

Панасенко М.В.,

магистрантка

2 курс, экономический факультет

ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет»

Россия, г. Краснодар

РАЦИОНАЛЬНОЕ ОПЕРАЦИОННОЕ УПРАВЛЕНИЕ МАЛЫМ И СРЕДНИМ БИЗНЕСОМ ЗА СЧЕТ ПРИМЕНЕНИЯ СЕТЕВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

***Аннотация:** В статье приводятся убедительная аргументация в пользу применения малым и средним бизнесом сетевых технологий, которые позволяют выполнить ряд рутинных операций, в том числе контроля затрат, финансового мониторинга, что в совокупности дает увеличение коммерческой эффективности субъектов МСП.*

***Ключевые слова:** сетевые технологии, информационные технологии, финансовое планирование, малый и средний бизнес.*

***Annotation:** The article provides convincing arguments in favor of the use of network technologies by small and medium-sized businesses, which allow performing a number of routine operations, including cost control, financial monitoring, which together gives an increase in the commercial efficiency of small and medium-sized businesses.*

***Keywords:** network technologies, information technologies, financial planning, small and medium-sized businesses.*

Современные вызовы экономической системы России и всего мира диктуют условия, согласно которым современным предприятием в различных отраслях необходимо наиболее эффективно и рационально подходить к

управлению затратами для того, чтобы эффективно конкурировать на основе ценообразования.

Это является особенно важным, поскольку малый и средний бизнес в России испытывает значительные трудности с финансированием и использованием собственных средств для ведения хозяйственной деятельности.

Для России подобная проблема является наиболее значимыми, поскольку доля малого и среднего предпринимательства в ВВП России остается достаточно низкой (рисунок 1), в то время как наиболее развитые иностранные государства стремятся нарастить долю МСП в структуре ВВП до 70%.

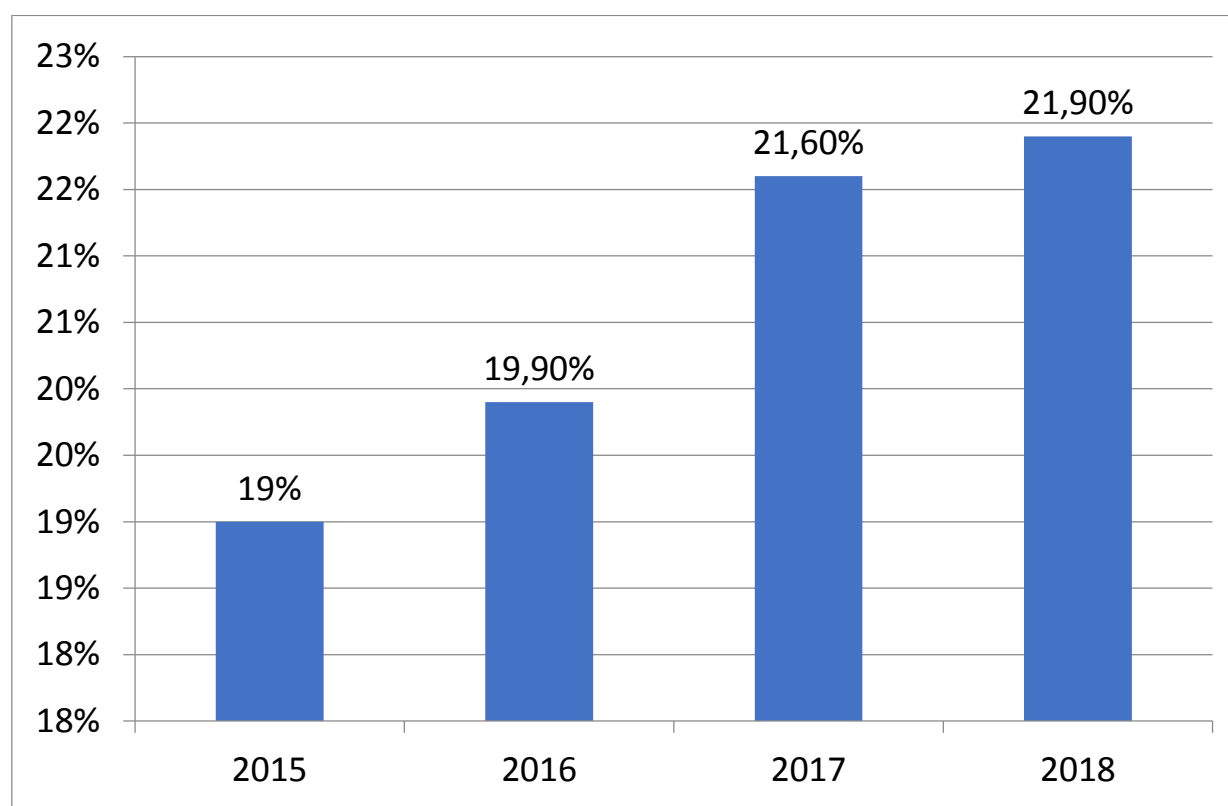


Рисунок 1. Вклад малого бизнеса в ВВП России, %

Доля в структуре ВВП развитых экономик обычно составляет от 50% до 70%, в качестве примера можно привести такие страны как Великобритания, где данный показатель составляет около 60%, Германия, где аналогичный показатель 53%, в Нидерландах около 70% [1].

В контексте задач, которые стоят перед экономикой Россией, а также же в контексте вызовов, которые обуславливают сегодняшнее состояние, эффективным решением является комплекс информационных технологий, которые позволяют решить множество задач, стоящих перед малым и средним бизнесом: электронный документооборот, контроль дедлайнов и выполнения договоров с партнёрами, выявление точек роста затрат, анализ и оценка экономических показателей, анализ товарных остатков, проведение прогнозов и анализ рисков выполнения задач, финансовый мониторинг и бюджетирование.

Сами по себе технологии без сопровождения и правильного использования не дают положительных результатов, поэтому для достижения комплексной эффективности от внедрения сетевых технологий, необходимо выполнить ряд условий, которую сформулируем в виде следующих тезисов:

- внедрение сетевых и информационных технологий;
- закупка и установка аппаратного обеспечения;
- организационно-методическое обеспечение [3].

Последний пункт является наиболее важным и значимым, но именно им значительной мере пренебрегают предприниматели в целях экономии бюджета на интеграцию сетевых технологий.

Организационно-методическое обеспечение позволяет провести обучение для взаимодействия с данными технологиями, показать все возможные варианты решения типовых задач для бизнеса, а также формирование комплексного представления о будущем данных технологии для того, чтобы впоследствии бизнес имел возможность для создания собственной платформы, на базе которой будет расти и развиваться не только бизнес, но и инструменты, повышающие его эффективность.

Сетевые технологии с легкостью решают проблемы финансового мониторинга в условиях существующего кризиса в экономике России, когда расход бюджетных ресурсов, производственных затрат является критически важным аспектом хозяйственной деятельности фирмы

Современные пакеты CRM, EPM, ERP и т.д. позволяют с легкостью решать процедуру непрерывного мониторинга за финансовыми и экономическими процессами на предприятии [1].

В первую очередь, система эффективно упорядочивает разрозненный информационный поток: оценка качества звонков, исследование отказов клиентов, отслеживание контрактных отношений с партнерами, оценка финансовой системы (ликвидности, остатков, касса и т.д.), проверка складского имущества, запасов и т.д.

Управление большими хозяйственными объединениями в ручном режиме без помощи продвинутых технологий крайне затруднительно и малоэффективно. Интеграция современных технологий позволяет увеличить прозрачность бизнес-процессов, что в свою очередь открывают большие возможности при работе с банковскими структурами, государственными контрактами и т.д.

Современные антикризисные программы должны разрабатываться с учетом последних технологий и цифровых возможностей.

Интеграция в хозяйственный процесс CRM, EPM, ERP систем позволит сократить, а также оптимизировать объемы внеплановых затрат на производство готовой продукции или услуг [4].

Например, данные технологии позволят легко реализовать принцип срочности реагирования.

Антикризисный набор действует на краткосрочную перспективу, поскольку каждый финансово-экономический кризис на предприятии конечен.

Использованные источники:

1. Бланк И.А. Сетевые технологии и управление коммуникациями в коммерческом секторе. //Киев: «Эльга», «Ника- Центр». 2019. – С. 663.

2. Бармута К.А. Управление на предприятии в условиях кризиса: учебник // К.А. Бармута. Ростов н/Д: Феникс. 2018. – С. 282.

3. Жарковская Е.П. Финансовое планирование и сетевое обслуживание предприятий: учебник / Е.П. Жарковская, Б.Е. Бродский. Омега-Л. 2016. С. 56.

4. Шохин, Е.И. учебник: информационные технологии в цифровой экономике // Е.И. Шохин. – М.: ИД ФБК-ПРЕСС, 2017. – С. 254.