

*Калинкина Е.В., старший преподаватель
кафедры физического воспитания.*

Поволжский Государственный Университет

Телекоммуникаций и Информатики

Россия, г. Самара

Назарова Е.А., студент

Поволжский Государственный Университет

Телекоммуникаций и Информатики

Россия, г. Самара

ОСОБЕННОСТИ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ КОНФЛИКТОВ В СПОРТИВНЫХ ЖЕНСКИХ КОМАНДАХ

***Аннотация:** в данной статье авторы разбираются в причинах и особенностях возникновения межличностных конфликтов в спортивных женских командах, рассматривают структуру межличностных конфликтов и их характеристики.*

***Ключевые слова:** конфликтная ситуация, спортивная команда, конфликт.*

***Annotation:** In this article, the authors understand the causes and features of interpersonal conflicts in women's sports teams, examine the structure of interpersonal conflicts and their characteristics.*

***Key words:** conflict situation, sports team, conflict.*

В современном мире спорт можно рассматривать как довольно сложный вид человеческих взаимоотношений. Спортивная деятельность разнообразна и включает в себя достаточно большое количество различных видов спорта. Спортивную команду можно рассматривать как основную единицу межличностных отношений. Определяющим фактором спортивных достижений является психологическая совместимость команды, её взаимопонимание в

процессе общения и совместной деятельности. Но, как и в любом коллективе, в спортивных командах бывают свои разногласия и конфликты, а особенно, если это женская группа. Не всегда разногласий удаётся избежать. Причиной может послужить практически все. В таком случае, следует помнить, что возрастные особенности, темперамент, индивидуально-типичные особенности личности играют немаловажную роль и неизбежно откладывают свой отпечаток на специфику мышления и взаимоотношения между членами команды. В современных условиях наблюдается рост числа конфликтов, решение которых может иметь отрицательные последствия для женской половины. В связи с этим возникает необходимость разработки эффективного подхода к предотвращению и разрешению конфликтов в команде, порядка действий тренеров, а также рассмотрению возможностей профилактики конфликтов. Каковы же особенности конфликтов в группах? Поведение женщин в конфликтной ситуации характеризуется тем, что женщины, по сравнению с мужчинами, обладают более высоким порогом терпимости. В ходе конфликтов мужчины проявляют большую гибкость и склонность к компромиссу, в то время как женщины более упорны и склонны идти до конца. Конфликт не может появиться на пустом месте. Рассмотрим структурные составляющие конфликта:

- 1) *субъекты конфликта* - индивид или группа
- 2) *источник конфликта* - ситуация или состояние, выражающее противоположные интересы или цели;
- 3) *основание конфликта* - причина разногласий;
- 4) *зона конфликта* - область, где реализуется конфликтное взаимодействие
- 5) *причина конфликта* - или иными словами мотив.

В конфликтной ситуации люди ведут себя по-разному. В зависимости от направленности человека на себя или на других, можно выделить стратегии поведения в конфликте:

- 1) *соперничество* - упорная борьба за свои интересы и отстаивание точки зрения;

2) *сотрудничество* - заинтересованность в решении возникающих проблем с учетом интересов конфликтующих сторон;

3) *компромисс* - уступка, учет своих интересов и потребностей другой стороны;

4) *избегание* - уклонение или уход от конфликта.

Как узнать, что в команде назревает конфликт? Сразу же снижается эффективность спортивных достижений; личные контакты коллектива начинают превращаться в более официальные и даже деловые; появляются замкнутость, враждебные интонации, напряженные разговоры; формируются отдельные группы.

В конфликтной ситуации нужно придерживаться нескольких правил: ограничивать предмет спора; учитывать уровень знаний, компетентности в данном вопросе противоположной стороны; учитывать степень эмоциональной возбудимости, выдержанности противоположной стороны; если участники спора эмоционально легковозбудимые, обладают упрямством, спор неизбежно перерастет в конфликт; контролировать ситуацию, чтобы в пылу спора не перейти на оценку личностных качеств друг друга;

Межличностные конфликты могут быть:

по времени протекания- длительными и кратковременными;

по направленности – обоюдными, двухсторонними, односторонними;

по форме проявления - скрытыми, открытыми;

по последствиям- разрушительными и созидательными;

по замыслу- намеренными (имеющими цель) и преднамеренными.

Факторами, влияющими на возникновение напряженности и конфликтов в межличностных отношениях, являются:

1) недостаточная сплоченность членов команды;

2) несоответствие квалификации спортсменов поставленной задаче;

3) присутствие в команде спортсменов с притязаниями, не соответствующими их возможностям;

4) наличие в команде спортсменов с высокой агрессивностью и стремящиеся взять на себя роль лидера;

5) наличие скрытой конкуренции между игроками за место в основном составе;

6) наличие в команде «любимчиков» тренера;

7) несоответствие результатов выступления в соревновании ожиданиям команды;

8) наличие в команде группировок, по-разному относящихся к установкам тренера, к нормативным предписаниям, выработанным в данной команде.

Межличностные конфликты также имеют свои позитивные и негативные стороны. Одни из них помогают спортсменам и тренерам добиться взаимопонимания, выяснить принципиальные позиции и устранить недоразумения, наладить хорошие отношения и положить начало здоровой критике и самокритике. Другие, наоборот, снижают активность и продуктивность деятельности как отдельного спортсмена, так и всего коллектива, поднимают эмоциональную напряженность и тревогу, способствуют формированию группировок и развитию таких низменных качеств, как злость, мстительность, желание нанести боль и обиду, разлагают дисциплину и т.д.

Если конфликт в женской команде возник по горизонтали, то есть между участницами группы, то стороны рассматриваются как равноправные. При этом разрешение конфликта направлено на достижение оптимального результата-компромисса.

Существует две стратегии управления конфликтами. Во-первых, их незамедлительное предотвращение, а во-вторых, управление конфликтами и конфликтными отношениями в случае их возникновения. Следует помнить, что, если конфликт возник между малым числом людей в команде, это может отразиться на всю группу в целом. Взаимоотношения в такой группе должны соответствовать определенным принципам, создавая настроение и боевой дух команды. В первую очередь, это взаимопонимание. Каждый участник группы

должен знать, что в случае поражения или неудачи, его поддержат и не дадут опустить руки. Принцип гуманизма подразумевает чуткость, отзывчивость и справедливость, характеризующийся доверием и искренностью.

Таким образом, изложенный выше материал помог сделать заключение о причинах возникновения конфликта, его особенностях и структурных характеристиках.

Список литературы:

1. Воронин И.Ю. Преодоление межличностных конфликтов в спортивной команде: Дис. ... канд. пед. наук. - Белгород, 2000. - 236 с
2. Ю.А. Коломейцев «Взаимоотношения в спортивной команде». 1984. -128 с.
3. Психология физического воспитания и спорта: Учебн. пособие для ин-тов физ.культ./ Под. ред Т.Т. Джамгарова, А.Ц. Пуни. М.: Физкультура и спорт, 1979 - 143 с., ил
4. Гиссен Л.Д. Психология и психогигиена в спорте. 1973.-149.