УДК 004.85

Быков Э. Ю., ведущий специалист

Веденяпин Е. Н., к.ф.м.н., доцент кафедры управления персоналом

Медведева А. В., ведущий специалист, доцент, к.н.

Нечаева Л. В., специалист

Павлова К. С., специалист

Российский государственный социальный университет

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И ОЦЕНИВАНИЕ КЕЙС-ЗАДАНИЙ В ДИСТАНЦИОННОМ ОБРАЗОВАНИИ

Аннотация: *Данная статья описывает преимущества дистанционного образования. Дистанционное образование включает в себя выполнение практических заданий как важного элемента обучения. Практические задания представлены в дистанционном образовании выполнением тестов, написанием рефератов и докладов, и решением кейс-заданий. Кейс-задания это решение ситуационных задач. Для факультетов управления, экономического и психолого-педагогического этот вид является главным и самым важным.*

Annotation: *The advantages of this type of training are noted here. Distance education includes the implementation of practical tasks as an important element of training. Practical assignments are presented in the distance form of training by performing tests, writing abstracts and reports, and solving case studies. Case-task is the solution of situational problems. For faculties of management, economic and psychological-pedagogical, this species is the main and most important.*

Ключевые слова: *Дистанционное образование, кейс-задание, практическое задание, образование, тесты, рефераты, доклады, презентации, системы оценивания, учебные заведения.*

Key words: *Remote education, case-study, practical study, education, tests, papers, reports, presentations, assessment systems, educational establishments.*

Какую роль играет образование, стало понятно ещё много веков назад, чему много свидетельств в истории. В наши дни эта тенденция в развитии и распространении образования более чем очевидна. Ввиду огромного спроса на образовательные услуги, предложение также весьма разнообразно. Наряду с классическим очным образованием, где взаимодействие осуществляется напрямую между преподавателем и учеником, всё большую популярность набирает дистанционное образование. Этому способствует: «1. Увеличение потребности для организации процессов непрерывного повышения уровня знаний; 2. Инновационные процессы переподготовки и дальнейшего развития технологий, которые становятся все более доступными и позволяют расширить круг учебных дисциплин, предоставленных в дистанционном режиме.»[1] Также этому факту есть следующее объяснение: во-первых, такое образование очень удобно, нет необходимости тратить время на то, чтобы добраться до учебного заведения, знания представляют собой информационные ресурсы, содержащие исключительно информацию по предметам, поэтому это исключает какой то ненужной и малозначительной информации для обучающихся. Во-вторых, оптимальная плата за обучение. Ввиду отсутствия трат на оборудование, аренду, коммунальные платежи цена снижена по сравнению с очным образованием. В- третьих, возможность уделить больше времени на практическую сторону обучения, отработку знаний и умений и ключевых компетенций. «Одной из четко выраженных современных тенденций развития образования является увеличение в общем балансе учебного времени доли самостоятельной работы обучающихся, а в балансе аудиторного времени – доли практических занятий.»[2]

«В условиях дистанционного образования возрастает роль практикумов, поскольку сам вид задания предполагает его самостоятельное выполнение.»[3] Из них самыми распространёнными считаются: тесты, подготовка презентаций, рефератов, докладов и выполнение кейс-заданий.

Тесты – это задание с выбором ответа из предложенного списка на поставленный вопрос. Само выполнение теста представляет собой действие, связанное с использованием и работой с информацией на практике. Тесты помогают понимать, насколько информация усвоена и осознана учеником или студентом. Результаты помогают оценить, насколько полученная информация реализуется в действиях человека. То есть, успешное или неуспешное прохождение данного вида задания позволяет судить, на каком уровне человек владеет тем или иным знанием.

Подготовка рефератов, докладов, и выполнение презентаций также являются важной частью практической работы обучающихся. Поскольку, этот вид работы предполагает сбор, анализ, редактирование, оценку, обработку информации. То есть, разные факты и сведения по определённому вопросу собираются в единое целое и уже могут выполнять какую то функцию. Например, в результате написания реферата или доклада, можно найти решение какой-либо проблемной задачи или вопроса, которые существуют в реальности.

Самым важным и интересным видом является кейс-задание от английского case – случай, ситуация. Это метод решения или работы с конкретными ситуациями. Также, это понимается как активный проблемно-ситуационный анализ, основанный на решении и нахождении ответа на поставленные конкретные задачи – ситуации. Цель – нахождение оптимального, верного решения, которое должно быть успешным и правильным в реальности, поскольку в обратном случае это будет означать отсутствие ответа и возвращение на исходные позиции поиска. Пути достижения основаны исключительно на дискуссиях, спорах, обсуждениях, дебатах, где важным является только достижение цели. Это требует колоссальной подготовки студентов или учеников, сочетание поиска информации и отработки на практике каких-то элементов.

Система оценивания именно этого вида практической деятельности является весьма затруднительной. Очевидно, что вполне объективно можно оценить объём проделанной работы: это и подготовка фактов, выступление, формат и подача ответа. Однако самым трудным является оценить верность, точность и правильность полученного результата. Как же можно оценивать и определять успешность выполненного кейс-задания? Прежде всего, это соответствие поставленному вопросу или задаче. Также, новаторство, креативность и комплексность решения проблемы. Следует помнить, что кейс-задание универсальное задание для практического вида работы, но есть факультеты и направления, для которых это основной вид. К ним относят факультеты управления, юриспруденции, экономики, психологии, то есть там, где основная деятельность людей связана с решением ситуационных задач, вопросов «здесь и сейчас». Там, где от принятых решений будет зависеть успешность и результативность всей отрасли, тех или иных структур, в том числе государственных.

Ситуация – это, прежде всего временное явление, характерное для определённых условий, которые сложились вследствие определённых событий ранее. Поэтому, при оценке кейс-задания необходимо учитывать и уметь оценивать и условия, в рамках которых находится сам вопрос, и события которые привели к этим условиям, а также суметь спрогнозировать возникновение новых событий и новых условий. Самое главное в кейсе это определять, насколько реалистично решение. [4] Как же понимать, насколько теоретический ответ близок к реальности?

Во-первых: нужно знать, помнить, уметь объяснить ранее происходящие подобные события и реалии, которые возникли потом. Во-вторых: уметь просчитать и доказать возможность возникновения тех или иных событий, условий приводящих к этим событиям и последующими за этими событиями. В-третьих: предоставить данные о реализации части теоретического ответа на практике в рамках условий настоящего времени и

имеющихся возможностей студентов. Например, метод лечения различных фобий – реализовать на практике под контролем научного руководителя. Или же разработка какого-либо положения в системе управления и внедрение его в рамках эксперимента на предприятии во время прохождения практики обучающегося. В-четвёртых: уметь быстро реагировать и перестраиваться при этом, не теряя направлении линии расчётов. В-пятых: Иметь опыт взаимодействия с теми или иными элементами, описанными в теоретической части ответа на поставленный вопрос. А именно, опыт обращения в те или иные структуры. Например, опыт составления и подача жалоб или апелляций в соответствующие инстанции.

Таким образом, современный динамично развивающийся мир таит в себе множество нерешённых задач и вопросов. Однако, вместе с тем, в нём находится информация и опыт всего происходившего ранее, также и событий, задач и вопросов, которые имеет месть быть в наши дни. Наша же задача уметь находить подобные случаи, их примерять на современные реалии и уметь прогнозировать возможные решения и последующие события. Современные студенты в рамках системы дистанционного обучения могут оттачивать свои навыки и умения через выполнение кейс-заданий.

Литература:

1. Быков Э.Ю., Пичугин В.О. Дистанционные образовательные технологии в современном мире. В сборнике: ЕВРАЗИЙСКОЕ ПРОСТРАНСТВО: ПРИОРИТЕТЫ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ Материалы II Международной научно-практической конференции. Под редакцией: д.э.н., профессор В.П. Тихомиров. 2012. С. 113-114.

2. Быков Э.Ю., Веденяпин Е.Н., Даньшина О.А., Медведева А.В. Электронное обучение как средство управления развитием персонала организации. Материалы Афанасьевских чтений. 2017. № 2 (19). С. 65-70.

3. Трансформация системы образования в условиях информационного общества. Быков Э.Ю., Веденяпин Е.Н., Медведева А.В., Нечаева Л.В., Павлова К.С. Аллея науки. 2017. Т. 5. № 16. С. 352-355.
4. Шутов, И.А. Кейс-метод как одна из методик оценки персонала / И. А. Шутов Управление персоналом. - №11 - 2011.