

УДК: 364.4

*Глебова Виктория Анатольевна,
студент, кафедры социально-гуманитарные дисциплины Института
Сферы обслуживания
и предпринимательства (филиал) Донского Государственного
Технического Университета,
РФ, г. Шахты*

*Сысоева Елизавета Анатольевна,
студент, кафедры социально-гуманитарные дисциплины Института
Сферы обслуживания
и предпринимательства (филиал) Донского Государственного
Технического Университета,
РФ, г. Шахты*

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА КАК ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В СОВРЕМЕННОМ ОБЩЕСТВЕ

Аннотация: В данной статье рассматривается социальная работа как вид профессиональной деятельности и её особенности, а также изучение личности клиента социальной работы и взаимодействие клиента и социального работника. Целью статьи ставится изучение аспекта профессионального взаимодействия социального работника и клиента. Статья разработана на основе существующих теоретических изданий о социальной работе и нормативно-правовых актов об основах социальной работы. Актуальность данной работы подчеркнута необходимостью разработки новых и систематизации существующих теоретической основ осуществления эффективного взаимодействия социального работника и клиента социальной работы. Результатом данного исследования является обобщенное знание о заявленной теме.

Abstract: *This article discusses social work as a type of professional activity and its features, as well as the study of the personality of the client of social work and the interaction of the client and the social worker. The aim of the article is to study the aspect of professional interaction between a social worker and a client. The article is developed on the basis of existing theoretical publications on social work and legal acts on the basics of social work. The relevance of this work emphasizes the need to develop new and systematization of existing theoretical foundations for effective interaction of social workers and clients of social work. The result of this study is a generalized knowledge of the claimed topic.*

Ключевые слова: *социальная работа, профессиональная деятельность, клиент, личность клиента взаимодействие, принципы взаимодействия.*

Keywords: *social work, professional activity, client, client personality interaction, principles of interaction.*

1. Социальная работа как профессия

Профессия – трудовая деятельность, которая подкрепляется теоретическими знаниями и опытом. Формирование профессии происходит в связи с потребностями людей. После чего накапливается практический опыт, осмысливаются аспекты, касающиеся данной деятельности. Затем комплектуется база с теорией, происходит решение вопроса подготовки кадров. После научного обоснования, публикуется учебно-методическая литература. Социальная работа представляет собой сферу, занимающуюся проблемами людей, находящихся в трудной жизненной ситуации, также она направлена на достижение социальных изменений [2, с.19]. Данная профессия создана для решения проблем человека и человечества: конфликтов различных характеров, нищеты, безработицы, инвалидности, одиночества, старости [1, с.120]. Как и все профессии социальная работа возникла в силу необходимости её существования в условиях развивающегося общества с рождающейся массой социальных проблем. Необходимость решения этих

проблем требует признаков профессиональности от этого направления деятельности, ведь существование социальной работы без этих признаков уже не удовлетворяет потребности общества, как наблюдалось до развития современного общества на основе представлений о социальной работе только как добровольной помощи на основах гуманности. Под социальной работой в современном обществе понимается оказание помощи людям, семьям, группам, не имеющим возможность эффективно функционировать в социальном аспекте. При чем важно отметить, что эта помощь должна постоянно развиваться в смысле становления высокой степени обученности персонала, оказывающего помощь, и глубины специализации учреждений социальной работы [6, с.24]. Содержание социальной работы заключается в специфичности профессиональной деятельности, направленной на оказание государственного и негосударственного содействия человеку с целью обеспечения культурного, социального и материального уровня его жизни, предоставление индивидуальной помощи человеку, семье или группе лиц. Исходя из этого, социального работника можно определить как «личностного помощника», подразумевая при этом под профессионализмом высокую степень универсальности.

2. Особенности социальной работы

Особенностью как и сложностью социальной работы является её специфичность, ведь это та сфера деятельности, в которой объектом направленности социальной работы является субъект, что порождает субъект-субъектные отношения, которые строятся на постоянной изменчивости сторон и наличии дополнительного вида отношений «самоотношение», восприятие индивидом самого себя в ключе существующих проблем. Специфичность социальной работы состоит в ценности и приоритете индивида над обществом, в процессе оказания помощи уделяется особое внимание его развитию в смысле научения навыку самопомощи при соблюдении политики конфиденциальности и принципа принятия индивидуальных различий

клиентов. К особенностям социальной работы относится основная задача социального работника, заключающаяся в выстраивании взаимоотношений людей для решения проблем, улаживания конфликтов, обеспечения социальных связей. Как вид практической деятельности она включает в себя: объект, субъект, функции и цели. Также социальное обслуживание предоставляется в качестве социальных услуг, поскольку социальный работник является поставщиком социальных услуг, то есть, он представляет собой участника правоотношений и юридическое лицо. Что означает определенные нормы поведения, как одной из сторон правоотношений.

Социальная услуга – действие в сфере социального обслуживания, которое предоставляет оказание помощи.

Объект – личности и группы, которым необходима помощь. Это люди, с отклоняющимся от нормы поведением, например, дети-сироты, алкоголики, беженцы и др.

Государство, общественные организации, работники в сфере социального обслуживания – это все субъекты.

Целью является оказание поддержки, улучшение качества жизни личностей и групп.

Если рассматривать понятие «социальная работа», то в результате получится, что данная деятельность выступает как профессиональная роль социального работника. В России популярно такое составляющее данной профессии:

- Определитель клиента – тот, кто находит испытывающих трудности людей;
- брокер – отправляет клиентов в нужные службы;
- буфер – оказывает помощь в содействии людей друг с другом;
- защитник – помощник людям в борьбе за изменения в законе, касающегося отдельных членов общества;
- учитель – передатчик знаний;

- корректор поведения – проводит работу с поведением людей, которые относятся к другим не гуманно;
- консультант — оказывает помощь с трудностями людей;
- проектант сообществ – планирует развитие программ деятельности;
- менеджер информации – собирает данные о социальной среде;
- администратор – занимается управлением агентством или учреждением;
- практик – обеспечивает физическую, бытовую, финансовую заботу в учреждении.

Так, данный вид работы может быть оказан на профессиональном и непрофессиональном уровне. Как непрофессиональный уровень выступает волонтерство, безвозмездная помощь.

Помощь обладает следующими функциями:

- экономической;
- хозяйственно-бытовой;
- психолого-педагогической;
- социально-медицинской;
- юридической;
- культурно-досуговой.

Профессиональный уровень проводится через функционирование ряда специализаций,

например, экономических, юридических, медицинских.

3. Социальный работник как представитель социальной работы

Социальный работник является профессионалом, что означает, умение находить подход к каждому получателю социальных услуг, отсутствие предрассудков, соблюдение прав человека и гражданина, предоставление информации клиенту.

В его задачи входят: улучшение качества жизни получателя социальных услуг, расширение его возможностей, помощи в самостоятельном обеспечении своих жизненных потребностей. Он компетентен, то есть, умеет изучить другого человека, а также изучить себя.

Существуют следующие подструктуры психологической компетентности:

- личная – навыки, умения достижения личного успеха;
- профессиональная – способы достижения профессионального успеха.

К необходимым личностным качествам социального работника относятся: гордость своей профессией, уверенность в себе, умение проявлять упорство, доброжелательность, позитивные убеждения, аффилиация (потребность в установлении и сохранении добрых взаимоотношений с людьми).

К необходимому профессиональному качеству следует отнести способность взаимодействовать с широким кругом вопросов, начиная с организации системы социального обеспечения и заканчивая вопросами, предполагающими знания прикладной психологии.

Список литературы:

1. Павленок, П.Д. Социальная работа как научная и учебная дисциплина // Социологические исследования. 2000. № 9.
2. Тетеренский, С.В. Введение в социальную работу: учеб. Пособие. М.: Академический проспект, 2001.
3. Профилактика трудной жизненной ситуации [Электронный ресурс]. URL: https://studopedia.ru/7_170143_statya--profilaktika-trudnoy-zhiznennoy-situatsii.html (дата обращения: 20.10.2019).
4. Теория социальной работы: Учебник / Под. ред. проф. ТЗЗ Е.И. Холостовой. - М.: Юристъ, 2001. - 334 с.
5. Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Технология социальной работы. М.: ЮРАЙТ, 2012. – 344 с.