

*Кузьмина А.И.,
студент магистратуры кафедры
теории и технологии социальной работы
2 курс, социологический факультет
Самарский университет
Россия, г. Самара*

**АНАЛИЗ АДАПТАЦИИ СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ
АНО «ЦСОН «БЕЗЫМЯНСКИЙ» К РЕФОРМИРОВАНИЮ
СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

***Аннотация:** В статье рассматривается процесс реформирования системы социального обслуживания населения в г. Самара. Проводится анализ данных, полученных в результате анкетного опроса социальных работников АНО «ЦСОН «Безымянский», который отражает процесс адаптации социальных работников к реформированию системы социального обслуживания населения.*

***Ключевые слова:** Социальная сфера, социальное обслуживание, реформирование, адаптация, адаптация социальных работников.*

***Annotation:** The article discusses the process of reforming the system of social services in the city of Samara. The analysis of the data obtained as a result of a questionnaire survey of social workers of ANO "TSSON" Bezumyansky", which reflects the process of adaptation of social workers to the reform of the social services of the population.*

***Key words:** Social sphere, social service, reform, adaptation, adaptation of social workers.*

Политические и экономические реформы в России в конце XX – начале XXI вв. повлекли изменения во многих сферах социальной практики. В связи с

этим социальная политика перестала в полной мере отвечать потребностям граждан в социальных услугах. Именно поэтому реформирование социальной сферы, в том числе системы социального обслуживания населения, в целях повышения качества и эффективности предоставления социальных услуг в настоящее время является актуальным.[1].

В процессе реформирования системы социального обслуживания наиболее важным является то, как быстро и безболезненно приспособятся к нововведениям специалисты социальных служб, в том числе социальные работники, которые непосредственно оказывают услуги населению. Ведь именно от них зависит и качество, и эффективность оказанных социальных услуг.

С 2016 по 2017 год в системе социального обслуживания Самарской области произведено несколько реорганизаций социально ориентированных учреждений. В результате проведенных реформ образовалась новая автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Безымянский» городского округа Самара».

Деятельность АНО «ЦСОН «Безымянский» направлена на оказание социальных услуг на дому гражданам пожилого возраста, инвалидам и другим маломобильным категориям населения, с помощью которых осуществляется повышение качества их жизни. Социальные услуги оказываются гражданам, признанными нуждающимися в обслуживании на дому, а также иным нуждающимся слоям населения. Ведется строгий контроль качества предоставления услуг. По настоящее время в этой организации работают социальные работники, которые прошли все этапы реорганизаций.

Нами был проведен анкетный опрос социальных работников АНО «ЦСОН «Безымянский», с целью проведения анализа профессиональной адаптации социальных работников к реформированию системы социального обслуживания населения. Экспериментальная группа для проведения анкетного опроса состоит из ста социальных работников, стаж работы которых более 3-х лет. Это

объясняется тем, что социальный работник прошел все этапы реорганизации и образование АНО «ЦСО «Безымянский» в 2017.

На основании полученных данных выявлено, что 12 % респондентов адаптировались к изменениям в профессиональной деятельности в течение первого месяца работы, ответ «до 3 месяцев» выбрали 21 % опрошенных социальных работников, до 6 месяцев профессиональная адаптация длилась у 29 % респондентов; а более 6 месяцев приспособлялись к нововведениям 38 %.

Стоит отметить, что 57 % респондентов испытывали трудности в процессе адаптации к новым условиям, не возникло трудностей в профессиональной адаптации у 25 % опрошенных, а 18 % испытали затруднение при выборе варианта ответа.

При анализе причин сложности процесса адаптации (вопрос с выбором нескольких вариантов ответов) 84 % выбрали вариант «работа с документацией». Второе место по популярности занял вариант ответа «Большой поток новой информации» (63%). У 48 % респондентов трудности в профессиональной адаптации были связаны с отсутствием рядом опытного специалиста (наставника). Менее выбираемым ответом стал вариант «Нехватка профессиональных знаний и навыков. Его выбрали 32 % респондентов.

Свой взгляд на трудности в процессе адаптации выбрали 25 % социальных работников, принявших участие в анкетном опросе. По их мнению, трудности адаптации, вызванные реформированием, были связаны с большим объемом работы, с появлением новых дополнительных услуг, с переживаниями по поводу заработной платы и возможных сокращений в недавно созданной некоммерческой организации.

Кроме этого, несколько респондентов отметили свои переживания по поводу перехода из государственной организации в некоммерческую как фактор, способствующий снижению эффективности профессиональной адаптации. Наибольшее количество ответов было связано с разъяснительной работой с населением. Они отметили, что в период процесса реорганизации поступало

большое количество вопросов от получателей социальных услуг, связанные с преобразованием в системе социального обслуживания на дому г. Самара.

На вопрос, в котором можно выбрать несколько вариантов ответа, «Что Вам помогло приспособиться к нововведениям в период реорганизации Центра социального обслуживания?» 51 % респондентов выбрали вариант «обучение в рамках организации», 45 % отметили «помощь заведующей отделением», 38 % социальных работников выбрали графу «другое» и поделились своим вариантом ответа:

- работа с психологом в организации;
- групповые психологические тренинги;
- отсутствие конфликтов в отделении;
- наличие всей необходимой информации об изменениях в свободном доступе;
- наличие компьютерного класса в организации;
- открытость руководства в решении сложных вопросов.

Стоит отметить, что при составлении анкеты мы не рассматривали индивидуальную работу с психологом и групповые психологические тренинги как способы профессиональной адаптации. Но, несмотря на это, 17 респондентов отметили именно этот фактор.

Анализ ответов на последний вопрос в анкете «Что, на Ваш взгляд, могло бы помочь социальному работнику быстрее приспособиться к изменениям в работе?», в котором также можно выбрать несколько вариантов ответа, показал, что 41 % респондентов считают закрепление за социальным работником наставника способствует скорейшей адаптации социальных работников к реформированию системы социального обслуживания населения; 40 % отметили материальные поощрения, как фактор, способствующий быстрой профессиональной адаптации социальных работников; 35 % опрошенных отметили, что тематические тренинги помогут быстрее приспособиться к новым условиям трудовой деятельности; 33 % респондентов выбрали вариант «наличие

полезной информации на сайте организации»; 28% выбрал вариант «Другое», самыми популярными ответами были:

- занятия со специалистами «из вне»;
- групповая работа с психологом;
- занятия по эмоциональной разгрузке;
- профилактика эмоционального выгорания.

Менее популярными ответами стали:

- снижение количества оказываемых социальных услуг;
- меньше работы с документацией, личными делами получателей социальных услуг;
- уменьшение нагрузки на социального работника и на отделение в целом.

Анализ результатов анкетного опроса социальных работников АНО «ЦСОН «Безымянский» показал, что тема профессиональной адаптации к реформированию системы социального обслуживания населения является актуальной. При правильно подобранных способах адаптации этот процесс будет протекать стабильно, быстро и эффективно.

Использованные источники:

1. Анбрехт, Т.А. К вопросу о реформировании законодательства о социальном обслуживании: предпосылки, реалии и перспективы [Текст] / Т.А. Анбрехт, Ю.С. Пяткова // Актуальные вопросы юридических наук. – 2015. – № 3. – С. 112-114.