государства и регионов играют не меньшую роль в реализации социальной работой своего совокупного гуманистического потенциала.

Идея достижения блага обществом и каждым человеком не может быть реализована только посредством деятельности социальных служб и специалистов социальной работы. И вопрос, безусловно, не только в том, что благополучие общества — это забота всего общества. Решение социальных проблем общества должно осуществляться при помощи социальной работы, но не за ее счет и тем более не за счет социального работника. Становление и развитие социальной работы как социального института, деятельности социального масштаба и высокой социальной значимости должно осуществляться на основе как реализации деонтологического потенциала социальных служб и специалистов, так и создания государством и обществом

² Мухаметов Д.А. Свойства и навыки социального работника // Аллея науки. 2019. Т. 2. № 2 (29). С. 173-176.

условий, необходимых для осуществления ими высокоэффективной деятельности³.

Использованные источники:

1. Деонтология социальной работы: учебник для студ. учреждений высш. проф. образования / Г.П. Медведева. — М.: Издательский центр «Академия», 2011. — 224 с. — (Сер.Бакалавриат). ISBN 978-5-7695-4763-8.
2. Мухаметов Д.А., Свойства и навыки социального работника // Аллея науки. 2019. Т. 2. № 2 (29). С. 173-176.
3. Марков В.Н. Личностно-профессиональный потенциал управленца и его оценка. - М.: РАГС, 2001.- 176 с.

³ Марков В. Н. Личностно-профессиональный потенциал управленца и его оценка. - М.: РАГС, 2001.- 176 с.